

Desarrollo de Acciones Estratégicas durante el año 2017 del Plan Estratégico del Sistema de Gestión de Recursos Humanos 2017-2021

San José, 17 de abril del 2018. De acuerdo a la responsabilidad concedida al Área de Gestión de Recursos Humanos (AGRH) de dar seguimiento a las acciones estratégicas definidas en el “**Plan Estratégico del Sistema de Gestión de Recursos Humanos 2017-2021**” (Plan Estratégico SIGEREH), nos permitimos hacer un resumen de lo efectuado por parte de los responsables durante este año 2017, relativo a cada uno de los tres ejes y de las actividades definidas en cada uno de ellos.



Ejes estratégicos

EJE DE ARTICULACIÓN ESTRATÉGICA

Se encuentra conformado por seis actividades estratégicas de las cuales 2 actividades conciernen a los años venideros y 4 actividades a desarrollar durante el año 2017.

Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas (por ejemplo proyectos, investigaciones y/o planes de trabajo).		Resultado esperado	Plazo	Responsable
Articular la Gestión de Recursos Humanos con la misión, visión y objetivos institucionales, considerando la orientación estratégica del SIGEREH	AE-01	Reactivar los roles de los órganos e instancias competentes del Sistema de Gestión de Recursos Humanos por parte del ente rector.	Que la DGSC asuma el rol que le corresponde como ente rector. Lograr que las Oficinas de Recursos Humanos participen de forma proactiva en las actividades que se desarrollan en materia de Gestión RH.	2ºSem 2017	Dirección General de Servicio Civil y OGEREH
	AE-02	Formular planes operativos de la Gestión de Recursos Humanos, vinculados a la estrategia institucional y al SIGEREH.	Que cada OGEREH cuente con un Plan Operativo de la GRH Plan Operativo Integral de las OGEREH	Anual a partir del 2ºSem 2017	Dirección General de Servicio Civil y OGEREH
	AE-03	Revisión, aprobación e integración de los planes operativos de las OGEREH con respecto a los objetivos institucionales y del SIGEREH.	Planes operativos integrados y aprobados	Anual a partir del 2ºSem 2017	Dirección General de Servicio Civil y OGEREH
	AE-06	Generar espacios de participación (actores del SIGEREH y actores externos), análisis y discusión en materia de Gestión de Recursos Humanos	Criterio técnico estandarizado en materia de Gestión de Recursos Humanos	Anual	DGSC - OGEREH - Consejo Técnico Consultivo - Tribunal Servicio Civil

Fuente: Plan SIGEREH 2017-2021

(AE-04 y AE-05 establecidas para desarrollar en el año 2018)



El objetivo de este eje es articular la Gestión de Recursos Humanos con la misión, visión y objetivos institucionales, considerando la orientación estratégica del SIGEREH

ACCION ESTRATEGICA AE-01

Reactivación de los roles de los órganos e instancias competentes del SIGEREH y lograr que las Oficinas de Recursos Humanos participen de forma proactiva en las actividades que se desarrollan en materia de Gestión RH.

SE CONFORMÓ EL CONSEJO TECNICO CONSULTIVOS 2017-2018

PROPIETARIOS AÑO PAR	PROPIETARIOS AÑO IMPAR	SUPLENTE
Wilberth Cordero Fernández	Carlos Calvo Coto	Miriam Valerio
Marietta Brenes Bonilla	Cristian Méndez Blanco	Damaris Mora
Célmo Rodríguez Pagani	Oswaldo Alvarado Martínez	Eddie Elizondo
		Alejandro Izaguirre

Fuente: Acta Asamblea Extraordinaria de Jefes de Recursos Humanos

Otras acciones estratégicas del AE-01

Segundo resultado referente a lograr que las Oficinas de Recursos Humanos participen de forma proactiva en las actividades que se desarrollan en materia de Gestión Recursos Humanos, es necesario indicar que dicha actividad se ha estado desarrollando de forma indirecta, por parte esta Área, así como por del Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES), mediante las siguientes acciones:

El Área de Gestión de Recursos Humanos anualmente coordina el Plan de Asistencia Técnica, el cual es utilizado como un mecanismo para brinda asesoría y asistencia técnica constante a las Oficinas de Gestión Institucional de Recursos Humanos (OGEREH), con respecto a la aplicación de la normativa, lineamientos, procedimientos, criterios técnicos, temas relevantes, hallazgos de auditorías aplicadas a la institución y formas de trabajar de las recomendaciones que se propongan; todo ello con el fin de apoyar la gestión de recursos humanos que deben de desarrollar las OGEREH.

El Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES) anualmente, elabora la Oferta de Capacitación dirigida hacia los Directores de Área, en el cual se plantean las necesidades de sus usuarios directos (OGEREH), considerando como insumos para valorar dichas necesidades de capacitación, aquellas orientadas hacia los cambios en la normativa, disposiciones de las altas autoridades, Informes de la Contraloría de Servicios, errores comunes incurridos por parte de personal de las OGEREH. Para este año el CECADES ha abordado varios temas por medio de los diferentes conversatorios ya impartidos.

Fuente: Acta Asamblea

Tabla N°1
Distribución de las actividades programas en el
Plan de Asistencia Técnica 2017 y cantidad de participantes

INFORME	OFICINA DE SERVICIO CIVIL	TEMA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
II	Seguridad y Justicia	Reasignación de Puestos	9
II		Prohibición	8
II		Carrera Profesional	7
III		Dedicación Exclusiva	3
III		Dedicación Exclusiva / Gestión del Talento Humano	7
I	Infraestructura y Transportes	Análisis Ocupacional	6
II		Movimientos de Personal	5
III		Carrera Profesional	9
I	Cultura, Agropecuario y Ambiente	Dedicación Exclusiva	41
I		Prohibición	3
I		Carrera Profesional	2
II		Prohibición	33
II		Carrera Profesional	26
II		Análisis Ocupacional	12
III		Análisis Ocupacional	39
I	Salud y Economía	Carrera Profesional, Dedicación Exclusiva, Anualidades y Expediente personal	9
II		Carrera Profesional, Dedicación Exclusiva, Anualidades y Expediente personal	10
III		Carrera Profesional, Dedicación Exclusiva, Anualidades y Expediente personal	3
I	Sector Social y Gobierno	Acción de Personal	1
I		Dedicación Exclusiva y Anualidades	12
III		Reasignaciones	69
III		Expedientes	6
III		Prohibición	18
III		Carrera Profesional	
TOTAL			338

Fuente: Datos suministrados por los Jefes de las OSC.



ACCION ESTRATEGICA AE-02
Formulación de planes operativos de la Gestión de Recursos Humanos, vinculados a la estrategia institucional y al SIGEREH.

El Área de Desarrollo Estratégico (ADE) realizó una encuesta ON-LINE, con el fin de conocer si los planes operativos de las OGEREH estaban alineados con el plan estratégico institucional, dando como resultado:

69%	Cuentan con un Plan Estratégico
100%	De las instituciones tienen una Planificación Operativa Institucional (POI)
66%	Poseen un Plan de Gestión de Recursos Humanos
74%	Plan de Gestión de Recursos Humanos esta relacionado con el Plan Estratégico Institucional

Esto permitió a ADE contar con un acervo básico de información para elaborar un instrumento técnico de planificación, el cual se denomina "Matriz de Articulación Estratégica de Gestión de Recursos Humanos (SIGEREH)", cuyo objetivo principal, es implementar un proceso integral de planificación de la Gestión de Recursos Humanos dentro del Sistema.

ACCION ESTRATEGICA AE-03**Revisión, aprobación e integración de los planes operativos de las OGEREH con respecto a los objetivos institucionales y del SIGEREH**

El ADE brindo un proceso de asistencia y asesoría a las OGEREH, para la formulación de los planes y se encuentra en el proceso de la integración de los planes en año 2018.

Actividad AE-06:
Esta actividad refiere a la generación de espacios de participación (actores del SIGEREH y actores externos), análisis y discusión en materia de Gestión de Recursos Humanos.



Se ha recomendado que cuando las Áreas posean proyectos que puedan impactar a las OGEREH, antes de que se pongan en práctica los productos o previo a su oficialización, estos sean sometidos a conocimiento ante el Consejo Técnico Consultivo, no con el fin de que se brinde un aval, sino con el objetivo de incentivar lo señalado en la Resolución DG-023-96 del 19 de abril de 1996, Artículo 4 que cita:

.-Créase el Consejo Técnico Consultivo de Recursos Humanos, el cual será un órgano de consulta y asesoría técnica de la Dirección General de Servicio Civil, representativo de las Oficinas de Recursos Humanos; con sede en las Oficinas de la Dirección General citada.

**EJE DE DESARROLLO DE PROCESOS**

Puntualiza como objetivo estratégico ***"Desarrollar las Oficinas de Gestión Institucional de Recursos Humanos, mediante la medición y evaluación sistémica y permanente, con miras a alcanzar la vinculación de la Gestión de Recursos Humanos con la estrategia institucional"*** y tiene como resultado elaborar un instrumento *-barómetro-* que permita clasificar las OGEREH según su nivel de desarrollo, por lo que el ADE se encuentra en proceso de su elaboración.



