



DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL

ÁREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO
Unidad de Investigación y Desarrollo

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
Gestión del Empleo: Promoción



ESTUDIO SOBRE LA PRESENCIA DE MUJERES EN PUESTOS DIRECTIVOS EN EL RÉGIMEN DE SERVICIO CIVIL DE COSTA RICA

San José, Costa Rica
Marzo, 2018

TABLA DE CONTENIDO

Ficha de créditos.....	2
1. Presentación.....	3
2. Elementos metodológicos.....	3
3. Presentación y tratamiento de los datos.....	3
3.1 Título I del ESC.....	5
3.1.1 Clases gerenciales.....	5
3.1.2 Clases profesionales.....	5
3.2 Título II del ESC.....	6
3.3 Título IV del ESC.....	6
4. A manera de cierre, algunas observaciones claves.....	6
5. Fuentes de Información.....	7

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

Identificador	Nombre	Página.
Gráfico 1	Cantidad de hombres y mujeres que laboran dentro del RSC, Julio, 2017	4
Gráfico 2	Cantidad de funcionarios y funcionarias del RSC distribuidos por título, Julio, 2017	4
Gráfico 3	Cantidad de funcionarios y funcionarias del Título IV, Julio, 2017	6
Gráfico 4	Cantidad de funcionarios y funcionarias del Título I, ocupantes de puestos directivos, Julio, 2017	6
Gráfico 5	Cantidad de funcionarios y funcionarias del Título II, ocupantes de puestos directivos, Julio, 2017	7
Gráfico 6	Porcentaje total de funcionarios y funcionarias ocupantes de puestos directivos, Estrato Gerencial, Julio, 2017	7
Cuadro 1	Cantidad de funcionarios y funcionarias del RSC distribuidos por título, Julio, 2017	4
Cuadro 2	Cantidad de funcionarios y funcionarias por Estrato, Julio, 2017	4
Cuadro 3	Cantidad de funcionarios y funcionarias por Estratos asociados al Título I, Julio, 2017	5
Cuadro 4	Cantidad de funcionarios y funcionarias en puestos directivos en clases pertenecientes al Estrato Gerencial, Título I, Julio, 2017	5
Cuadro 5	Cantidad de funcionarios y funcionarias en puestos directivos en clases pertenecientes al Estrato Profesional, Título I, Julio, 2017	5
Cuadro 6	Cantidad de funcionarios y funcionarias por Estratos asociados al Título II, Julio, 2017	6
Cuadro 7	Cantidad de funcionarios y funcionarias en puestos directivos en clases pertenecientes al Estrato Administrativo Docente, Título II, Julio, 2017	6
Cuadro 8	Cantidad total de funcionarios y funcionarias ocupantes de puestos directivos, Julio, 2017	7
Cuadro 9	Cantidad total de funcionarios y funcionarias ocupantes de puestos directivos, Estrato Gerencial Julio, 2017	7

FICHA DE CRÉDITOS
ESTUDIO SOBRE LA PRESENCIA DE MUJERES
EN PUESTOS DIRECTIVOS EN EL RÉGIMEN DE SERVICIO CIVIL DE COSTA RICA
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL

Área de Desarrollo Estratégico

Equipo de trabajo:

Unidad de Investigación y Desarrollo

Elaborado por:

Marvin Quesada Núñez

Analista Investigador

Supervisión técnica:

Ferdinando Goñi Ortiz

Jefe

Revisión y aprobación final del Área:

Olman Jiménez Corrales

Director

Área de Desarrollo Estratégico

Diseño Gráfico:

Juan Pablo Barrientos Jiménez

San José, Costa Rica

Marzo, 2018

SIGLAS UTILIZADAS

RSC	Régimen de Servicio Civil
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
DGSC	Dirección General de Servicio Civil
UNIDE	Unidad de Investigación y Desarrollo
ADE	Área de Desarrollo Estratégico
TSE	Tribunal Supremo de Elecciones
INTEGRA	Sistema de Recursos Humanos, Planillas y Pagos
STAP	Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria
OGEREH	Oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos
ESC	Estatuto de Servicio Civil
SIGEREH	Sistema de Gestión de Recursos Humanos
GRH	Gestión de Recursos Humanos

1. PRESENTACIÓN

Los datos que se muestran en este estudio, procuran dar a conocer la situación país en un tema trascendental, relacionado con la participación de las mujeres en los diversos cargos de nivel directivo dentro de las instituciones cubiertas por el Régimen de Servicio Civil (RSC).

