



## Certificación ISO 9001:2008

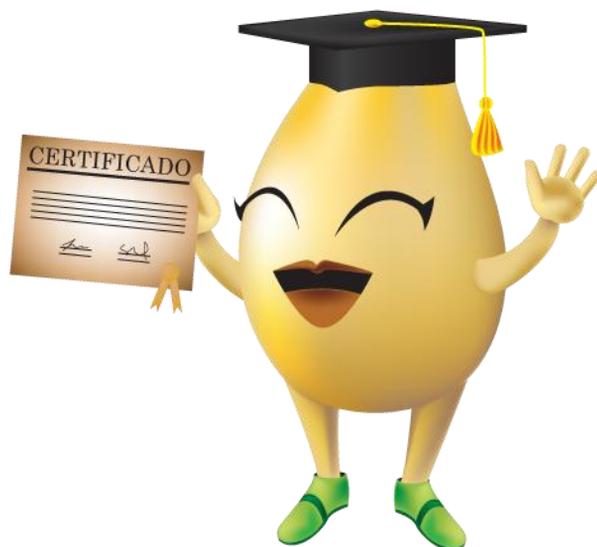
El próximo 8 de abril, el Sistema de Gestión de Calidad de la DGSC recibirá oficialmente el certificado con la Norma ISO 9001:2008. Seremos certificados para la Administración de los procesos del Sistema de Recursos Humanos en el Régimen de Servicio Civil a través de acciones rectoras, normativas, asesoras, contraloras y proveedoras de ayuda técnica.

Esta, es sin duda una ocasión de alegría para la institución por el gran reto que implicó modificar muchos de nuestros procedimientos y/o formas de hacer las cosas.

Como bien lo han expresado otras empresas u organizaciones certificadas, esta condición nos mantendrá “alerta y nos permitirá corregir errores”, en busca de la mejora continua.

### Compartamos todos y todas la feliz noticia

La Norma nos marca la pauta, el compromiso de hacerla realidad cada día es un trabajo de toda la institución.



### CONTENIDO

#### Página 1

Certificación ISO 9001:2008

#### Página 2

SEEP

#### Página 3

Sistema de Gestión de Calidad

#### Página 4

RRHH en Acción

**BJ-02-2013**

**Marzo**

#### Consejo Editorial

María Antonieta C.

Juan Pablo

Barrientos J.

Adriana Fuentes H.

Ruth Piedra M.

Bernal Robles R.

# INFORME DE JEFATURAS

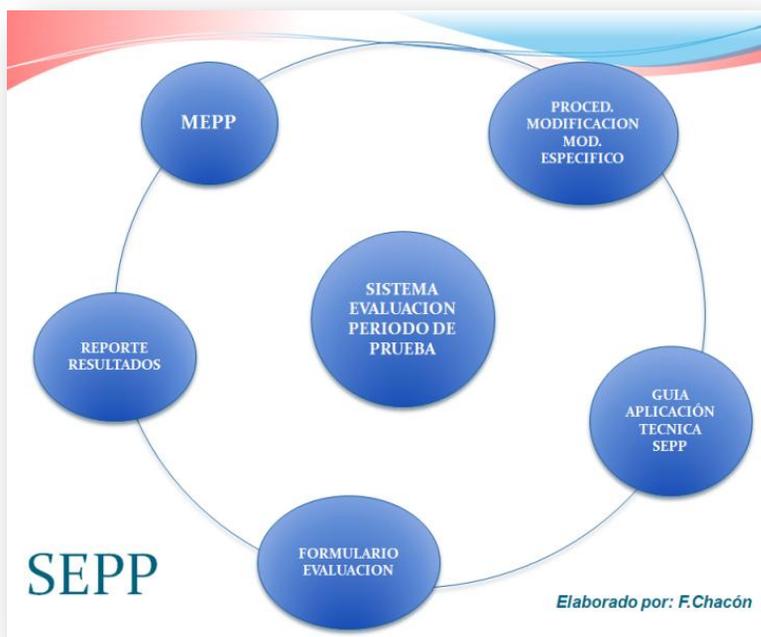
## SISTEMA DE EVALUACION DEL PERIODO DE PRUEBA (SEPP) EN EL REGIMEN DE SERVICIO CIVIL

La última investigación en materia de Evaluación del Período de Prueba (EPP), realizada por el Área de Reclutamiento y Selección de Personal, señala que las Oficinas Institucionales de Gestión de Recursos Humanos (OGEREH) demandan de un modelo cuantitativo y estratificado para evaluar al personal durante este período.

Gracias al generoso aporte de tiempo y conocimientos de un grupo (muestra) de OGEREH, se identificó un total de 21 sub-variables de desempeño que fueron agrupadas en 4 dimensiones: **Servicio al Usuario, Competencia, Eficiencia y Mérito/Flexibilidad.**

Todas son aplicables tanto a los estratos **Gerencial** y **Profesional** como a los estratos **Técnico/Calificado/Operativo.**

Las diferencias entre los grupos de estratos radican en el porcentaje asignado a cada dimensión.



El SEPP está integrado por los siguientes componentes: el Modelo de EPP, el Procedimiento para modificar el Modelo Complementario de una Institución, la Guía de Aplicación Técnica del SEPP, el Formulario de EPP y el Reporte de Resultados de la EPP.

Para dar respuesta a las necesidades de las OGEREH, la Unidad de Investigación y Desarrollo del Empleo del ARSP, preparó el Sistema Evaluación del Período de Prueba (SEPP) adecuado a las necesidades vigentes. Este nuevo modelo presenta la novedad que una institución puede incorporar su propio modelo de evaluación complementario dentro del proceso de EPP.

El siguiente paso para implementar este nuevo sistema será la divulgación y capacitación a los legítimos involucrados en el proceso de Evaluación del Período de Prueba.

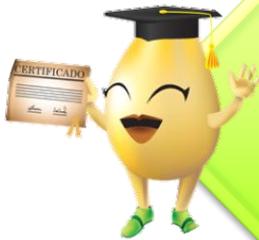
## Fechas importantes para recordar



Divulgación Política de  
Calidad Versión 2:  
13 y 18 de abril



Taller SEVRI II: 21 marzo



Actividad Entrega  
Certificado: 8 de abril



Actividad Celebración  
Certificación: 10 abril



## Reunión informal con don Joaquín Arguedas



Como parte de las actividades de ingreso a la DGSC, un grupo de compañeros sostuvieron una conversación informal con don José Joaquín Arguedas en su oficina. En la foto: atrás Raquel, Erlin, Olman y Bernal. Al frente: Grace, Elissa y don José Joaquín.

## Cursos y Seminarios

• **Curso Construcción y Validación de Instrumentos con Modelos de Rasch** realizado el 22, 25 y 27 de febrero del 2013, organizado por la Unidad de Servicios de Estadística (Escuela de Estadística, Universidad de Costa Rica), participaron Karla Camacho Sáenz, Verónica Núñez Ramírez y Yazmyn González Campos.

• **Taller Habilidades Gerenciales de Alto Impacto**, se realizará los días 19 y 20 de marzo, organizado por el Centro de Desarrollo Solera (CEDESO S.A.), participarán Anabelle Rodríguez Córdoba y Jéssica Aymerich Sánchez.

## Cursos del CECADES

- **Taller Virtual Reclutamiento y Selección de Personal.** Inicio: 2 de abril de 2013
- **Taller Virtual de Tutoría Virtual.** Inicio: 3 de abril de 2013
- **Curso de Excel Avanzado:** Inicia 2 de abril de 2013. Modalidad presencial por realizarse en las instalaciones del INA