

### Tendencias Globales de Capital Humano 2018



**San José, 06 de junio de 2018.** La Dirección General de Servicio Civil, mediante el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES) con la valiosa participación de la empresa Deloitte Costa Rica, realizó la Conferencia **"Tendencias Globales de Capital Humano 2018"**, el día 25 de mayo de 8:30 a.m. a 12:30 m.d. en el Auditorio de la D.G.S.C., a cargo de las señoras Cristina Cubero Lazo y Sofía Calderón Carpio, Directora de Consultoría y Socia de Consultoría de la firma Deloitte, respectivamente.

En la conferencia se difundieron los resultados de la investigación efectuada por Deloitte en la que participaron más de 11.000 líderes de recursos humanos y de negocios, provenientes de más de 100 países con el objeto de identificar las 10 tendencias globales en la gestión del talento humano, su orden de prioridad y elaborar pronósticos sobre los negocios, las organizaciones y las personas para el 2018 y siguientes años. Ha sido relevante el surgimiento de la empresa social, también las crecientes expectativas de las personas, el ritmo acelerado de la tecnología y el uso de los datos para la gestión del talento humano de las organizaciones.



La señora Sandra María Quirós Álvarez, Directora Ejecutiva del Centro CECADES agradeció la disposición de la empresa Deloitte, por compartir los resultados de la investigación con personal de la DGSC y del Sistema de Gestión de Recursos Humanos del Régimen de Servicio Civil, así como la necesidad de fortalecer estos acercamientos y consolidar alianzas.

"Un Informe que nos introduce en el concepto de empresa social y nos impulsa a todos, en lo público y en lo privado, a ponernos a tono con las tendencias que se marcan en la gestión del talento humano. Dada la relevancia de la información, resulta vital para todos los esfuerzos que estamos haciendo en nuestras organizaciones y convertirlo en acciones de mejora para la prestación de los servicios públicos". Adicionó la Sra. Quirós.





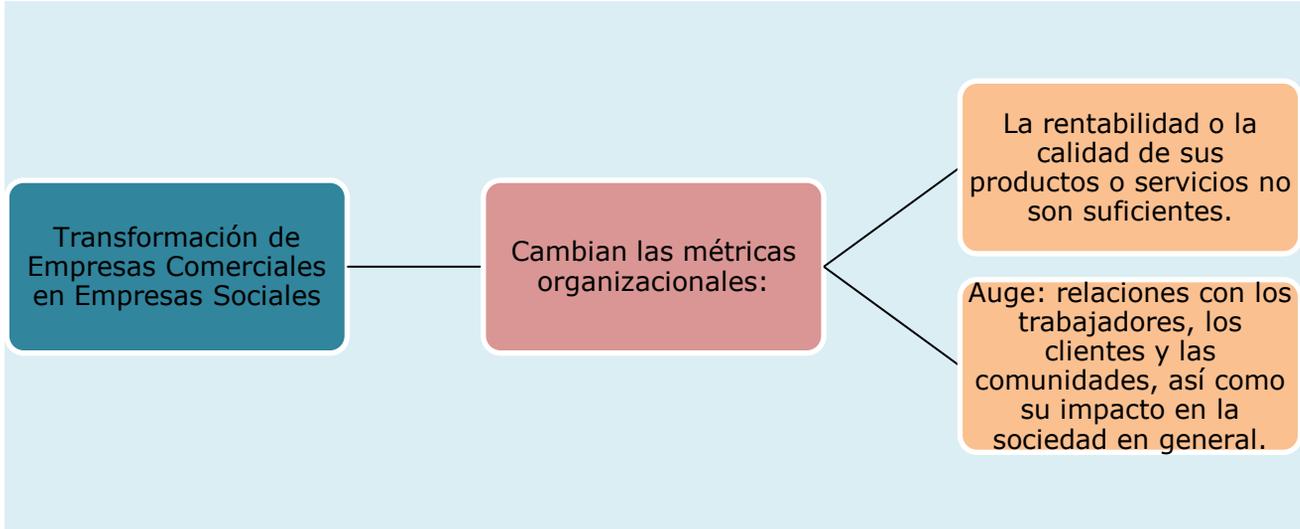
“Cada vez que se presenta el estudio de Deloitte, se crea la expectativa de ¿qué es lo que está ocurriendo en las organizaciones y las personas?, porque finalmente todos los que estamos acá, tenemos una gran preocupación por las personas; el cómo generarles bienestar y cómo generarles crecimiento. Y para lograr eso, se deben gestionar las organizaciones”, manifestó Cristina Cubero, Directora de Consultoría Deloitte.

