



Mirar hacia el usuario

CONTENIDO

Página 1

Mirar hacia el usuario

Página 2

¡Certificados!

Página 3

Celebración Institucional

Página 4

Informe a la Presidenta de la República

BJ-03-2013

abril

Consejo Editorial

María Antonieta C.

Juan Pablo

Barrientos J.

Adriana Fuentes H.

Ruth Piedra M.

Bernal Robles R.

Nuestra Brújula de hoy está dedicada a la celebración. Festejamos hoy la entrega del pergamino que certifica nuestro Sistema de Calidad con la Norma INTE-ISO 9001:2008.

Obtener la certificación es una alegría, pero entraña un compromiso permanente tanto, con la calidad del servicio que brindamos, como con el trato afable y respetuoso hacia las otras personas.

Asimismo, celebramos el hecho de que una vez más, la DGSC cumple con la tarea de entregar a la señora Presidenta de la República el Informe sobre lo realizado en el año 2012, así como lo proyectado para el año 2013.

Ambas son noticias positivas, que hablan de nuestros logros. Pero aún falta mucho por hacer. Convertir las palabras en hechos, implica un compromiso permanente con nuestros clientes, y velar porque sus necesidades sean atendidas con prontitud y respeto.

Sigamos caminando por la senda que ha hecho grande a nuestra amada DGSC.



¡Certificado con la Norma INTE-ISO 9001:2008!



Este es el inicio de una nueva etapa para la DGSC, una etapa que trae consigo más retos y desafíos, porque no solamente nos estamos comprometiendo públicamente con el cliente a mejorar nuestro actuar, sino más allá, a mantenernos en el camino de la calidad que nos llevará a la excelencia.

Todos debemos sentirnos orgullosos por este gran logro, porque decidimos como institución certificarnos con una norma internacional de referencia y lo logramos, y ahora debemos contagiar a los demás, si bien, un SGC no trae perfección, pero sí nos ordena, nos une como sistema, nos documenta, nos orienta en la toma de decisiones, nos evidencia para mejorar y muchos otros beneficios, solamente el tiempo será testigo de los grandes aportes que traerá el SGC para esta gran Institución.



En la foto: Maricela Tapia Gutiérrez, Subdirectora General de Servicio Civil, José Joaquín Arguedas, Director General de Servicio Civil y Mauricio Céspedes Mirabelli, Director Ejecutivo de INTECO

Fotografía: Oscar Jiménez Arias

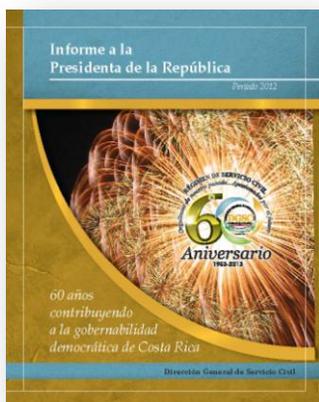


Celebración Institucional



**Certificación
del SGC
¡Felicidades!**

Informe de Labores a la Presidenta de la República 2012



El Informe 2012 cuenta como Eje Central, el 60º Aniversario de la Promulgación del Estatuto de Servicio Civil en Costa Rica, dado que su creación, de enorme impacto e importancia para la ciudadanía y la Función Pública costarricense, enaltece, rescata y promueve los principios magnos de igualdad, mérito, idoneidad, transparencia y eficiencia en la Administración Pública.

El documento, está estructurado en 5 Capítulos; describe los factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos en que ha estado inmersa nuestra organización y sus efectos directos e indirectos en el quehacer institucional. De igual manera se presentan las acciones y proyectos relevantes desarrollados por la DGSC, como gestiones asociadas a su labor sustantiva y dentro de un proceso y horizonte estratégicos que permitan potenciar sus competencias.

Cumpliendo con lo establecido en el Artículo 13, inciso j) del Estatuto de Servicio Civil, la Dirección General de Servicio Civil elaboró el Informe a la Presidenta de la República para el período 2012.

Dicho documento, que se ha venido confeccionando de forma anual e ininterrumpida desde el año 2006, tiene como propósito fundamental el poder informar a la Casa Presidencial sobre los principales logros obtenidos por nuestra institución en el período en ejercicio y, de igual manera, sobre los proyectos o iniciativas que se proyectan efectuar en el período siguiente.

CAPÍTULO I: Informe del Director General
CAPÍTULO II: Resultados obtenidos en la Labor Sustantiva
CAPÍTULO III: Resultados obtenidos en la Labor de Soporte
CAPÍTULO IV: Proyectos e Iniciativas para el año 2013
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

Dentro de lo anterior se rescatan: la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008, la ejecución de Proyectos Estratégicos tales como E- Learning, Expediente Electrónico Interactivo, Administración de Pedimentos y Nóminas, el Proceso de Planificación Institucional, el Proceso de Control Interno, el Desarrollo y Puesta en Producción del Sistema Automatizado de Gestión del Talento Humano – SAGETH Título I, las alianzas y convenios de cooperación obtenidos con órganos nacionales e internacionales.