



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL**

“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <b>DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO</b>  | <b>FORMULARIO: PROPUESTA DE MODIFICACION AL MANUAL DESCRIPTIVO DE ESPECIALIDADES</b>   |  |
| <b>Código: CA.1-F-002</b>  | <b>Versión: 1</b>  | <b>Fecha de Aprobación:</b>   |
| <b>SECCIÓN N° 1: DATOS RELEVANTES Y JUSTIFICACIÓN</b>  |  |   |
| <b>Institución: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social</b>   | <b>Fecha: 15/08/2018</b>   | <b>Solicitud N° DGIRH-OT-002-2018</b>   |
| <b>Especialidad: Inspección Laboral</b>  |  |   |
| <b>CARRERA(S):</b>   |  |   |
| <b>Modificación de atinencia académica para: Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera</b>  | <b>Carrera(s) relacionada(s) atinente(s):</b> (aplica cuando se incluyen carreras similares a las atinentes en una determinada especialidad) |   |
| <b>Incluir</b> <input checked="" type="checkbox"/>   | <b>Eliminar</b> <input type="checkbox"/>   | <b>Modificar</b> <input type="checkbox"/>   |
|  | <b>Administración</b><br><b>Administración de Empresas con sus Énfasis</b><br><b>Administración de Negocios con sus Énfasis</b>              |   |
| <b>JUSTIFICACIÓN:</b> (Indique los argumentos básicos y la necesidad institucional que motivan la modificación de la(s) carrera(s) dentro de la especialidad señalada. Adjunte Plan de Estudios de la(s) carrera(s), deseable con el contenido de los cursos, objetivos y perfil de salida).   |  |   |
| <p>La Universidad Nacional de Costa Rica, imparte la carrera de Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, la misma es una disciplina que garantiza a las organizaciones un recurso humano integral con un bagaje de conocimientos interdisciplinarios, con capacidad gerencial para gestionar los diferentes procesos administrativos y dispuesto al cambio polifuncional. Prepara al estudiante para tener una visión global de la acción empresarial, a través del desarrollo de habilidades como por ejemplo:</p> |  |   |



## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL

“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”

liderazgo, comunicación, negociación y capacidad para trabajar en equipo.

La formación en Administración con énfasis en Gestión Financiera, permite la elaboración de proyectos, la comprensión y evaluación de planes, a la luz de la misión, visión, objetivos y valores de la Organización. Investigar científicamente el proceso administrativo, asesorar y administrar programas de desarrollo institucionales, generar equipos multidisciplinarios en políticas de desarrollo en la gestión administrativa. Lo anterior permite al profesional, desarrollar capacidad crítica, interpretativa o propositiva con respecto a la realidad.

Por otra parte, el Plan de Estudio de la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, presenta una panorámica multidimensional que integra varias áreas como lo son: principios de la Administración, Sociología de las Organizaciones, Administración de Recursos Humanos, incluyendo los siguientes cursos, los cuales, por su contenido reúnen una serie de aportes importantes para poder ejercer su profesión, los mismos se detallan a continuación:

**-Matemática Básica:** Es una ciencia que tiene una serie de beneficios tales como favorecer el desarrollo del razonamiento y el pensamiento analítico, ya que beneficia la agilidad mental mediante el pensamiento racional, esto puede traducirse luego a la capacidad de resolver problemas de la vida cotidiana, ejerciendo el cargo como Inspector/a de Trabajo, ya que se realizan cálculos matemáticos para diferentes temas como lo son las liquidaciones, jornadas laborales, salarios, entre otros.

**-Estado y Administración Pública:** Este curso permite conocer la estructura básica del Gobierno según lo establecido en la Constitución Política y demás legislación vigente, identificar el concepto de administración pública y la conformación de ésta, sus atribuciones y funciones, entender el marco del Sistema Nacional de Planificación sobre el cual se conducen todas las acciones de Gobierno, así como conocer el marco jurídico que regula el actuar de los servidores públicos, ya que las funciones como Inspector/a de Trabajo, requieren de conocimientos sobre leyes, directrices y lineamientos tanto a nivel



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL**

*“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”*

Ministerial como de Gobierno, con el fin de brindar una asesoría objetiva, pronta y certera sobre la materia propia de su gestión.