Señaló el doble rol que tienen las organizaciones públicas y en particular las y los gestores de recursos humanos:

- 1-) El trabajo que hacen en sus propias organizaciones como profesionales del ramo.
- 2-) El trabajo que realizan, en conjunto, como entidades públicas, en alianza con otros sectores.

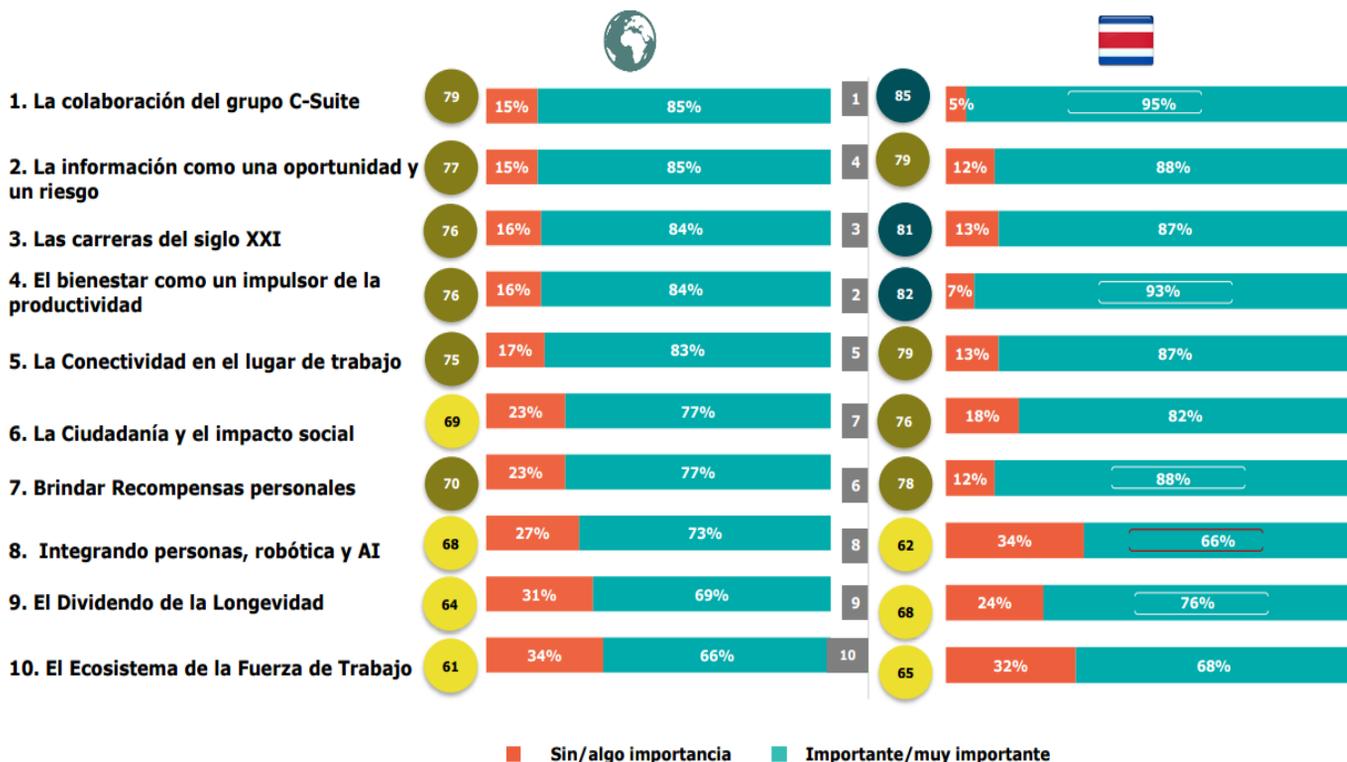


“Esperamos que este encuentro les permita reforzar el conocimiento que ya tienen, pero sobre todo para evaluar qué grado de madurez tenemos en Costa Rica, con respecto a las diez tendencias, en comparación con las tendencias globales y cómo esto impacta en las organizaciones públicas y por ende, en las políticas públicas”, manifestó Sofía Calderón, Socia de Consultoría Deloitte.



## Ranking de las 10 tendencias de 2018 según su importancia

Contraste entre el Mundo y Costa Rica





## ESTUDIO "TENDENCIAS EN CAPITAL HUMANO 2018" RESUMEN DE RESULTADOS PARA COSTA RICA



### Tendencia 1

#### El sinfónico C-suite: "El líder del nuevo mundo del trabajo"

El más alto nivel de liderazgo es clave para la gestión de la nueva organización y el nuevo mundo del trabajo (énfasis en liderazgo colaborativo y no individualizado tipo silo).



### Tendencia 2

#### Bienestar: Una estrategia y una responsabilidad.

Los empleadores están invirtiendo en programas de bienestar como una responsabilidad social y una estrategia de talento humano. Más oferta, mejor talento.



### Tendencia 3

#### De carreras a experiencias: Nuevas vías de aprendizaje y carreras en el siglo 21.

No se aprende a trabajar, se trabaja aprendiendo, se exploran nuevos roles y el reto es reinventarse continuamente.



### Tendencia 4

#### Datos de personas: ¿Qué tan lejos está demasiado lejos?

Las empresas llegan a un punto de inflexión, deben desarrollar políticas y medidas bien definidas, que no arriesguen la reacción de empleados, clientes y sociedad en el manejo de los datos.