El establecimiento de dichos datos, responde a una solicitud planteada el año anterior por la Representante Residente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), ya que esta organización se encontraba realizando un proyecto de investigación titulado *Igualdad de Género en la Administración Pública* (GEPA por sus siglas en inglés), con cuyos resultados darían origen a un reporte de carácter global y para ello requirieron las cifras de nuestro país.

La información que se genera en este tipo de indagaciones arroja elementos importantes para que las autoridades de los países puedan fundamentar algunas importantes decisiones de carácter político y técnico sobre el empleo, público en este caso, y adoptar distintas medidas necesarias para garantizar la igualdad de las condiciones laborales entre hombres y mujeres.

La Dirección General de Servicio Civil (DGSC), por medio de la Unidad de Investigación y Desarrollo (UNIDE) del Área de Desarrollo Estratégico (ADE), pone a disposición del público lector una descripción básica de algunas variables claves del empleo directivo a mujeres, con base en datos obtenidos a julio del año recién pasado, con la perspectiva de poder realizar una actualización de éstos a partir de julio próximo.

2. ELEMENTOS METODOLÓGICOS

Para este estudio, se siguió un método propio del paradigma cuantitativo de investigación a un nivel básico de descripción, centrado en el procesamiento estadístico de datos numéricos obtenidos de dos fuentes principales de información; por un lado, un reporte del Sistema de Recursos Humanos, Planillas y Pagos, INTEGRA I e INTEGRA II y, por el otro, un reporte del padrón electoral del Tribunal Supremo de Elecciones (TSE); todo ello con el fin de obtener de manera inductiva una comprensión de la realidad referente a la participación de las mujeres en los diferentes cargos de nivel directivo del RSC.

Aunado a lo anterior, se realizó una rápida revisión bibliográfica, con el fin de obtener más datos o cifras referentes al tema de interés, en procura de ampliar la información y los resultados, los cuales llevan como se dijo, un tratamiento estadístico descriptivo básico, para generar una serie de cuadros y gráficos que permitan concluir y recomendar lo pertinente.

Para los efectos de satisfacer la solicitud concreta planteada desde el PNUD, los datos en esa oportunidad detallaron en los puestos cubiertos por el Título I del Estatuto de Servicio Civil; empero, en esta nueva ocasión de ampliación de tal información, se brindan datos referentes a los puestos abarcados por los Títulos I, II y IV del Estatuto.

Cabe precisar también, que dada la situación de utilización del Sistema INTEGRA por solo una parte de las OGEREH (Oficinas de Gestión Institucional de Recursos Humanos) en el Sistema de Gestión de Recursos Humanos (SIGEREH) del RSC, los alcances de esta indagación son limitados a ese contexto parcial, de ahí que sus resultados deben ser utilizados teniendo esto muy claro.

3. PRESENTACIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Retomando lo dicho recientemente, de las 47 OGEREH en instituciones que pertenecen al RSC, este análisis se circunscribe al estudio de 27 de ellas, es decir, a un 57.4% del total, esto por cuanto son dichas instancias las que utilizan el sistema automatizado INTEGRA I ó INTEGRA II.

Adicional a lo indicado y según las cifras del *Informe Nivel de Empleo II Semestre 2016*, elaborado por la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria (STAP) del Ministerio de Hacienda, se tiene que del total de puestos ocupados, 265 285, en las entidades públicas que se encuentran bajo el ámbito de la STAP, los Ministerios abarcan un total de 118 386, lo que representa un 44.6% de tales puestos, por lo cual, se podría suponer que el total de puestos ocupados del RSC está representado por dicho dato (118 386).

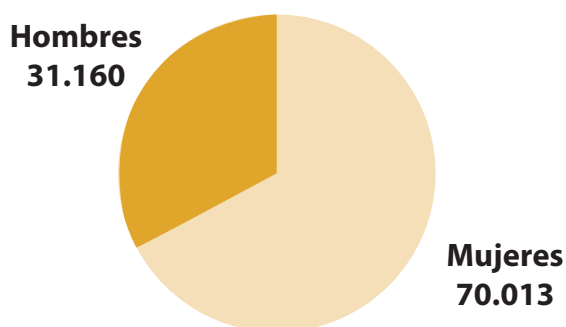
Según esto, las 27 instituciones comprendidas en este análisis poseen en total 101 173 puestos ocupados, motivo por el cual según los datos anteriormente expuestos, esta cantidad representa un 85.5% de los puestos ocupados

en el RSC, pudiendo ser considerado como un dato representativo.