**-Trabajo y Sociedad:** Se aborda la problemática del trabajo y su actuación como elemento de integración social, permitiendo la mejora de estándares de vida, bienestar social y personal, para una vida más digna. Se estudian aspectos relacionados a su evolución, transformaciones sociales, económicas, tecnológicas, organización y su implicación en el mismo, en una sociedad como la actual, caracterizada por procesos de transición permanente entre el empleo y el desempleo en entornos competitivos y por coyunturas económicas cambiantes que requieren actitudes abiertas al aprendizaje para formar perfiles profesionales más polivalentes y capaces de adaptarse e impulsar el tejido productivo. Además, se analizan aspectos sobre la prevención de riesgos laborales desde distintos enfoques y cómo esta prevención incide directamente en la calidad de vida de las personas tanto desde la óptica de bienestar social como laboral, se identifican los riesgos laborales y los recursos necesarios para la formulación de planes y programas de intervención para la mejora de la calidad de vida.

**-Psicología Laboral:** Esta materia analiza la conducta humana dentro del contexto de una empresa, así como en el desarrollo de un trabajo. Su interés está puesto en los comportamientos que desarrollan las personas en el contexto laboral, realizando análisis desde diversos enfoques (sociales, grupales e individuales). La finalidad de esta disciplina es lograr mejorar el bienestar de los trabajadores.

**-Derecho Laboral:** Se analiza el conjunto de leyes y reglas que tienen por objetivo regular y ordenar los diferentes sistemas laborales, tiene como objetivo principal establecer y organizar todas las circunstancias, fenómenos y situaciones que se puedan dar en tal ámbito a fin de que la actividad en cuestión pueda desarrollarse de manera segura y apropiada para las partes que participan en ella, sean el trabajador y el empleador, asegurando que se cumplan y respeten los derechos y deberes de ambas.

Analizando los contenidos programáticos del plan de estudios en Administración con Énfasis en Gestión



## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL

*“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”*

Financiera, se incorporan principios éticos, conocimientos teóricos integrales y específicos, así como una experiencia práctica que permite enfrentar de manera adecuada y profesional las labores a desempeñar en el campo de la Administración con Énfasis en Gestión Financiera. Desarrollará la habilidad de crítica sobre las nuevas posiciones que se fomentan tanto a nivel nacional como internacional, podrá ampliar sus conocimientos tales como: capacidad de evaluación, aplicar los conocimientos administrativos, destreza para toma de decisiones, compartir conocimiento, sintetizar información, definir objetivos, trabajar en equipo, así como poseer una visión constructiva en los procesos, que permite al profesional ser ético, crítico, responsable con la toma de decisiones y dispuesto a contribuir al cambio.

Los profesionales que se desarrollan en la carrera de Administración con énfasis en Gestión Financiera, están capacitados para lidiar con problemas y situaciones que puedan provocar grandes cargas emocionales y un alto estrés de variada naturaleza como los que se presentan en el ámbito de Inspección Laboral, entre ellos los conflictos obrero-patronales; las dificultades que se puedan presentar en el trabajo en lo que se refiere a la atención al público; intervienen en problemas que afectan a un grupo de personas que sostienen convivencia frecuente (como lo son los equipos de trabajo), ya que pueden surgir situaciones de desacuerdo en el conjunto de individuos que se tratan a menudo; además debe aplicar compromiso de servicio a la sociedad, ser crítico y autocrítico, adaptable, flexible, tolerante, ética, transparencia, iniciativa, sentido de justicia, alta sensibilidad social y equidad, valores que son inculcados al estudiar esta carrera, lo cual, se verá reflejado en la defensa e intereses de los ciudadanos, así como en la atención y solución de los casos que le sean asignados, además en los informes y estudios que debe de realizar y por último en las relaciones de trabajo que día a día tendrá en el desarrollo de su gestión.

