

Hacia una Gestión estratégica de los Recursos Humanos en el Régimen de Servicio Civil

San José, 10 de agosto de 2018. La Dirección General de Servicio Civil mediante el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES), con la valiosa y activa participación de la Dirección de Prestaciones Sociales de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), realizaron el Taller "Visión de la función de RRHH desde la perspectiva estratégica", en el marco del Programa Vive Bien, a cargo del señor Kleiber Rojas Varela, Jefe de Área Sede Beneficios y Prestaciones Sociales de esa entidad y del Consultor, Escritor y Conferencista Internacional, el señor Hildemaro Infante Iglesias.

La Directora Ejecutiva del CECADES, señora Sandra María Quirós Álvarez, destacó la importancia de estos temas, dada la trascendencia que tiene para el Subsistema de Relaciones Humanas y Sociales, considerado vital dentro del enfoque integrado de la Gestión de los Recursos Humanos y que dentro del Régimen no se ha desarrollado ampliamente, con un enfoque estratégico.



"Estamos la mayoría del tiempo muy acostumbrados, muy afines con la parte operativa, pero es necesario promover el alineamiento de la Gestión de los Recursos Humanos con la misma estrategia de las instituciones y del sector, especialmente en el marco de las tendencias que marcan hoy la gestión pública y privada en Costa Rica y el Mundo. Indicó que según un estudio de la empresa Deloitte, las principales tendencias en Costa Rica son: la colaboración de las altas gerencias con el resto de la organización y su entorno e impulsar el bienestar de su personal, que resultan de gran relevancia para la eficiencia y la mejora de los servicios públicos".



En la actividad participó personal clave de la organización con poder para tomar decisiones relacionadas con Recursos Humanos, Gestión del Conocimiento, Gestión de la Innovación, Planificación Estratégica, Control y puestos de dirección y jefatura.



Sr. Kleiber Rojas Varela

Objetivo General

Brindar habilidades y conocimientos ejecutivos en el proceso funcional de los Recursos Humanos, en un mundo VUCA: volátil, incierto, complejo y ambiguo, lo cual permita orientar la toma de decisiones en materia de talento humano, de forma moderna, alineada a las estrategias competitivas que deben de caracterizar un sector público de alto valor e impacto social.

Objetivo específico No. 1

Comprender las variantes endógenas y exógenas, que transforman las organizaciones, por la cuarta revolución industrial, para ello se aborda el tema de; la innovación, la disrupción, el trabajador del futuro, el rol de RH, así como el concepto de la inteligencia social.

Objetivo específico No. 2

Comprender la aplicación de la función estratégica de los RRHH mediante la experiencia de un caso de importancia global, como lo es Mercadona en España. A partir del cual se esboza la aplicación de conceptos modernos de RH centrado en el talento humano.

Un mundo VUCA, un mundo cambiante

Se consideran la innovación tecnológica; la disrupción digital exponencial: ¿Cómo las tecnologías exponenciales están cambiando el Modelo digital de Negocios de Recursos Humanos?

Disrupción en la gestión del Talento Humano

Comprender el patrón y los rasgos de cambio de las innovaciones y cual es el impacto en la función de RH, es el elemento crucial. Esto implica: Megatendencias para la innovación en reclutamiento y selección, beneficios y retos de la innovación, otros.

Áreas de Conocimiento

Alineamiento estratégico de RH en las organizaciones modernas

Se consideran: herramientas para el análisis estratégico, implementación de la estrategia organizacional, tecnología y nuevos esquemas de negocio, principios para el desarrollo personal y organizacional.

Desde el principio: la calidad de vida de la gente

Resulta relevante el concepto de Prestaciones Sociales, los ámbitos de la Calidad de Vida, el túnel de la calidad de vida, el programa Vive Bien y el cómo ser admitido en la mejor práctica.



Sr. Hildemaro Infante Iglesias

Total de participantes

| | |
|--|-----------|
| Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE) | 1 |
| Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI) | 1 |
| Dirección General de Migración y Extranjería | 2 |
| Dirección General de Servicio Civil (DGSC) | 15 |
| Fondo Nacional de Becas (FONABE) | 1 |
| Imprenta Nacional | 1 |
| Ministerio de Agricultura (MAG) | 10 |
| Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) | 1 |
| Ministerio de Educación Pública (MEP) | 7 |
| Ministerio de Gobernación y Policía | 1 |
| Ministerio de Hacienda | 1 |
| Ministerio de la Presidencia | 2 |
| Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) | 1 |
| Ministerio de Seguridad Pública (MSP) | 2 |
| Registro Nacional | 2 |
| Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) | 2 |
| Total de participantes: | 50 |



Coordinadores del curso: María Alejandra Núñez Martínez y Adrián Oviedo Gutiérrez (DGSC)
Fotografías: Ruth Piedra, María Alejandra Núñez y Federico Sánchez Quesada, CEADES

Para más información visite el Campus Virtual en el enlace:
[Visión de la Función RH](#)