De los 101 173 funcionarios que laboran en las instituciones del RSC (puestos ocupados), hay 70 013 mujeres, lo que representa un 69.2% y 31 160 hombres, es decir, un 30.8%.

El siguiente gráfico representa estos datos:

Gráfico 1.
Cantidad de hombres y mujeres que laboran dentro del RSC
Costa Rica, Julio, 2017



Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

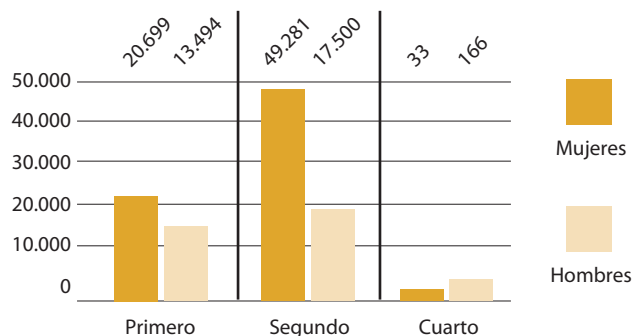
A partir de lo anterior, en concordancia con los Títulos que conforman el Estatuto de Servicio Civil (ESC) y los puestos que cada uno de ellos cubre, existe la siguiente distribución de funcionarios y funcionarias:

Cuadro 1.
Cantidad de funcionarios y funcionarias del RSC
distribuidos por Título del ESC
Costa Rica, Julio, 2017

Título	Mujeres	Hombres	Total	Porcent.
Primero: Carrera Administrativa	20.699	13.494	34.193	33,8%
Segundo: Carrera docente	49.281	17.500	66.781	66,0%
Cuarto: Régimen Artístico	33	166	199	0,2%
Total general	70.013	31.160	101.173	

Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

Gráfico 2.
Cantidad de funcionarios y funcionarias del RSC
distribuidos por Título del ESC
Costa Rica, Julio, 2017



Asimismo, asociados a cada uno de los Títulos indicados, hay diferentes Estratos propios de la clasificación de los puestos en el RSC, entre los cuales se distribuye el total de personal, lo cual se indica de manera general en el cuadro siguiente:

Cuadro 2
Cantidad de funcionarios y funcionarias por Estrato en el RSC
Costa Rica, Julio, 2017

Estrato	Total
Operativo	12.518
Calificado	7.434
Técnico	3.560
Profesional	10.560
Gerencial	121
Docente	59.788
Técnico docente	2.867
Administrativo docente	4.126
Artístico	199
Total	101.173

Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

De manera concreta, a continuación se establece la cantidad de hombres y mujeres en cada uno de los Estratos asociados a cada Título del ESC; además se detalla la cantidad de colaboradores(as) que ocupan puestos con clasificaciones pertenecientes a alguno de estos Estratos las cuales, por la naturaleza de sus funciones, se destacan como de nivel directivo. Para el establecimiento de las clases de puesto, se tomó como referencia el listado establecido por el Equipo Técnico de Fortalecimiento Directivo de la DGSC en el documento denominado "Modelo de fortalecimiento de

la función profesional directiva en el Régimen de Servicio Civil”:

3.1 TÍTULO I DEL ESC:

Asociado al Título Primero se encuentran los Estratos Operativo, Calificado, Técnico, Profesional y Gerencial, los cuales tienen esta distribución:

Cuadro 3.
Cantidad de funcionarios y funcionarias por Estratos asociados al Título I del ESC
Costa Rica, Julio, 2017

Estrato	Mujeres	Hombres	Total
Operativo	6.429	6.089	12.518
Calificado	5.642	1.792	7.434
Técnico	2.224	1.336	3.560
Profesional	6.362	4.198	10.560
Gerencial	42	79	121
Total	20.699	13.494	34.193

Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

Dentro de los Estratos indicados, se presentan clasificaciones de puestos de niveles directivos, tanto en el Estrato Gerencial como en el Estrato Profesional y los resultados se muestran seguidamente:

3.1.1 CLASES GERENCIALES:

Cuadro 4.
Cantidad de funcionarios y funcionarias en puestos directivos en clases pertenecientes al Estrato Gerencial, Título I
Costa Rica, Julio, 2017

Clase	Mujeres	Hombres	Total
Director de Nivel Central G-F	1	4	5
Gerente de Egresos	—	1	1
Gerente de Ingresos	15	16	31
Gerente de Servicio Civil 1	17	43	60
Gerente de Servicio Civil 2	4	7	11
Gerente de Servicio Civil 3	—	3	3
Presidente Tribunal Adm. Transporte	1	—	1
Presidente Tribunal Aduanero	1	—	1
Procurador General Adjunto	1	—	1
Subdirector de Egresos	1	3	4
Subdirector de Ingresos	1	2	3
Total general	42	79	121

Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

3.1.2 CLASES PROFESIONALES:

Cuadro 5.
Cantidad de funcionarios y funcionarias en puestos directivos en clases pertenecientes al Estrato Profesional, Título I
Costa Rica, Julio, 2017

Clase	M	H	Total
Director de Area Grupo-F	42	34	76
Director de Dpto O Prog.-G-7	—	1	1
Director de Nivel Central G-C	1	—	1
Director de Nivel Regional de La Salud-F	1	8	9
Enfermera 4	2	—	2
Enfermera 5	39	9	48
Enfermera 6	2	—	2
Jefe de Egresos 1	8	5	13
Jefe de Egresos 2	6	5	11
Jefe de Egresos 3	17	7	24
Jefe de Ingresos 1	27	39	66
Jefe de Ingresos 2	70	39	109
Jefe de Ingresos 3	10	11	21
Jefe de Unidad Nivel Central A	2	—	2
Jefe de Unidad Nivel Central B	1	—	1
Jefe de Unidad Nivel Central F	2	4	6
Jefe de Unidad Nivel Regional de la Salud A	1	1	2
Jefe de Unidad Nivel Regional de la Salud D	1	1	2
Jefe de Unidad Nivel Regional de la Salud E	—	1	1
Jefe de Unidad Nivel Regional de la Salud F	6	4	10
Médico Jefe G-3	1	6	7
Medico Jefe Secc.de Dpto.-G-5	1	—	1
Nutricionista 4	7	—	7
Nutricionista 5	3	—	3
Nutricionista 6	1	—	1
Profesional Bachiller Jefe 1	3	8	11
Profesional Bachiller Jefe 2	—	2	2
Profesional Jefe de Servicio Civil 1 (G.de E.)	272	255	527
Profesional Jefe de Servicio Civil 2 (G.de E.)	154	192	346
Profesional Jefe de Servicio Civil 3 (G.de E.)	50	58	108
Profesional Jefe en Informática 1 A (G. de E.)	1	3	4
Profesional Jefe en Informática 1 B (G. de E.)	13	25	38
Profesional Jefe en Informática 2 (G. de E.)	13	13	26
Profesional Jefe en Informática 3 (G. de E.)	3	4	7
Supervisor Medico Regional G-4	—	1	1
Total general	760	736	1.496

M: Mujeres | **H:** Hombres

Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

3.2 TÍTULO II DEL ESC:

Asociado al Título Segundo, se encuentran los Estratos Docente, Técnico Docente y Administrativo Docente, los cuales presentan la siguiente distribución:

Cuadro 6.
Cantidad de funcionarios y funcionarias
por Estratos asociados al Título II.
Costa Rica, Julio, 2017

Estrato	Mujeres	Hombres	Total
Docente	44.512	15.276	59.788
Técnico Docente	2.286	581	2.867
Administrativo Docente	2.483	1.643	4.126
Total	49.281	17.500	66.781

Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

Dentro de los Estratos indicados, se presentan clases con puestos directivos únicamente en el Estrato Administrativo Docente, y los resultados se muestran seguidamente:

Cuadro 7.
Cantidad de funcionarios y funcionarias en puestos directivos
en clases pertenecientes al Estrato Administrativo Docente,
Título II.
Costa Rica, Julio, 2017