La preparación de un profesional en la carrera de Administración con Énfasis en Gestión Financiera permite desarrollar la capacidad de evaluación, análisis e investigación, mediante fundamentos conceptuales teóricos y éticos en el ejercicio de la profesión, lo cual es aplicable en el campo de la Inspección Laboral, ya que por el tipo de labor realizado por parte de los Inspectores Laborales es una



## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL

*“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”*

de las actividades habituales a desempeñar mediante la elaboración de informes y recomendaciones tanto para el Ministerio de Trabajo como para otras instituciones con las que tenga relación y público en general. Así mismo las materias de matemática básica, trabajo y sociedad, psicología laboral, derecho laboral, entre otras, brindan las herramientas necesarias para aplicar las técnicas de mediación y negociación que le permitan reducir los conflictos sociales en las diversas situaciones a las que se pueda enfrentar tanto con patronos como con trabajadores, utilizando factores socio-culturales, técnicos y administrativos, permitiendo abordar de manera integral las diferentes problemáticas presentadas en el ejercicio de sus funciones y así llevar a cabo en forma exitosa la labor de inspección, así como entender los diferentes procesos que componen una organización y ejecutándolas en forma eficiente y eficaz a las diversas actividades que abarca la especialidad Inspección Laboral.

También se estudian conceptos básicos de administración, desarrollo socioeconómico, sociología de las organizaciones, psicología laboral, derecho laboral, entre otras, lo que permite que la persona con esta profesión se pueda desarrollar de manera global como Inspector Laboral abarcando diferentes actividades como lo son: el trabajo de campo, en la participación de diferentes comisiones, trabajo en equipo, analizar y expresar ideas, adaptabilidad a las diversas circunstancias presentadas, elaboración de estudios y análisis de los mismos, para así emitir recomendaciones certeras y oportunas de forma oral y escrita tanto a su jefatura inmediata, al público en general, a las diferentes dependencias del Ministerio e inclusive otras instituciones públicas y privadas, además de velar por el cumplimiento de las disposiciones de carácter legal, así mismo para conformar equipos de trabajo multidisciplinario, con el fin de ampliar conocimientos y experiencia, y aportar recomendaciones que puedan llevar a una mejora continua de la labor encomendada.

De lo anterior, se desprende que la carrera Administración con Énfasis de Gestión Financiera, se debe incluir en la atinencia a la especialidad de Inspección Laboral, por cuanto el profesional con dichos estudios se pueda desempeñar de forma idónea de acuerdo con su preparación académica, contribuyendo a ejecutar su función de acuerdo a su especialidad y así coadyuvar al logro de los



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL**  
*“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”*

objetivos de la Dirección Nacional de Inspección de Trabajo.



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL**

“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”

| <b>SECCIÓN N° 2: CRITERIOS DE VERIFICACIÓN</b>  |   |                                     |                                     |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>CRITERIOS</b>  | <b>VALORACIÓN TÉCNICA</b>   | <b>APLICA</b>                       | <b>NO APLICA</b>                    |
| <b>1. Nomenclatura de la Carrera</b>  | El nombre se relaciona directamente con la(s) especialidad(s) respectiva(s) y/o existe otra carrera con nomenclatura similar ya incluida.                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>2. Nivel o grados</b>  | El nivel o los grados de la carrera tienen coherencia con el rango de aplicación de la especialidad.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>3. Énfasis, mención o concentración</b>  | El énfasis mantiene relación con la especialidad respectiva.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>4. Carrera relacionada atinente</b>  | Mantiene(n) relación con otra u otras carreras incluidas.   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>5. Cantidad de materias relacionadas directamente con la especialidad de interés, según programa académico</b> | Al menos un 70% de las materias del programa proveen conocimientos propios de la especialidad respectiva de acuerdo con los contenidos programáticos.             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>6. Reconocimiento y Equiparación del título otorgado en el extranjero.</b>                                     | La carrera de interés cuenta con el reconocimiento y equiparación respectiva en Costa Rica.   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>7. Perfil profesional</b>  | Las habilidades, destrezas y actitudes adquiridas en la carrera, facultan a los graduados para el desempeño de las actividades caracterizadas en la especialidad. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>8. Objetivos de la carrera</b>   | Los objetivos de las (s) carreras concuerdan con la ocupación que caracteriza a la especialidad.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <b>9. Colegios profesionales</b>  | La inclusión o eliminación de la(s) carrera(s) genera conflictos con las leyes del colegio profesional que regula el campo de actividad de la especialidad.       | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL**