EJE DE SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Este eje consisten en fortalecer la plataforma tecnológica de la Gestión de Recursos Humanos aprovechando alianzas con las instancias internas y externas al Sistema

Se encuentra conformado por 7 actividades. Las actividades SIC-01, SIC-03 y SIC-06 correspondientes a desarrolla en el año 2017.

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas (por ejemplo proyectos, investigaciones y/o planes de trabajo).		Resultado esperado	Plazo	Responsable
Sistemas de Información y Comunicación	Fortalecer la plataforma tecnológica de la Gestión de Recursos Humanos aprovechando alianzas con las instancias internas y externas al Sistema.	SIC-001	Realizar mejoras a los sistemas existentes administrados por la DGSC (SAGETH, CIDSECI, Campo Virtual del CECADES, entre otros).	Actualización de los módulos de RSP (concursos internos y externos entre otros), Clasificación y Valoración de Puestos del SAGETH.	Anual	DGSC con la participación de las OGEREH
		SIC-003	Brindar capacitación a usuarios por parte de los expertos en dichos sistemas.	Disponer de herramientas modernas que permitan contar con información precisa y actualizada de la GRH en RSC.		
	Integrar y fortalecer los sistemas de información y comunicación del SIGEREH.	SIC-006	Diseñar e implementar una estrategia de Comunicación entre las OGEREH, la DGSC y otros actores relacionados con el accionar del SIGEREH.	Buen manejo de las herramientas informáticas disponibles.	Anual	DGSC en coordinación con los administradores de los sistemas.
				Comunicación efectiva entre las instancias del SIGEREH.	2º Sem 2017 el diseño y su implementación a partir de 2018	DGSC en coordinación con las OGEREH

Fuente: Plan SIGEREH 2017-2021

Otros esfuerzos realizados respecto a la SIC-01



2017 la institución logro contratar el Servicio de Transferencia Electrónica de Datos (Proyecto Nube para la DGSC) con el Instituto Costarricense de Electricidad.

Realizó el esfuerzo por rediseñar SAGETH buscando patrocinio (fue inscrito en MIDEPLAN en el Banco de Proyectos de Inversión Pública) y por medio de entes privados, sin embargo no se pudo concretar ninguna de las dos opciones, debido a los recortes presupuestarios aplicados a la DGSC.

SIC-03 Capacitaciones brindadas

Área	Observaciones sobre lo actuado
Organización del Trabajo y Compensación	Impartió 4 conversatorios dirigidos a los funcionarios de las Oficinas de Gestión Institucional del Régimen de Servicio Civil: • Conversatorio de 1 de junio: aplicación de normas de disponibilidad. • Conversatorio del 20 de julio: Aplicación de las normas técnicas y legales en materia de Análisis Ocupacional: Creación y modificación de especialidades y declaración de atinencias académicas. • Conversatorio del 9 de julio: Creación y modificación de especialidades y declaración de atinencias académicas. • Conversatorio del 6 de noviembre: aplicación de normas de disponibilidad. Se realizó a mediados de año una actividad de capacitación específica a funcionarios de la Imprenta Nacional, sobre el tema de diseño de clases y actualización de manuales, con el fin de que éstos trabajen una propuesta de actualización de su instrumento clasificador de puestos. El 29 de setiembre, a solicitud de Área de Gestión de Recursos Humanos, se desarrolló un conversatorio con funcionarios de las Oficinas de Recursos Humanos, sobre dedicación exclusiva, prohibición y carrera profesional. El 23 de noviembre, se participó con el Comité Técnico Funcional del SAGETH, brindando capacitación sobre las disposiciones de uso y funcionamiento del SAGETH a funcionarios “enlaces” en las Oficinas de Recursos Humanos del Régimen de Servicio Civil.
Desarrollo Estratégico	Se ha brindado capacitación en los siguientes temas: ➤ Documento sobre seguridad de la DGSC ➤ Conversatorio sobre Gestión de Proyectos ➤ Refrescamiento sobre los Sistema de Clasificación de puestos y Salarios ➤ Capacitación aplicativos divulgación concursos y registros de elegibles ➤ Capacitación sobre el aplicativo para la divulgación de concursos docentes y de Título I ➤ Capacitación sobre nuevas mejoras en el SAGETH

En cuanto a la SIC-03 referente al Diseño de la Estrategia de Comunicación, la Oficina de Comunicación Institucional ya diseñó dicha propuesta y se encuentra en un proceso de validación ante la Dirección General.