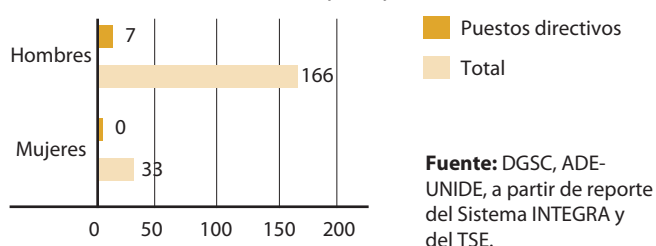
Clase	Mujeres	Hombres	Total
Director Regional de Educación	13	14	27
Subdirector de Educación	1	1	2
Supervisor de Educación	71	128	199
Total general	85	143	228

Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

3.3 TÍTULO IV DEL ESC:

Solo tiene asociado el Estrato Artístico el cual está constituido por 199 colaboradores, de los cuales 33 son mujeres y 166 son hombres; además, dentro de los puestos directivos, hay 7 hombres y no hay ninguna mujer.

Gráfico 3.
Cantidad de funcionarios y funcionarias del Título IV
Costa Rica, Julio, 2017



4. A MANERA DE CIERRE, ALGUNAS

OBSERVACIONES CLAVES:

Este estudio se circunscribe a 27 Oficinas de Gestión Institucional de Recursos Humanos (OGEREH), de instituciones que pertenecen al RSC, las cuales en cantidad de funcionarios representan más del 85%, lo cual le da robustez al análisis.

En total la cantidad de mujeres que laboran en las instituciones del RSC es mayor que la de hombres y, en especial, en el Título II, donde el 74% de las personas trabajadoras, corresponden a mujeres, lo cual es un buen indicador de que las mujeres ocupan un espacio significativo en la Administración Pública Centralizada Costarricense.

En lo que respecta a la ocupación de hombres y mujeres en puestos directivos se tiene que:

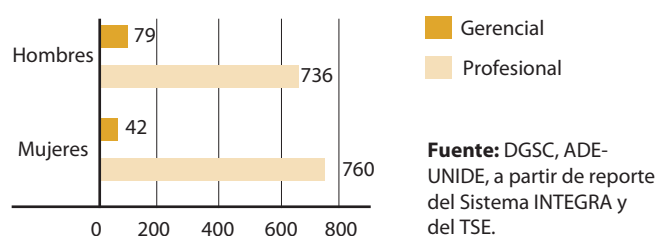
- En el Título I, específicamente en el Estrato Profesional hay 760 mujeres que ocupan puestos directivos, es decir, un 3.7% del total de mujeres de este Título (20 699) y 736 hombres, lo que representa un 5.5% del total de hombres (13 494).

Así las cosas, aunque en cifras es mayor la cantidad de mujeres en puestos directivos, porcentualmente, en relación con el total por cada género, es menor la representación de mujeres

- En este mismo Título I, pero en el Estrato Gerencial, las cifras entre hombres y mujeres, sí varían en un elevado porcentaje, ya que de los 121 puestos existentes, hay 42 mujeres, un 35% y 79 hombres, es decir, un 65%.

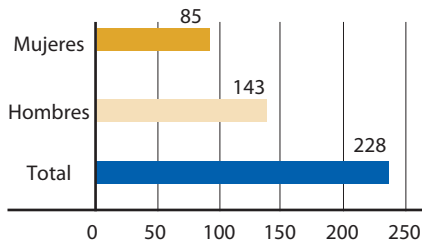
El siguiente gráfico condensa los resultados señalados:

Gráfico 4.
Cantidad de funcionarios y funcionarias del Título I,
ocupantes de puestos directivos
Julio, 2017



• Con respecto al Título II, la cantidad de hombres y mujeres que ocupan puestos directivos, se mantiene muy similar a la indicada anteriormente, ya que de los 228 puestos existentes, hay 85 mujeres, un 37% y 143 hombres, lo que representa un 63%, lo cual puede visualizarse en el gráfico que sigue:

Gráfico 5.
Cantidad de funcionarios y funcionarias del Título II, ocupantes de puestos directivos
Julio, 2017



Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

En total los tres Títulos poseen las siguientes cantidades de funcionarios que ocupan puestos directivos:

Cuadro 8.
Cantidad total de funcionarios y funcionarias ocupantes de puestos directivos
Julio, 2017

	Mujeres	Hombres	Total
Título I	802	815	1617
Título II	85	143	228
Título IV	0	7	7
	887 (48%)	965 (52%)	1852

Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

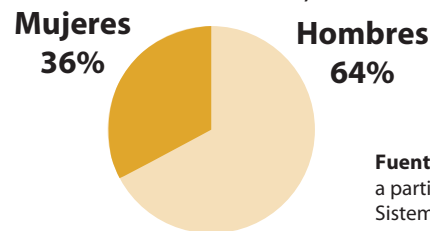
Es importante destacar que aunque las cifras expuestas en el cuadro anterior demuestran una similitud importante en la cantidad de mujeres y de hombres, ocupando puestos directivos, estos datos se refieren a clasificaciones tanto del Estrato Profesional (caso del Título I), como del Estrato Gerencial, definidas, como se dijo, en el "Modelo de fortalecimiento de la función profesional directiva en el Régimen de Servicio Civil"; sin embargo, si se toman como referencia únicamente las clases del Estrato Gerencial, definidas en dicho Modelo, es decir, aquellas que ocupan un nivel de clasificación superior, el comportamiento de los datos varía de manera significativa, tal y como se presenta a continuación:

Cuadro 9.
Cantidad total de funcionarios y funcionarias ocupantes de puestos directivos, Estrato Gerencial
Julio, 2017

	Mujeres	Hombres	Total
Título I	42	79	121
Título II	85	143	228
Título IV	0	7	7
	127	229	356

Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

Gráfico 6.
Porcentaje total de funcionarios y funcionarias ocupantes de puestos directivos, Estrato Gerencial
Julio, 2017



Fuente: DGSC, ADE-UNIDE, a partir de reporte del Sistema INTEGRA y del TSE.

Según los datos analizados en este estudio, aunque las cifras totales del funcionario mantienen una marcada diferencia de la mayor cantidad de mujeres en relación con la cantidad de hombres que laboran en el RSC, en lo que respecta a la ocupación de puestos directivos en general, hay mayor cantidad de hombres ocupando dichos puestos y, en particular, los que corresponden a clasificaciones del Estrato Gerencial (que son los puestos de carrera de más alto nivel), lo cual debe traer consigo la adopción de medidas, por parte de las autoridades técnicas y políticas del país, que propicien la igualdad de género en lo que concierne a las condiciones laborales, específicamente en la ocupación de puestos directivos, tema central que motivó el mayor interés por compartir los resultados de la presente indagación.

Queda pendiente ampliar los alcances de este estudio a la totalidad de instituciones y puestos cubiertos por el RSC (idealmente a todo el Estado costarricense), toda vez que los resultados expuestos, como ya se especificó, abarcaron el 85.5% de ese total, lo cual podrá ser una realidad en función del establecimiento de posibles alianzas con instituciones interesadas y dispuestas a unir recursos con la DGSC con tal propósito.

5. FUENTES DE INFORMACIÓN

Adams, E. (2005). *Planificación y Organización del Trabajo*. (1 edición). Madrid: Editorial Valbuena.

Briceño, C., Goñi F., Román, I., Vasquez, K., Sánchez, K., Chavez, M. & Bermúdez, O. (2017). Modelo de fortalecimiento de la función profesional directiva en el Régimen de Servicio Civil. San José, Costa Rica: Dirección General de Servicio Civil.

Costa Rica. Ministerio de Hacienda (2017). *Sistema INTEGRA (I y II). Reporte del Sistema de Recursos Humanos, Planillas y Pagos*, Julio.

Costa Rica. Ministerio de Hacienda (2017). *Informe Nivel de Empleo II Semestre 2016*. Recuperado de:

http://www.hacienda.go.cr/docs/590cca64a62d8_Nivel%20Empleo%20II%20Semestre%202016%20VF%20publicar.pdf

Costa Rica. Tribunal Supremo de Elecciones (2017). *Reporte del padrón electoral*, setiembre.

Dirección General de Servicio Civil (2012). *Estatuto de Servicio Civil, su Reglamento y Leyes Conexas*. Costa Rica: DGSC.



DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL

“Contribuyendo a la Gobernabilidad Democrática de Costa Rica desde 1953”

San Francisco de Dos Ríos,
125 metros este del templo católico.

Central telefónica (506) 2586-8300

Apartado Postal 3177-1000 SJ

www.dgsc.go.cr

San José, Costa Rica