



Avance del Concurso Propiamente Docente PD-01-2019

Conclusión del proceso de reclutamiento y recepción de atestados

Datos de interés



Con gran expectativa e interés para la numerosa comunidad docente, la Dirección General de Servicio Civil, a través de su Área de Carrera Docente, culmina el proceso de reclutamiento y recepción de atestados para el concurso PD-01-2019, cuya fase de reclutamiento digital estuvo habilitado a partir del 15 de octubre a las ocho horas y hasta el 5 de noviembre a las catorce horas del 2019, con el objetivo de conformar un registro de elegibles que se utilizará para resolver plazas vacantes, tanto en propiedad como interinas, de acuerdo con las necesidades de personal que surjan en el Ministerio de Educación Pública

Para esta ocasión, siguiendo políticas de simplificación de trámites y disminución de papeles, el reclutamiento se realiza directamente en la Web, y los documentos y comprobantes que respaldan la oferta de servicios, se recibieron escaneados en un DVD, mismo que ha coadyuvado con las políticas de la Dirección General para preservar el medio ambiente, disminuir el costo de participación del oferente, tanto en términos monetarios al eliminarse la fotocopia de numerosos documentos, como en tiempo, pues actualmente solo es necesario que se apersona a la Dirección Regional de Educación más cercana a su lugar de residencia o trabajo, previa escogencia de su cita, con el disco compacto y copia de su oferta de servicios, en un trámite ágil y sencillo que tarda como máximo cinco minutos.

Los atestados en físico serán requeridos única y exclusivamente en el momento en que haya posibilidad real de un nombramiento.

Cabe reseñar, que se trata de un concurso que tuvo amplia divulgación en medios escritos como televisivos y gremios docentes del país, superándose todas las expectativas de participación y habilitándose por ello varios canales para atender las consultas: correo electrónico, telefónico, e incluso redes sociales para comunicar diversos anuncios de interés, apostándose incluso al diseño de infografías para la orientación del usuario en la digitación y presentación de sus atestados.

A continuación se presenta algunos indicadores de interés:

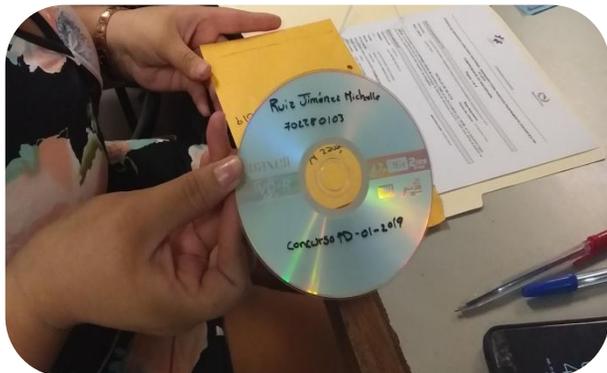
CONCURSO PROPIAMENTE DOCENTE N°PD-01-2019

Oferentes inscritos (con cita)	59.442*
Ofertas de Servicio registradas	164.384*
Ingresos totales a la Oferta	64.862 75% han concursado anteriormente 25% nuevos participantes

Usuarios atendidos

Correos electrónicos respondidos/procesados en fase de reclutamiento	26.946
Llamadas telefónicas atendidas (Directo más extensiones)	2.935
Usuarios presenciales	3.283
Usuarios atendidos desde la Contraloría de Servicios DGSC y redes sociales	Consultas en la Contraloría de Servicios (telefónica, correo, presencial): 112 Consultas en Facebook (mensajes privados): 1.329

Agradecimientos



Proceso de entrega de atestados

Se agradece el apoyo de autoridades del Ministerio de Educación Pública, que gracias a las coordinaciones realizadas, las Direcciones Regionales de Educación colaboraron en la atención y recepción de las ofertas de servicios, acercando el proceso de reclutamiento y recepción de atestados a lo amplio y largo de nuestro país, por lo que se hace extensivo el agradecimiento a todos sus colaboradores y personal de las Direcciones Regionales de Educación que participaron en el proceso.



Dirección Regional de Cañas



Dirección Regional de Limón



Dirección Regional de Cañas

Fotografías: Direcciones Regionales de Educación