

### Instalan Observatorio del Régimen de Servicio Civil para el monitoreo del macro y micro entorno de la Gestión de Recursos Humanos

**San José, 13 de marzo de 2018.** El día viernes 2 de marzo, se realizó el "**Acto de constitución del OBSERVI-RSC y presentación del Informativo Anual Periodo 2017**", mecanismo mediante el cual la Dirección General de Servicio Civil (DGSC) aspira a facilitar una adecuada gestión de la información disponible sobre el contexto interno y externo, mediano e inmediato, del Sistema de Gestión de Recursos Humanos (SIGEREH) del Régimen de Servicio Civil, a las y los responsables de las Oficinas de Gestión Institucional de Recursos Humanos (OGEREH), de manera que se les posibilite el convertirse en socios estratégicos de las autoridades tecno-políticas y de gobierno de sus propias instituciones y fuera de ellas.

El OBSERVI-RSC se crea mediante la **Resolución DG-042-2018**, de acuerdo con varios considerandos, entre ellos:

- Que la DGSC como entidad rectora competente en el SIGEREH necesita proveer metodologías, herramientas y técnicas para una GRH estratégica.
- Que el artículo 124° del RESC define a las OGEREH como instancias competentes para gerenciar los procesos de GRH de sus instituciones y tomar decisiones sobre la efectividad de la gestión organizacional y los servicios que presta.
- El estudio: *Evaluación del papel de la DGSC como ente rector del SIGEREH y su incidencia en la calidad de los servicios desde la perspectiva de las OGEREH*, realizado por la Contraloría de Servicios de la DGSC, en el que se recomienda el establecimiento en la DGSC de mecanismos que permitan obtener información del micro y macro del SIGEREH.

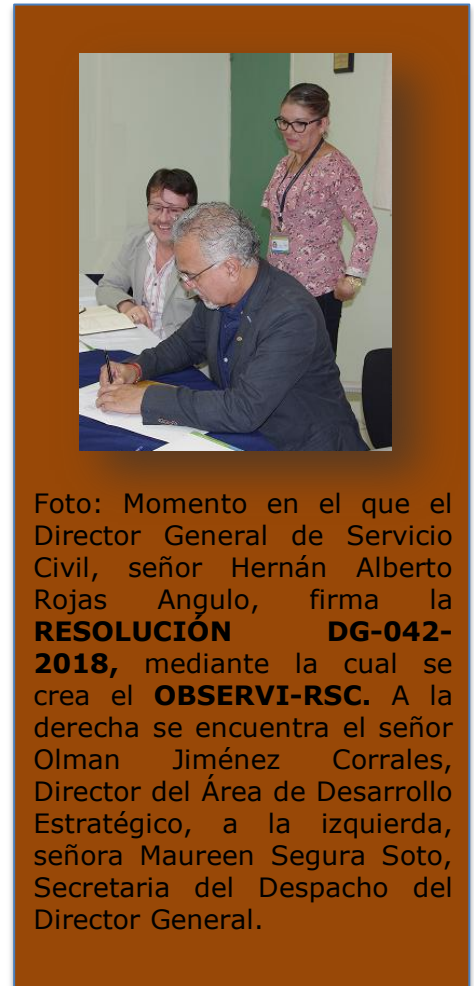


Foto: Momento en el que el Director General de Servicio Civil, señor Hernán Alberto Rojas Angulo, firma la **RESOLUCIÓN DG-042-2018**, mediante la cual se crea el **OBSERVI-RSC**. A la derecha se encuentra el señor Olman Jiménez Corrales, Director del Área de Desarrollo Estratégico, a la izquierda, señora Maureen Segura Soto, Secretaria del Despacho del Director General.



“Hemos tomado en serio el tema de trabajar como Sistema”, -mencionó don Hernán Alberto Rojas Angulo- al señalar que este Observatorio es parte de las necesidades identificadas por las y los jefes de las OGEREH para lograr un mayor impacto en las instituciones y en la ciudadanía.

“La idea es que mediante este mecanismo, ustedes puedan retroalimentar a la DGSC como órgano rector, brindando información que se genere desde sus oficinas, que nos permita tomar decisiones e impactar fuera de los ministerios; que podamos visualizar lo que el ciudadano quiere, monitorear y dar líneas que mejoren el servicio”, agregó.



Durante el Acto de constitución del OBSERVI-RSC y presentación del Informativo Anual Periodo 2017, se contó con la presencia de las y los integrantes del Consejo de Jefes de la DGSC y del Consejo Técnico Consultivo de Recursos Humanos, como contraparte relevante del Sistema de Gestión de Recursos Humanos.



En representación del Equipo Responsable del OBSERVI-RSC, el Director del Área de Desarrollo Estratégico, señor Olman Jiménez Corrales, manifestó que “ojalá” que el Observatorio se convierta en una fuente referente de otros sistemas de recursos humanos; no solamente en el Poder Ejecutivo, sino en el empleo público del país.

“Por otra parte, este mecanismo es el resultado de las voces de cada uno de los jefes de recursos humanos que participaron en el estudio realizado por la Contralora de Servicios, de ahí la necesidad de que nos faciliten información para lograr el impacto esperado”.

El **Equipo Responsable** del OBSERVI-RSC estará integrado por representantes de tres instancias institucionales de la DGSC, a saber:

□ Director del Área de Gestión de Recursos Humanos (AGHR): señor **Rómulo Castro Víquez.**

□ Director del Área de Desarrollo Estratégico (ADE): señor **Olman Luis Jiménez Corrales.**

□ Jefatura de la Unidad de Fortalecimiento Técnico de la Gestión de Recursos Humanos (UFT-AGRH): señora **Marta Emelina Gamboa Mora.**

□ Jefe de la Unidad de Investigación y Desarrollo (UNIDE): señor **Ferdinando Goñi Ortiz (Editor).**

□ Profesional del Proceso de Comunicación Institucional (PCI), Despacho de la Dirección General: señora **Ruth María Piedra Marín.**

## Presentación de contenidos Informativo OBSERVI-RSC



El micro entorno está concebido desde los subsistemas propuestos por Francisco Longo. María Maritza Cordero Gutiérrez, Profesional Analista, de la UFT-GRH presentó los resultados de un estudio referente a programas de jubilación institucionales, cuadros de sucesión y administración y transferencia de conocimiento por parte de las OGEREH.



También sobre el micro entorno, Marvin Quesada Núñez, Analista Investigador de la UNIDE, presentó la Proyección de funcionarios a pensionarse mediante el IVM durante el periodo 2017-2027, a partir de un estudio sobre género y edad de las personas que laboran en instituciones que se encuentran bajo el Régimen de Servicio Civil (RSC).



Ferdinando Goñi Ortiz, Jefe de la UNIDE, explicó que los temas analizados en el macro entorno, se extraen de noticias, artículos y otros, mediante análisis, síntesis e interpretación, para extraer las tendencias que impactan la gestión pública y la gestión de recursos humanos; todo ello asociado también a los Subsistemas propuestos por Francisco Longo.

## Realimentación



Como parte de la actividad de presentación, el Consejo Editorial del OBSERVI, realizó una breve sesión de realimentación con el propósito de sustentar cambios pertinentes en el manejo del contenido del próximo Informativo Anual de manera que se puedan ir implementando a lo largo del presente año. Coordinó la actividad, la Encargada de Prensa de la DGSC, señora Ruth Piedra Marín.

