



## DIRECCION GENERAL

Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953

### OFICIO CIRCULAR DG-013-2016

**PARA:** Subdirectora General de Servicio Civil, Directora Centro de Capacitación y Desarrollo, Directores de Auditoría de la Gestión de Recursos Humanos, Salarios e Incentivos, Desarrollo Estratégico, Asesoría Jurídica, Reclutamiento y Selección de Personal, Carrera Docente, Administración de Servicios Institucional, Gestión de Recursos Humanos, Jefaturas de Oficinas de Servicio Civil y Coordinaciones de Unidades en general, Personal de la Dirección General de Servicio Civil.

**DE:** Lic. Hernán Rojas Angulo, MBA.  
**DIRECTOR GENERAL**



**ASUNTO:** Comunicación sobre "Documento Integral de Gestión de la Calidad de TIC de la Dirección General de Servicio Civil de Costa Rica".

**FECHA:** 05 de diciembre de 2016.

Sirva la presente para saludarles cordialmente. Con el propósito de atender un hallazgo expuesto por la Auditoría de la Presidencia en materia informática localizado en su evaluación anual realizada el año pasado (Informe N° AI-DI-001-14/15-DGSC.), hago llegar a ustedes el siguiente instrumento denominado "**Documento Integral de Gestión de la Calidad de TIC de la Dirección General de Servicio Civil de Costa Rica**", desarrollado por el personal de nuestra Unidad de Tecnologías de Información (UTIC) dependencia del Área de Desarrollo Estratégico, el cual obedece al Proyecto N° 07 del POI 2016 asignado a la misma.

Dicho documento debe ser comunicado al personal a su cargo, correspondiendo su debida atención, análisis y aplicación ineludible. Agradezco de antemano su apoyo al respecto, seguro de que con las indicaciones incluidas en dicho instrumental lograremos optimizar las prácticas que garanticen un mejoramiento permanente sobre los servicios que recibimos por parte de la UTIC.

No omito señalar que si tienen dudas, o bien la necesidad de comentar el documento de marras con el personal de la UTIC, pueden coordinar la asistencia necesaria a través del Director del Área de Desarrollo Estratégico, quien estoy seguro habilitará los espacios requeridos con ese propósito.

HARA/OLJC/YGV/ISM/AGV//