

La Gerencia de la humildad como parte de la gestión diaria

San José, 25 de setiembre de 2018. La Dirección General de Servicio Civil, mediante el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES) y con la valiosa participación del Conferencista Internacional, Consultor gerencial, escritor, docente y motivador de equipos deportivos, Sr. Hildemaro Infante, realizó el Taller "Gerencia de la Humildad, sanando personas y organizaciones de la soberbia", el 12 de setiembre en el Auditorio Carlos Araya Borge de la DGSC.



Objetivo General

Desarrollar habilidades en personas y organizaciones para: servir, escuchar, confiar, entender necesidades, aprender continuamente y conformar equipos de alto rendimiento poniendo en práctica las conductas asociadas a la humildad y facilitar el manejo del éxito con prudencia, no despreciando mercados ni oportunidades, entendiendo necesidades de los clientes y las tendencias de los mercados.

"Además de ser un tema novedoso, recupera nuestra esencia porque todos somos personas y todos debemos sentirnos íntegros e integrados o conectados, y por otra parte, como servidoras y servidores públicos que somos, debemos atender necesidades de una gran diversidad de personas, razón por la cual la gerencia de la humildad es de gran relevancia," señaló la señora Sandra María Quirós Álvarez, Directora Ejecutiva del CECADES.

Algunos conceptos relevantes

El señor Hildemaro Infante explicó que en la categoría de valores individuales, la **humildad** tiene un papel protagónico, pues de esta dependen las posibilidades de alcanzar metas, prosperidad, plenitud personal y profesional.

- La humildad se concentra en realidades y lo que piensa la persona de sí misma.
- La soberbia se concentra en lo que piensan los demás y las apariencias.



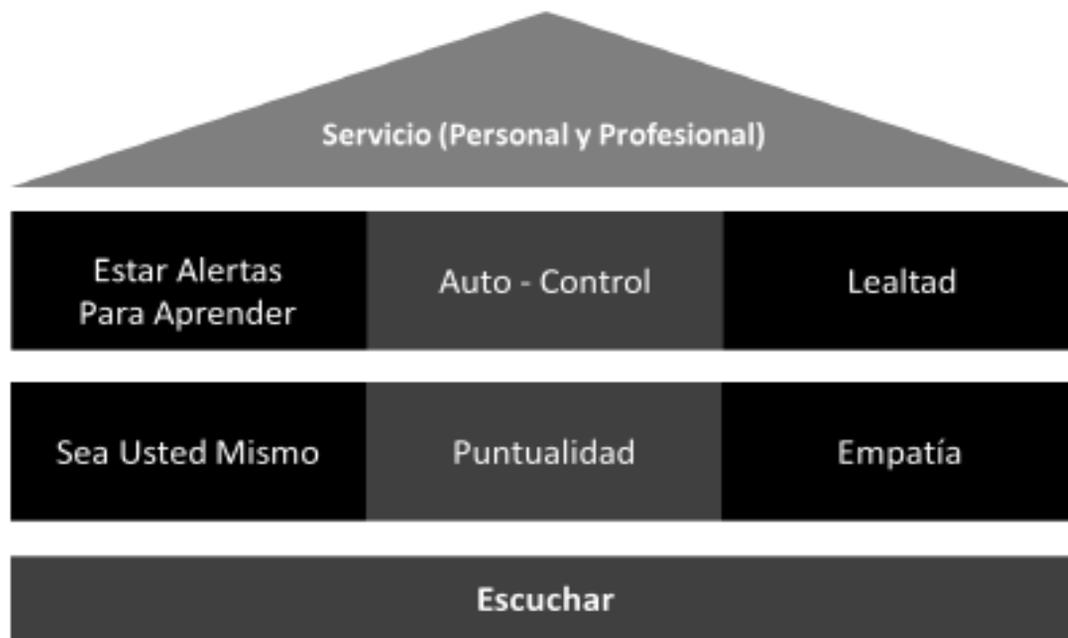
“El rechazo hacia la palabra ‘humildad’ proviene de un malentendido con el concepto, asociándolo a la pobreza y baja auto estima. Una palabra dicha con humildad significa mucho más que mil palabras dichas con soberbia”

La técnica, la experiencia y el conocimiento son importantes y necesarias siempre y cuando sean puestas al servicio de las personas.