### Tendencia 5

#### El lugar de trabajo hiper-conectado: ¿Reinará la productividad?

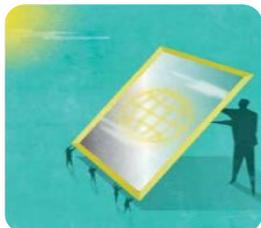
A medida que las nuevas tecnologías migran de la vida personal al lugar de trabajo, las empresas deben modificar la gestión de equipos, metas y desarrollo de empleados.



## Tendencia 6

**Nuevas recompensas: El individuo diseña su experiencia de recompensa**

Se prioriza un enfoque en el pago justo y abierto, ligado con una adecuada y oportuna identificación de los aportes individuales (incentivos no solo económicos).



## Tendencia 7

**Ciudadanía e impacto social**

El compromiso con las partes interesadas en temas como la diversidad, equidad salarial de género, el cambio climático, puede elevar el desempeño financiero y el valor de marca. Falta de compromiso destruye reputación y aleja clientes.



## Tendencia 8

**AI, robótica y automatización: Poner a los humanos en el centro.**

La afluencia de la Inteligencia Artificial (AI), robótica y automatización en lugar de trabajo se ha acelerado dramáticamente, transformando roles y habilidades.



## Tendencia 9

**Los beneficios de longevidad: El trabajo en una era donde vivimos 100 años, aprovechando la experiencia.**

Las organizaciones ven la longevidad prolongada y el envejecimiento de la población como una oportunidad (inserción parcial de jubilados se incrementará).



## Tendencia 10

**El ecosistema de la fuerza de trabajo: Gestión más allá de la empresa.**

Las diversas modalidades de contratación impactan la forma en que una organización presta servicios e interactúa con los clientes (hacia contratación flexible y la muerte del organigrama tradicional).

Para acceder los documentos y video de la conferencia, incluyendo el Informe Millennials 2018, el cual fue mencionando utilizar el siguiente enlace: [Deloitte](#)