



Curso Virtual Aplicación de herramientas para la Calidad

San José, 19 de setiembre de 2018. Con el propósito de ampliar la cobertura de la capacitación ofrecida por el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES) para todas las instituciones cubiertas por el Régimen de Servicio Civil, bajo la modalidad de e-learning, del 6 al 31 de agosto, se desarrolló el curso Aplicación de Herramientas para la Calidad, utilizando el Campus Virtual de la Dirección General de Servicio Civil.

En un entorno empresarial cada vez más competitivo, las instituciones tanto públicas como privadas, deben incorporar la calidad como un elemento esencial en sus sistemas de gestión para satisfacer las necesidades de los clientes o usuarios.

Existen algunas características que son críticas para establecer la calidad de un producto o servicio. Lo más común es efectuar mediciones de estas características, obteniendo así datos numéricos. Este curso se ofrece a las personas funcionarias con la finalidad de incorporar el tema de calidad en los sistemas de gestión para satisfacer las necesidades de las y los usuarios", mencionó la señora Vanessa González Meza, Profesional en esas fechas del Centro de Capacitación, facilitadora y diseñadora del curso.

Objetivo general:

Aplicar herramientas básicas de la calidad como parte de la Mejora Continua.

Objetivos específicos:

- Determinar las causas que provocan los problemas en el entorno institucional mediante la aplicación de herramientas de calidad.
- Facilitar al participante la información necesaria para el conocimiento de diferentes herramientas relacionadas con la Mejora Continua mediante la utilización de casos.
- Proponer planes de acción para implementar la mejora mediante plantillas definidas.



Vanessa González Meza

Licenciada en Ingeniería Industrial de la Universidad Fidélitas, profesional con más de 20 años de experiencia en empresa privada y sector público.

Características del curso

Contenidos

- 1 • ¿Qué es la Mejora continua?
- 2 • Aplicación de Herramientas y técnicas para la mejora de la calidad.
- 3 • Implementación de planes de acción en casos de mejora continua.
- 4 • Resolución de casos de mejora continua.

Público Meta

Profesionales interesados en el ámbito de la calidad en las instituciones

Requisitos

Fungir en áreas en donde la calidad se considere esencial para satisfacer necesidades de las personas usuarias

Modalidad

Aprovechamiento
Nota mínima: 80%
Asistencia mínima: 90% de las actividades incluidas

Metodología

El trabajo es individual, requiere consulta de materiales, tareas y participación en foros.

Duración

40 horas

Créditos

Diseñadora y facilitadora de la actividad: Vanessa González Meza
Asesora Pedagógica: Kattia Araya Góchez y Armando Díaz Arias
Coordinador del curso en el campus Virtual: Armando Díaz Arias
Coordinadora Administrativa: María Alejandra Núñez Martínez
Administradora Técnica de la Plataforma, Ing. Alexandra Ledezma Zúñiga