

RESUMEN EJECUTIVO

Toda institución planifica la forma de lograr sus objetivos y metas en un corto, mediano y/o largo plazo, según la amplitud y magnitud de la organización y sus ambiciones. Esta situación no debe de ser la excepción en un Sistema como el de la Gestión de Recursos Humanos (SIGEREH) en el Régimen de Servicio Civil, Sistema que se integra por los actores: Dirección General de Servicio Civil (DGSC), Oficinas de Gestión Institucional de Recursos Humanos de cada Ministerio, Institución u Órgano Adscrito dentro del Régimen de Servicio Civil y el Tribunal de Servicio Civil, quienes en conjunto han definido el rumbo que desean seguir para que la Gestión de Recursos Humanos se desarrolle y fortalezca.

En apego a ello, tomando como marco referencial tanto el Plan Nacional de Desarrollo quien abarca el tema de Empleo Público, el Plan Institucional de la DGSC y diversos informes que dan a conocer la situación actual del SIGEREH, en conjunto dichos actores han desarrollado una Misión y Visión que proyecta nuestro accionar como Sistema, las cuales acompañadas de nuestros Ejes y Objetivos Estratégicos y los proyectos a desarrollar, propiciarán a mediano plazo responder a las cambiantes circunstancias que el entorno nos demanda, además de promover una interacción más directa entre actores, involucrándose éstos en el crecimiento continuo del Sistema.

PROCESOS DE FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL SIGEREH 2017-2021

CRONOGRAMA DEL PROCESO DE FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL SIGEREH 2017-2021



CONTENIDOS DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL SIGEREH 2017-2021

MARCO FILOSÓFICO

MISIÓN

El Sistema de la Gestión de Recursos Humanos es el conjunto de órganos e instancias responsables de gerenciar los procesos de la Gestión de Recursos Humanos aplicables a las entidades bajo el ámbito del Régimen de Servicio Civil, con el fin de vincular el talento humano con la estrategia institucional, contribuyendo así a la eficiencia y eficacia de la Administración Pública.

VISIÓN

Ser en el año 2021 un Sistema de Gestión de Recursos Humanos innovador, que promueva la efectividad de la función pública, en apego a los principios y valores del Régimen de Servicio Civil.

PRINCIPIOS DEL SIGEREH

Igualdad	Calidad
Mérito	Democracia
Publicidad	Ética
Estabilidad	Probidad
Honestidad	Responsabilidad
Innovación	

VALORES DEL SIGEREH

Servicio	Discrecionalidad
Respeto	Solidaridad
Confianza	Flexibilidad
Lealtad	Transparencia
Civismo	Equidad
Excelencia	

EJES ESTRATÉGICOS



ARTICULACIÓN ESTRATÉGICA

En pro de trabajar en conjunto para alinear la Planificación Estratégica del SIGEREH con la DGSC, OGEREH e incluso instituciones, pensando en que las OGEREH cuenten con su propio Plan Estratégico (PE) de la GRH, que responda al PE del Sistema, y además en la articulación estratégica de la GRH con la estrategia institucional.



DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE GRH

Mediante líneas de acciones concretas, enfocando los primeros esfuerzos en aspectos en los que según el diagnóstico efectuado, existe menor desarrollo, respondiendo este así a la categorización y niveles de desarrollo de los procesos de GRH y su posible priorización.



SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Responde a la necesidad de desarrollar "sistemas" de información y comunicación e incluso de realimentación, que contribuyan al control y seguimiento de las estrategias o proyectos derivados del plan, proveyendo información integral y oportuna para la toma de decisiones, igualmente necesaria para la evaluabilidad del sistema y el plan estratégico.

ELEMENTOS OPERATIVOS

Las acciones a emprender por parte de los actores del SIGEREH, para llegar a cumplir la Visión determinada a mediano plazo, se demarca en los Objetivos Estratégicos y sus respectivas estrategias a ejecutar, las cuales se pasan a detallar:

