

Jornada Día de la Capacitación

El pasado 29 de agosto se realizó la Jornada: “Día de la Capacitación” con los Encargados y Encargadas de Capacitación y Desarrollo del Régimen de Servicio Civil. Tuvo lugar en el Auditorio del Consejo de Seguridad Vial (COSEVI).

La actividad inició con el acto de inauguración, el cual contó con la presencia del Sr. Edwin Herrera Arias, Director Ejecutivo del Consejo de Seguridad Vial, el Sr. Rómulo Castro Víquez, Sub Director General de Servicio Civil, la Sra. Sandra María Quirós Álvarez, Directora Ejecutiva del Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES) y la Sra. Ana Victoria Prado Zúñiga, Miembro del Consejo de Capacitación y Encargada de Capacitación de COSEVI.



Foto: De izquierda a derecha, **Sr. Edwin Herrera Arias**, Director Ejecutivo de COSEVI, el **Sr. Rómulo Castro Víquez**, Sub Director de la DGSC, la **Sra. Sandra María Quirós Álvarez**, Directora Ejecutiva de CECADES y la **Sra. Ana Victoria Prado Zúñiga**, Miembro del Consejo de Capacitación.

El Consejo de Capacitación realizó un reconocimiento a la señora **Odilie Rocha Bonilla**, otrora Encargada de Capacitación del Ministerio de Agricultura y Ganadería y miembro suplente del Consejo de Capacitación y al señor **Juvenal Ramírez Artavia**, ex funcionario de CECADES, quienes recientemente se encuentran disfrutando de su jubilación.

Asimismo, se le brindó un reconocimiento a la señora **Brenda Chang Castillo**, Encargada de Capacitación del Registro Nacional por el patrocinio del curso virtual de auto aprendizaje (MOOC) “Inducción a la Función Pública” preparado por el equipo del CECADES y desarrollado por la empresa Aura Interactiva. El guión fue elaborado por el señor Juvenal Ramírez Artavia.



Foto: De izquierda a derecha, Sr. Juvenal Ramírez, Sra. Odilie Rocha, Sra. Brenda Chang, Sra. Sandra Quirós, Sr. Rómulo Castro y Sra. Ana Victoria Prado.



Foto: De izquierda a derecha, Sra. Sandra Quirós, Directora de CECADES, Sra. Verónica Villalpando, promotora cultural, Sra. Shirley Chaves, funcionaria de CECADES y el tenor mexicano, Sr. Kassem Liévanos.

El acto cultural fue engalanado por el tenor mexicano **Sr. Kassem Liévanos**, reconocido artista a nivel internacional, con una gran trayectoria en su país, Marruecos, España, Nicaragua y por octava ocasión regresa a Costa Rica para recibir la Presea “*Ray Tico Internacional*”.

Charla motivacional:

“PNL y Mindset en la formación creativa e innovadora”



Inicialmente, se contó con la participación del Coach Walter Hernández Cordero, quien brindó la charla motivacional ***“PNL y Mindset en la formación creativa e innovadora”***. En esta, relató la historia de Ric Elias, sobreviviente de un accidente aéreo, de la cual extrajo 3 conclusiones: 1) todo cambia en un instante, 2) tiempo perdido por culpa de su ego y 3) morir no da miedo, sino el no haber hecho cosas que nos hacen felices.

El mensaje dirigido a los Encargados y Encargadas de Capacitación, estuvo orientado a la importancia de innovar y de vencer las creencias limitadoras, cada uno (a) tiene una gran responsabilidad para promover la posibilidad de desarrollo y transformación de las personas en sus instituciones. El éxito depende de una actitud positiva y de trabajo, teniendo una clara conciencia de que “somos lo que pensamos” afirmó el señor Hernández.

“Somos lo que pensamos”

Enfatizó que en el proceso de formación es muy importante considerar tres aspectos claves en la persona y vencer las barreras de dichas áreas: emocional, conductual y cognitivo. Seguidamente, se comparte esta diapositiva de la exposición realizada por el Coach Walter.

