



GESTION DE RECURSOS HUMANOS
Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953

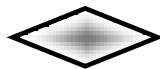
OFICIO CIRCULAR GESTION 006-2017

PARA: Directores de Área, Dirección General de Servicio Civil

DE: Máster Rómulo Castro Víquez, **Director**
Área de Gestión de Recursos Humanos

ASUNTO: Catálogo de los servicios que prestan las Áreas de la Dirección General de Servicio Civil a las Oficinas de Gestión de Recursos Humanos.

FECHA: 17 de abril del 2017



Reciban un cordial saludo. Según la recomendación emitida por parte de la Contraloría de Servicios de esta institución en el estudio *“Evaluación del papel de la DGSC como ente rector del SIGEREH y su incidencia en la calidad de los servicios desde la perspectiva de las OGEREH como entes usuarios”*, y lo señalado en el oficio DG-657-2015 de fecha 18 de setiembre del 2015 suscrito por el Lic. Hernán Rojas Angulo, Director General de la Dirección General de Servicio Civil, definen a esta Área *“establecer y comunicar a los actores del SIGEREH el “catálogo o portafolio de servicios”, que se prestan a las OGEREH, en el cual se establezcan los atributos de cada uno de los servicios, el cual a su vez será el insumo para la definición de estándares de calidad”*.

En razón a lo expuesto esta Área contemplo dicho proyecto dentro del Plan Operativo Institucional (POI) 2017, razón por la cual definió como actividad recopilar los datos necesarios sobre los servicios que cada una de las Áreas Sustantivas de la DGSC presta a las OGEREH.

En virtud de lo anterior, se remite el instrumento que va a permitir obtener información preliminar para la elaboración del requerimiento antes mencionado, el mismo es denominado **“CATÁLOGO DE SERVICIOS DGSC - OGEREH”**, el cual consta de dos formularios que deberán ser remitidos debidamente completos a



GESTION DE RECURSOS HUMANOS

Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953

2

más tardar el viernes 19 de Mayo del año en curso, al correo electrónico de la señora Priscilla R. Hernández Víquez, pfernandez@dgsc.go.cr.

Cualquier consulta puede dirigirse a la Sra. Hernández por medio del correo electrónico antes indicado o al teléfono 2586-8377.

Agradecemos el apoyo que su área pueda brindarnos para el cumplimiento de dicho proyecto.

RCV/MEGM/PRHV

Adj: ✓ Instrumento: Catálogo de Servicios DGSC-OGEREH, Formularios N°1 y N°2.
✓ Glosario.
✓ Ejemplo.

✉ Licda. Martha Emelina Gamboa Mora, Coordinadora Unidad de Desarrollo y Transferencia Técnica. DGSC.