El éxito social de una organización y un ser humano es igual a la calidad humana, más las competencias técnicas.

Siempre hay que buscar el equilibrio. Valorar las diferentes cosas que nos brinda el hecho de estar vivos.

Ocho (8) pasos para ser más humildes, la Casa de la Humildad:



Escuchar es poner la humildad en la práctica

Escuchar señala la ruta para una comunicación más satisfactoria, dirige la atención hacia las palabras de otros y nos ayuda a dejar de ser el centro de los pensamientos para dedicar la atención a otros.

Cuando se escucha, se sigue mentalmente la línea del pensamiento del interlocutor, se seleccionan las principales ideas del mensaje, se recuerdan las ideas previas comprendiendo y solicitando las aclaratorias. Las principales barreras para lograr una escucha efectiva son la falta de humildad, los egos desproporcionados y la tendencia a juzgar.

Servicio Personal e Individual y Empatía

La calidad de servicio refleja el nivel de excelencia de la persona. El servicio debe ser concebido como un bienestar para el que lo presta y para el que lo recibe.

A lo largo de la charla se expusieron diversos ejemplos de empresas y personas que encontraron en la Humildad una actividad permanente.

El servicio no es una receta, hay que abandonar el ego y ejercer la humildad.

La empresa, como ente social y económico

La primera finalidad de las empresas es la creación de riqueza o valor agregado, esto puede parecer incompatible con el espíritu de la humildad. Se aclara cuando la creación de riqueza no solo se persigue para beneficiar a los accionistas, gerentes o directivos, sino que también se destina con la comunidad a la que sirve, a los que trabajan en ella y a las generaciones futuras.

Si la riqueza es manejada con discreción, es utilizada con humildad para permitir el cumplimiento de las otras finalidades.

La felicidad del buen profesional

Pasamos en el trabajo más tiempo que en ninguna otra actividad de nuestra vida adulta, por lo que se debe buscar la felicidad y realización laboral, basados en la siguiente premisa, la cual establece:

“Si amas lo que haces, tienes más posibilidades de ser feliz en tu vida personal y vivir plenamente”.

Frases para recordar



Howard Gardner

Investigador, psicólogo y profesor de la Universidad de Harvard

Se puede llegar a ser técnicamente muy bueno en el desempeño, pero jamás tendrá la capacidad del alcanzar la excelencia, pues para eso es necesario poner en práctica la ética y la humildad.

Humildad es el significado de liderazgo.

Nitin Nohria, decano de la Harvard Business School.



Cantidad de participantes

Instituciones	Participantes
Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE)	2
Consejo de Transporte Público (CTP)	1
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	1
Dirección General de Servicio Civil (DGSC)	10
Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral (CEN-CINAI)	2
Fondo Nacional de Becas (FONABE)	2
Imprenta Nacional	1
Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud (INCIENSA)	2
Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD)	1
Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA)	1
Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	2
Ministerio de Educación Pública	8
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)	1
Procuraduría General de la República	1
Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC)	1
Total de participantes:	36



Facundo Cabral

Aprende del agua porque el agua es humilde siendo blanda, labra la piedra dura. Aprende del agua que se te escurre entre tus dedos, se somete a los caprichos del viento, pero pasado el viento recupera su erguida postura. Mientras el roble, que por duro no se doblega, es quebrado por el viento. Sé blando como el agua para que el Señor pueda moverte graciosamente en cumplimiento de tu destino, y serás eterno como EL, porque sólo el que se deja trascender por lo trascendente será trascendente.

Para el acceso a la presentación utilizada, puede acceder al siguiente enlace:

[GERENCIA DE LA HUMILDAD](#)