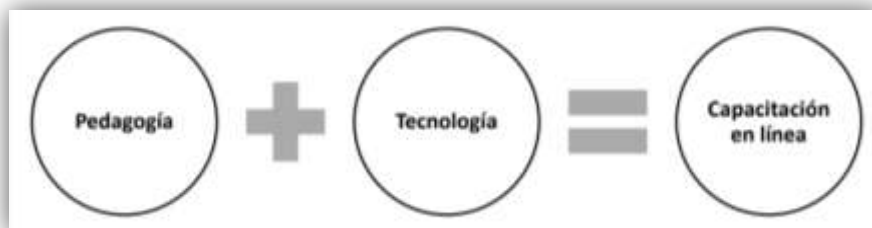


“El 95% de las decisiones que tomamos se basan en el inconsciente”

Charla

“Herramientas para la implementación de capacitaciones en línea”

La charla de fondo estuvo a cargo del Señor Jorge Prado Calderón, capacitador del Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) de la UNED. Hizo un recorrido por diferentes herramientas para utilizar desde la modalidad virtual, y que a su vez se puede utilizar presencialmente, resaltando la importancia de los elementos que componen un proceso de capacitación virtual que se destacan en la siguiente imagen:



El aprendizaje en línea presenta muchas ventajas, entre las que se pueden mencionar: fácil acceso a los materiales y contenidos desde cualquier lugar y en cualquier momento, así como una gran diversidad de herramientas que se encuentran disponibles para realizar actividades de capacitación. El señor Prado mencionó entre las posibles herramientas en caso que no se cuente con una campus virtual, la herramienta de uso libre *Google Classroom*, muy útil para explorar la virtualidad y elaborar cursos en línea.

Asimismo, se retomaron elementos sobre cómo planificar cursos, entre ellos: definir el propósito, determinar las necesidades de las personas participantes, definir los objetivos de capacitación, identificar los contenidos, determinar la duración, seleccionar las experiencias de aprendizaje, preparar la evaluación, elaborar el programa, así como estructurar las unidades y algunos consejos para la evaluación – retroalimentación.

Para la construcción de materiales y actividades de aprendizaje ofreció una lista de opciones con sus respectivos enlaces entre los que se pueden citar: Escritos (Word, Canva), Videos (OBS, YouTube), Audios (Voki) e Imágenes (www.freepik.es). Finalmente, mencionó la importancia de las normas de netiqueta, recomendaciones para la planificación, ejecución y medidas preventivas ante la deserción.



Foto: Señor Jorge Prado Calderón, capacitador del Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) de la UNED

“Avances en la gestión del desarrollo para el SUCADES”

Este espacio de avances estuvo a cargo del personal de CECADES, de las señoras Kathya Araya Góchez, Sandra Quirós Álvarez y los señores Mauricio Rojas Alfaro y Jose Laurian Ramírez Díaz, quienes brindaron una serie de avances e innovaciones que se han realizado desde esta dependencia.

La Sra. Sandra Quirós inició destacando que existe una prioridad de gobierno liderada por el despacho de la Sra. Vicepresidenta de la República y la Sra. Ministra de Economía Industria y Comercio relacionada con la emisión de la estrategia de Educación Financiera, la cual incluye como una población meta a las personas servidoras públicas, correspondiendo al Cecades en cuanto al ámbito del Régimen coordinar con entes financieros que colaboren a capacitar a funcionarios para que puedan tener salud financiera, así las cosas se cuenta con COOPEANDE y el Banco Popular, con quienes se está coordinando la suscripción de cartas de compromiso, COOPEANDE (se abocará hacia la atención del sector educativo, principalmente personal del MEP) y el Banco Popular se encargará de las demás instituciones, se comenzará con un plan piloto con el Consejo de Seguridad Vial (COSEVI).

Asimismo, el Sr. Jose Laurian Ramírez Díaz, si bien no estuvo presencialmente, expuso mediante un video, un instrumento para la Evaluación de Impacto de las capacitaciones, así como la forma en que se puede completar el mismo, el cual sustituirá y simplificará el procedimiento para la realización de este tipo de evaluaciones en el SUCADES. Este será dado a conocer en los próximos meses mediante oficio circular y talleres de capacitación.