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas (por ejemplo proyectos, investigaciones y/o planes de trabajo).	Resultado esperado	Plazo	Involucrados	Responsable	
ARTICULACIÓN ESTRATÉGICA	Articular la Gestión de Recursos Humanos con la misión, visión y objetivos institucionales, considerando la orientación estratégica del SIGEREH	AE-01	Reactivar los roles de los órganos e instancias competentes del Sistema de Gestión de Recursos Humanos por parte del ente rector.	Que la DGSC asuma el rol que le corresponde como ente rector. Lograr que las Oficinas de Recursos Humanos participen de forma proactiva en las actividades que se desarrollan en materia de Gestión RH.	1°Sem 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Despacho de la Dirección General. • Área de Gestión de Rec. Humanos. • Asamblea Jefes de Recursos Humano • Consejo Técnico Consultivo 	• Despacho de la Dirección General.
		AE-02	Formular planes operativos de la Gestión de Recursos Humanos, vinculados a la estrategia institucional y al SIGEREH.	Que cada OGEREH cuente con un Plan Operativo de la GRH Plan Operativo Integral de las OGEREH	Anual a partir del 2°Sem 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Área de Desarrollo Estratégico. • Área de Gestión de Recursos Humanos. • OGEREH 	<ul style="list-style-type: none"> • Área de Desarrollo Estratégico (Lineamientos). • OGEREH (Formulación).
		AE-03	Revisión, aprobación e integración de los planes operativos de las OGEREH con respecto a los objetivos institucionales y del SIGEREH.	Planes operativos integrados y aprobados	Anual a partir del 2°Sem 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Despacho de la Dirección General. • Área de Desarrollo Estratégico. • Área de Gestión de Recursos Humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Área de Desarrollo Estratégico (Revisión e Integración). • Despacho de la Dirección General (Aprobación).
		AE-04	Implementación y seguimiento de los planes operativos de la OGEREH.	Ejecución de los planes operativos en forma integral	Anual a partir de 2018	<ul style="list-style-type: none"> • OGEREH. • Área de Gestión de Recursos Humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> • OGEREH (Implementación). • Área de Gestión de Recursos Humanos (Seguimiento).
		AE-05	Diseño y aplicación de la metodología de evaluación de los planes operativos de la OGEREH	Evaluación de los resultados alcanzados con los planes operativos de GRH	1°Sem 2018 el diseño y Anual la Aplicación a partir del 2018, en el 4° Trím. de cada año	<ul style="list-style-type: none"> • Área de Desarrollo Estratégico. • Área de Gestión de Recursos Humanos. • OGEREH. 	<ul style="list-style-type: none"> • Área de Desarrollo Estratégico (Diseño). • Área de Gestión de Recursos Humanos (Implementación).
		AE-06	Generar espacios de participación (actores del SIGEREH y actores externos), análisis y discusión en materia de Gestión de Recursos Humanos	Criterio técnico estandarizado en materia de Gestión de Recursos Humanos	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Despacho de la Dirección General. • Subdirección General. • Áreas sustantivas de la Dirección General. • Consejo Técnico Consultivo. • Tribunal de Servicio Civil. 	• Despacho de la Dirección General.

DESARROLLO DE PROCESOS

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas (por ejemplo proyectos, investigaciones y/o planes de trabajo).	Resultado esperado	Plazo	Involucrados	Responsable	
DESARROLLO DE PROCESOS	Desarrollar las Oficinas de Gestión Institucional de Recursos Humanos, mediante la medición y evaluación sistémica y permanente, con miras a alcanzar la vinculación de la Gestión de Recursos Humanos con la estrategia institucional.	DP-01	Definir criterios y valoraciones de desarrollo de las OGEREH considerando aspectos de estructura interna y componentes, así como las particularidades y necesidades de cada una.	Un instrumento que permita clasificar las OGEREH según su nivel de desarrollo.	2°Sem 2017	<ul style="list-style-type: none"> Área de Desarrollo Estratégico. Área de Gestión de Recursos Humanos. Consejo Técnico Consultivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Área de Desarrollo Estratégico.
		DP-02	Evaluar las OGEREH con base en los criterios y valoraciones definidos.	Definición de la línea base del nivel de desarrollo de las OGEREH Identificación de oportunidades de mejora para el desarrollo de las OGEREH	Bianual a partir del 1°Sem 2018	<ul style="list-style-type: none"> Área de Gestión de Recursos Humanos. Área de Desarrollo Estratégico. OGEREH. 	<ul style="list-style-type: none"> Área de Gestión de Recursos Humanos.
		DP-03	Definir planes de mejora según los resultados de la evaluación aplicada en cada una de las OGEREH.	Planes de mejora incorporados en los Planes Operativos de la Gestión de Recursos Humanos de cada OGEREH	Bianual a partir del 2°Sem 2018	<ul style="list-style-type: none"> Área de Gestión de Recursos Humanos. OGEREH. 	<ul style="list-style-type: none"> OGEREH (Definición de planes de mejora). Área de Gestión de Recursos Humanos (Seguimiento).
		DP-04	Desarrollar planes de asistencia técnica y de asesoría a partir de los resultados de la evaluación aplicada de cada OGEREH	Impactar en el nivel de desarrollo de las OGEREH	Anual a partir del 2019	<ul style="list-style-type: none"> Área de Gestión de Recursos Humanos. Áreas sustantivas de la Dirección General. OGEREH. 	<ul style="list-style-type: none"> Área de Gestión de Recursos Humanos.
		DP-05	Otorgar un premio o reconocimiento a las OGEREH que alcanzan un nivel de desarrollo	Incentivar el mejoramiento continuo	Bianual a partir del 2019	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección General. Área de Gestión de Rec. Humanos. Área de Desarrollo Estratégico. Consejo Técnico Consultivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección General de Servicio Civil