“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”

**SECCIÓN 3. RESULTADO DE LA PROPUESTA**

**3.1 PROPUESTA QUE FUNDAMENTA EL RESULTADO**

*(Justificación, motivo y recomendación de la propuesta de modificación RESUELTA)*

**CONCLUSIÓN**

Que la carrera Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, presenta en su contenido programático materias que permiten formar un profesional que se pueda desarrollar en el campo de la Inspección Laboral ya que estudia fundamentos teóricos- prácticos y aplica diversas metodologías sobre los diferentes escenarios que se presentan en la labor diaria de la Inspección, con el propósito de elaborar análisis de las relaciones laborales obrero-patronales, conciliación y mediación de conflictos, dentro de la dinámica del mercado de trabajo. Igualmente le permite estar capacitado para abordar diferentes situaciones basado en conocimientos y técnicas adquiridas en su carrera, aplicar procedimientos y manuales establecidos, además de vigilar y fiscalizar el cumplimiento de la legislación laboral vigente, condiciones laborales, así como la protección de los trabajadores en el ejercicio de su labor, por lo anterior, puede tener una visión global sobre la gestión a realizar como Inspector de Trabajo.

Que la nomenclatura de la Carrera, se relaciona directamente con la especialidad en Inspección Laboral.

Que se encuentra debidamente incorporado al Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas, como Licenciada, con el título de Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, a partir del 02 de abril de 2009.

Que se encuentra en el Manual Descriptivo de Especialidades del Régimen del



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL**

*“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”*

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Servicio Civil, las carreras Administración de Negocios con sus énfasis y Administración de Empresas con sus énfasis, en la especialidad Inspección Laboral.</p> <p>Que analizando los contenidos programáticos de la carrera Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, de la Universidad Nacional, contemplan varias materias en la Carrera Administración de Empresas con sus Énfasis y Administración de Negocios con sus énfasis, que logran relacionarse directamente con la especialidad de Inspección Laboral.</p> |
| <b>RECOMENDACIÓN</b>  | <p>Ampliar la atinencia de la especialidad en Inspección Laboral, para que se incluya la carrera Licenciatura en Administración con énfasis en Gestión Financiera.</p>   |
| <b>Nombre Analista Responsable: Vanessa Gamboa Pinto</b>  | <b>Firma:</b>  |
| <b>Nombre Coordinadora: Gabriela Gómez Mora</b>   | <b>Firma:</b>  |
| <b>Nombre de Jefatura inmediata: MBA. Mario Enrique Bolaños Ramírez</b>   | <b>Firma:</b>  |
| <b>3.2 APROBACIÓN DE LA PROPUESTA POR PARTE DE LA JEFATURA<br/>OFICINA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS</b> |  |
| <b>Nombre: MBA. Mario Enrique Bolaños Ramírez</b>   | <b>Firma:</b>  |