La Sra. Kathy Araya, presentó los avances en materia de auto capacitación que el CECADES desarrolló y estará ofreciendo como parte de su oferta de capacitación. Los cursos que serán ofrecidos este año son los siguientes:

- **Orientación para el ingreso y ejercicios de puestos de Dirección Pública**, que forma parte del Programa Modular “Capacitación para el fortalecimiento de las Competencias Directivas en la Función Pública Costarricense”. Este curso aborda el Módulo 1 Entorno Político-Administrativo y Normativo de la Función Pública, con algunos componentes de ética y competencias relacionales contenidas en otros módulos del programa. Este curso fue patrocinado por el BID.



- **Orientación para el ingreso de la Función Pública Costarricense** que busca ayudar al nuevo funcionario en su inducción al trabajo y la cultura de la Función Pública. Este curso fue patrocinado por el Registro Nacional.

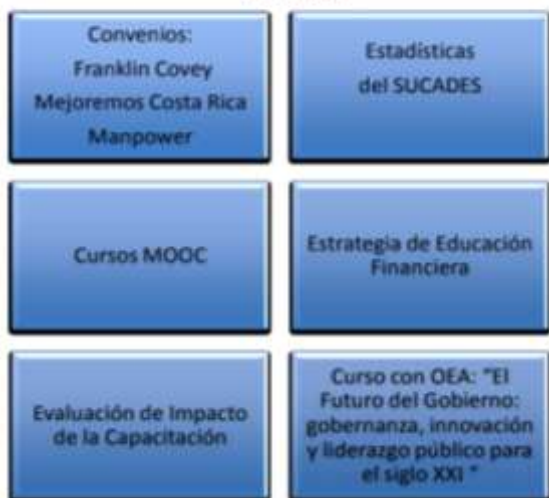
Ambos cursos cuentan con criterios de accesibilidad, tienen materiales multimedia para abordar los contenidos, ejercicios de reforzamiento y una evaluación final.



El Sr. Mauricio Rojas, compartió los convenios estratégicos que ha el Despacho de la Dirección General de Servicio Civil en materia de Fortalecimiento Directivo: Franklin Covey, Mejoremos Costa Rica y Manpower.

De la misma manera, se mencionó, de forma general sobre el Curso Internacional El Futuro del Gobierno: gobernanza, innovación y liderazgo público para el siglo XXI, coordinado con la Escuela de Alto Gobierno de la OEA, dirigido a directivos públicos, con una duración de 24 horas, coorganizan también el ICAP, el CICAP, la Fundación Konrad Adenauer y la Dirección General de Servicio Civil.

Avances en la Gestión del Desarrollo para el SUCADES



El Consejo de Capacitación, en conjunto con el CECADES son los responsables de realizar la jornada del "Día de la Capacitación", de manera que se brinden actividades de aprendizaje orientadas al fortalecimiento y la actualización en el rol que desempeñan los Encargados y Encargadas de Capacitación. El mundo cambia vertiginosamente, por lo que parte de nuestros retos como personas servidoras públicas del Régimen consiste en ser innovadores y eficientes en nuestros espacios de trabajo y liderar este proceso de la mejor forma posible.

Además, el señor Rojas presentó un resumen de las estadísticas 2016-2018. Algunas de las principales conclusiones fueron las siguientes:

- La brecha entre capacitación autorizada y externa tiende a ser menor.
- Predomina la capacitación externa .
- Se capacitan más mujeres que hombres.
- La capacitación por funcionario muestra una tendencia hacia la baja. Actualmente está en 1.17 horas anual por funcionario.



Foto: De izquierda a derecha, Sr. José Alonso León, Sra. Sandra Mejías, Sra. Mabel Meza, Sra. Ana Victoria Prado, Sra. Sandra Quirós, Sra. Susana Araya y Sr. Fernando Briceño, miembros del Consejo de Capacitación.

Todo el material sobre esta actividad, presentaciones y videos los pueden encontrar en el Campus Virtual CECADES, accediendo al siguiente enlace [Día de la Capacitación](#)