

16 de setiembre de 2019  
**DG-CIR-010-2019**

## CIRCULAR

**ASUNTO:** Solicitud de apoyo para la participación de las personas que ocupan puestos de jefatura en las actividades de capacitación enmarcadas en el Programa Modular de Fortalecimiento Directivo.

**A:** Jerarcas Institucionales del Régimen de Servicio Civil

Estimados señoras y señores:

Reciban un cordial saludo. Como es de su conocimiento, el gobierno de la República se encuentra realizando diferentes acciones, las cuales posibilitarán el ingreso del país a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Aunado a lo anterior, el ejercicio de puestos directivos en las organizaciones públicas, en la época actual demanda de un esfuerzo adicional, debido a la rapidez de los cambios existentes en el entorno, así como a las exigencias del ciudadano en cuanto a la prestación de los servicios públicos, quien solicita estos con mayor agilidad, calidad y efectividad, lo cual supone un nuevo reto para quienes fungimos en puestos de dirección pública.

En este sentido, uno de los temas claves en materia de empleo público y que ha sido analizado previamente por la OCDE, es la necesidad de capacitar al personal directivo. Para ello, la Dirección General de Servicio Civil (DGSC) ha venido trabajando en un proyecto dirigido al Fortalecimiento de la Función Profesional Directiva. Específicamente, en el componente de Capacitación, se elaboró el Programa Modular denominado “Capacitación para el Fortalecimiento de las Competencias Directivas en la Función Pública Costarricense”<sup>1</sup>, con el cual se espera abordar, las necesidades de capacitación del personal directivo de las instituciones pertenecientes al Régimen de Servicio Civil (RSC).

---

<sup>1</sup> Documento elaborado por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES) de la DGSC. Para consultarlo, pueden acceder al Campus Virtual del CECADES, en el siguiente enlace: <https://goo.gl/RocQ1X>.

---

16 de setiembre de 2019

**DG-CIR-010-2019**

Página 2 de 3

El citado Programa Modular está conformado por los 4 módulos indicados, a continuación:

Módulo 1: Entorno Político-Administrativo y Normativo de la Función Directiva

Módulo 2: Integridad y transparencia desde la Función Directiva

Módulo 3: Competencias claves del liderazgo efectivo para la gestión por resultados

Módulo 4: Marco referencial del entorno institucional

Con miras a la implementación del Programa Modular y teniendo en cuenta la situación fiscal del país y la escasez de recursos presupuestarios para la contratación de facilitadores, el Centro de Capacitación y Desarrollo de la DGSC (CECADES) ha coordinado el desarrollo de los contenidos temáticos de los módulos, con diferentes actores, tanto públicos como privados.

Al respecto, cabe resaltar que, esta Dirección General ha desarrollado las siguientes acciones específicas, que se encuentran listas para la fase de implementación en la que se requiere de su apoyo, se detallan a continuación:

- Curso de autocapacitación en formato digital “Orientación para el ingreso y ejercicio de puestos de dirección pública costarricense”, el cual contiene ejercicios de autoaprendizaje y una evaluación final para la obtención del certificado respectivo. Dicho curso estará disponible a partir del mes de octubre en el Campus Virtual del CECADES, su duración es de tres horas y podrá ser accesado también por celular y en el horario que la persona usuaria determine le resulte mejor.
- Curso Presencial “Clarificando el propósito y la estrategia de su equipo de trabajo” cuya duración es de cuatro horas, el cual se ha logrado mediante la suscripción del Convenio de Cooperación entre esta Dirección General y la firma Leadership Technologies Costa Rica S.A. la cual ostenta la representación de la empresa Franklin Covey. En dicho convenio, se pactó la formación de 25 personas facilitadoras, quienes capacitarán a los Directivos Públicos de las instituciones cubiertas por el Régimen de Servicio Civil, a partir del mes de octubre y por un lapso de 3 años, mientras se encuentre vigente dicho convenio.

---

16 de setiembre de 2019

**DG-CIR-010-2019**

Página 3 de 3

Por tanto, al estar enmarcadas estas capacitaciones dentro del Programa Modular citado, y siendo la capacitación para Directivos una prioridad de gobierno, por ser necesaria una mejora en la gestión pública y además por ser un compromiso adquirido ante la OCDE, se solicita su colaboración para que se instruya a las diferentes Jefaturas de sus representadas, para que participen en las actividades citadas y en aquellas otras que el CECADES convoque y o coordine con las dependencias encargadas de la capacitación en sus instituciones.

Finalmente, les solicito girar las instrucciones correspondientes, a fin que se desarrolle el Módulo 4 del Programa Modular para Directivos denominado “Marco referencial del entorno institucional”, de manera que, a quienes lleguen a ocupar puestos de Jefatura en sus instituciones, así como a aquellas personas que ya los ocupan y se determine requieren esta inducción, puedan conocer las particularidades de las mismas y no solamente el entorno global de la función pública, que se obtiene con los Módulos 1 al 3. Dicho módulo deberá entrar en ejecución a partir de enero de 2020.

Con muestras de mi consideración y estima se despide atentamente,

Atentamente,

**DIRECCIÓN GENERAL**

Alfredo Hasbum Camacho  
**DIRECTOR GENERAL**

AHC/SMQA/MRA/KAG/SMM/MSS

C: Sra. Sandra María Quirós Alvarez, Directora Ejecutiva de CECADES  
Jefes de Oficinas de Gestión Institucional de Recursos Humanos del SUCADES  
Encargados y Encargadas de las Unidades de Capacitación Institucional del SUCADES  
Grupo de Facilitadores del Curso Presencial “Clarificando el propósito y la estrategia de su equipo de trabajo.”