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL**

*“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”*

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>SECCIÓN N° 4 AVAL PARA MODIFICAR LAS ATINENCIAS ACADÉMICAS<br/>DEL MANUAL DESCRIPTIVO DE ESPECIALIDADES<br/>(USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL)<br/>Fundamentado en las Resoluciones DG-323-2011 y DG-347-2011</b>  |  | <b>Solicitud N°<br/>DGIRH-OT-002-2018</b> |
| <b>4.1 ANÁLISIS DE LA PROPUESTA</b>  |  |   |
| <b>Instancias competentes de la DGSC<sup>1</sup>:<br/>AGRH-OSC-SOCIAL-D-013-2018</b>   |  | <b>Fecha: 24/10/2018</b>                  |
| <b>Propuesta modificación al Manual de Especialidades para:</b> <b>Incluir</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Eliminar</b> <input type="checkbox"/> <b>Modificar</b> <input type="checkbox"/>  |  |   |
| <b>La Atinencia Académica: Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera</b>  |  |   |
| <b>De la Especialidad: Inspección Laboral</b>  |  |   |
| <b>PRONUNCIAMIENTO SOBRE LA PROPUESTA EMITIDA</b>  |  |   |
| <b>ACEPTAR</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>RECHAZAR</b> <input type="checkbox"/>  |  |   |
| <b>Justificación:</b>  |  |   |
| <p>El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) por medio de su OGEREH, presenta la solicitud de Modificación al Manual Descriptivo de Especialidades, mediante la propuesta DGIRH-OT-002-2018, de la inclusión de la carrera <b>Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera</b>, impartida por la Universidad Nacional de Costa Rica, para la <b>Especialidad: Inspección Laboral</b>. Cabe destacar que esta carrera no se encuentra reconocida para esta Especialidad como tal, no obstante, si se encuentra declarada atinente las carreras relacionadas como: Administración, Administración de Empresas con sus énfasis y Administración de Negocios con sus énfasis.</p> |  |   |

<sup>1</sup> Las instancias Competentes serán las Oficinas de Servicio Civil del Área de Gestión de Recursos Humanos ó el Área de Organización del Trabajo y Compensaciones.



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL**

*“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”*

Así mismo se observa, que la carrera en mención, brinda conocimientos al profesional para un buen desempeño en la Especialidad de Inspección Laboral, por cuanto esta Administración permite al profesional desarrollar una capacidad crítica e interpretativa; al mismo tiempo, brinda conocimientos en la elaboración de proyectos, comprensión y evaluación de planes, a la luz de la misión, visión, objetivos y valores de la Organización, además a investigar científicamente el proceso administrativo, asesorar y administrar programas de desarrollo institucionales.

Aunado a lo anterior, el Plan de Estudio de la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, presenta una panorámica multidimensional que integra varias áreas como lo son: principios de la Administración, Sociología de las Organizaciones, Administración de Recursos Humanos, Estado y Administración Pública, Trabajo y Sociedad y Derecho Laboral.

Por las razones expuestas, se concluye con el aval para que sea modificado el Manual Descriptivo de especialidades del Régimen de Servicio Civil y sea declarada atinente la formación académica de **Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera** para la Especialidad: **Inspección Laboral**.

Nombre de analista responsable: **Melissa Luna Ramírez**

Firma:

**4.2 AVAL DE LA PROPUESTA POR PARTE DE LA  
JEFATURA DE LA INSTANCIA COMPETENTE DE LA DGSC**

Nombre: **Mónica Abarca Abarca**

Firma:

Sello



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL**

*“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”*

|   |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
| <b>SECCIÓN 5. DICTAMEN TÉCNICO</b><br>(USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL)   |   | Solicitud N° DGIRH-OT-002-2018 |
| <b>5.1 PRONUNCIAMIENTO SOBRE LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN AVALADA POR LA INSTANCIA COMPETENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL</b> |   |                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>ACEPTAR</b> <input type="checkbox"/> <b>RECHAZAR</b>   |   | N°: <b>AGRH-DT-025-2018</b>    |
| La modificación de la Especialidad : <b>INSPECCION LABORAL</b>  |   |                                |
| Para: <b>Incluir</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Eliminar</b> <input type="checkbox"/> <b>Modificar</b> <input type="checkbox"/> | <b>La Atinencia Académica:</b><br><b>ADMINISTRACION CON ÉNFASIS EN GESTION FINANCIERA</b> |                                |
| <b>APROBACIÓN DEL DICTAMEN TÉCNICO POR PARTE DEL DIRECTOR ÁREA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>   |   |                                |
| Nombre: <b>José Joaquín Arguedas Herrera</b>  |   | Fecha: <b>08/11/2018</b>       |
| Firma:  |   |                                |



**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL**

*“Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953”*

**SECCIÓN 6. ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DESCRIPTIVO DE ESPECIALIDADES  
(USO EXCLUSIVO DEL ÁREA DE SALARIOS E INCENTIVOS, DGSC)**

**Analista Responsable :**

**Fecha de registros (SAGTHE, PDF , WEB):**

**Firma**