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas (por ejemplo proyectos, investigaciones y/o planes de trabajo).	Resultado esperado	Plazo	Involucrados	Responsable
Fortalecer la plataforma tecnológica de la Gestión de Recursos Humanos aprovechando alianzas con las instancias internas y externas al Sistema.	SIC-001	Realizar mejoras a los sistemas existentes administrados por la DGSC.(SAGETH, CIDSECI, Campo Virtual del CECADES, entre otros).	Actualización de los módulos de RSP (concursos internos y externos entre otros), Clasificación y Valoración de Puestos del SAGETH. Disponer de herramientas modernas que permitan contar con información precisa y actualizada de la GRH en RSC.	Anual a partir del 2017	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección General Comité Gerencial de Sistemas de Información. Área de Desarrollo Estratégico. Todas las Áreas de la Dirección General. OGEREH. 	<ul style="list-style-type: none"> Área de Desarrollo Estratégico.
	SIC-002	Consolidar las nuevas herramientas que soporten módulos en proceso de desarrollo en INTEGRA 2.	Implementación y aprovechamiento de los módulos de la gestión que soporta la plataforma INTEGRA por parte de los actores del SIGEREH.	2021	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección General. Comité Gerencial de Sistemas de Información. Área de Desarrollo Estratégico. Comisión de Coordinación de la Administración Financiera (CCAF). OGEREH. 	<ul style="list-style-type: none"> Área de Desarrollo Estratégico
	SIC-003	Brindar capacitación a usuarios por parte de los expertos en dichos sistemas.	Buen manejo de las herramientas informáticas disponibles.	Anual a partir del 2017	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección General. Comité Gerencial de Sistemas de Información. Todas las Áreas de la Dirección General que cuentan con módulos de Sistemas a cargo, relacionados con su labor. 	<ul style="list-style-type: none"> Cada Administrador de módulos de los Sistemas.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas (por ejemplo proyectos, investigaciones y/o planes de trabajo).	Resultado esperado	Plazo	Involucrados	Responsable	
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Implantar progresivamente un sistema de evaluación de los resultados de la gestión del SIGEREH, y su contribución a la eficiencia y eficacia de la administración pública.	SIC-004	Diseñar e implantar un sistema de evaluación de la gestión del SIGEREH.	Un instrumento que coadyuve en la evaluación efectiva del progreso del sistema	2ºSem 2018 el diseño y Anual la Aplicación a partir de 2019	<ul style="list-style-type: none"> Área de Desarrollo Estratégico. Área de Gestión de Recursos Humanos Consejo Técnico Consultivo. OGEREH. 	<ul style="list-style-type: none"> Área de Desarrollo Estratégico (Diseño). Área de Gestión de Recursos Humanos (Implementación).
		SIC-005	Diseñar indicadores que permitan medir gestión, impacto, eficiencia y eficacia de los procesos de GRH en la administración pública.	Contar con parámetros de evaluación	2021	<ul style="list-style-type: none"> Área de Desarrollo Estratégico. Área de Gestión de Recursos Humanos. Consejo Técnico Consultivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Área de Desarrollo Estratégico.
	Integrar y fortalecer los sistemas de información y comunicación del SIGEREH.	SIC-006	Diseñar e implementar una estrategia de Comunicación entre las OGEREH, la DGSC y otros actores relacionados con el accionar del SIGEREH.	Comunicación efectiva entre las instancias del SIGEREH.	2ºSem 2017 el diseño y su implementación a partir de 2018	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General /Oficina de Comunicación Institucional. Todas las Áreas de la Dirección General. Consejo Técnico Consultivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Despacho de la Dirección General /Oficina de Comunicación Institucional.
		SIC-007	Sensibilizar a jercas y mandos medios sobre la importancia de la Gestión de Recursos Humanos y su vinculación con la estrategia institucional.	Contar con el apoyo político y recursos necesarios para ejercer la rectoría y ejecución de los procesos de la Gestión de Recursos Humanos.	1ºSem 2018 y cada cambio de Jerarca	<ul style="list-style-type: none"> Despacho de la Dirección General. Área de Gestión de Recursos Humanos. OGEREH. 	<ul style="list-style-type: none"> Despacho de la Dirección General.