

INFORME DEL CONSEJO DE JEFES



Dirección General de Servicio Civil

Fecha del Boletín
13 de setiembre del 2018



Agenda del 03 de setiembre del 2018

Palabras de apertura a cargo del señor Alfredo Hasbum Camacho, Director General.

Exposición de sensibilización en el tema de Mejora Regulatoria por parte de la señora Jacqueline Ramos del MEIC.

Exposición de acciones desarrolladas por la DGSC en el tema de Mejora Regulatoria hasta la actualidad, por parte de la Contraloría de Servicios de la DGSC a cargo de la señora Karla Carranza López, Contralora de la DGSC.

Exposición ejemplos de casos de éxito en el Ministerio de Trabajo, por parte del señor Pablo Sánchez.

Elaborado por: Ruth María Piedra Marín

Revisión y Aprobación Final: María Eugenia Espinoza Zamora

Relevancia de la Mejora Regulatoria



Con el propósito de que el tema de Mejora Regulatoria tenga un fuerte impulso en el periodo 2018-2022, el día 03 de setiembre fue convocado un Consejo de Jefes Ampliado por parte del Director General, señor Alfredo Hasbum Camacho.

“Yo soy un fiel creyente de este tema, en los cuatro años que estuve en el Ministerio de Trabajo me correspondió trabajar como Oficial de Simplificación de Trámites y cuando uno se empeña en que hayan resultados, se logran resultados importantes, que no solo facilitan al usuario el uso de un servicio, sino también la disminución de trabajo a las y los servidores”, indicó el señor Hasbum Camacho.

“Este tema de mejora regulatoria, uno tiene que creérselo y creérselo significa que lo que hemos hecho nunca es suficiente, siempre hay margen para simplificar las cosas, para aprovechar las herramientas tecnológicas, margen para que la ciudadanía pueda hacer sus trámites de una manera más simple de cómo siempre lo ha hecho”, agregó.

Explicó que la simplificación de trámites y la mejora regulatoria estarán incluidos en el Plan Estratégico, por lo cual en el corto plazo se estará dando seguimiento a las acciones que desarrollen cada una de las áreas. La idea es realizar mejoras sustanciales a los trámites.

Agradeció a los funcionarios del MEIC y del MTSS por compartir información sobre el tema y ofrecer su apoyo para mejorar.

**Las presentaciones originales pueden solicitarse a la
Contraloría de Servicios.**

Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites



La señora Jacqueline Ramos, Profesional del Ministerio de Economía e Industria y Comercio (MEIC) realizó una presentación general sobre las competencias, productos y servicios que ofrece el MEIC en cuanto a mejora regulatoria y simplificación de trámites.

Los temas abordados fueron:

1. ¿Qué busca la Mejora Regulatoria?
2. Rectoría del Sistema.
3. Ley de Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos. Ley 8220.
4. El Sistema de Simplificación de Trámites.
5. Funciones del Oficial de Simplificación de Trámites.
6. Comisiones de Mejora Regulatoria Institucional.
7. Sistema digital de Simplificación de Trámites y Mejora Regulatoria. Control Previo.

“Me alegra mucho la coyuntura se va a poder hacer, porque si bien es cierto que la DGSC han venido trabajando desde hace tiempo atrás en materia de simplificación de trámites y mejora regulatoria, la experiencia que tuvo don Alfredo en el MTSS es una gran oportunidad para continuar con esa labor”, indicó la funcionaria.

¿Qué busca la Mejora Regulatoria?



Establecer regulaciones claras y sencillas



Prescindir de los requisitos innecesarios



Establecer plazos de resolución definidos



Una revisión y una prevención



Menos trámites previos, más fiscalización in situ



Eliminar duplicidades, contradicciones y discrecionalidad

Sistema de Simplificación de Trámites



Rectoría del Sistema



Artículo 11 Ley y 9 y siguientes del Reglamento

Sistema digital de Simplificación de Trámites y Mejora Regulatoria

1 OST: Funcionario de nivel político que actúa como enlace, se empodera de los temas y pueda tomar decisiones.

2 Comisión de Mejora Regulatoria Institucional: Integrada por representantes del departamento legal, Contraloría de Servicios, Planificación Institucional y OST.

3 Sistema Digital: Catálogo Nacional de Trámites, participación ciudadana y Planes de Mejora Regulatoria.

Mejora Regulatoria Institucional



La señora Karla Carranza López, Contralora de Servicios de la DGSC e integrante de la Subcomisión de Mejora Regulatoria, realizó una presentación sobre la estructura funcional de Mejora Regulatoria de la DGSC, abarcando temas como:

1. Logros alcanzados.
2. Reglamento General de Trámites de la Dirección General de Servicio Civil DE- 39092-MP.
3. Planes de Mejora Regulatoria Institucional
4. Plan 2019

La Contralora de Servicios informó que la DGSC se encuentra al día con todos los procesos de Mejora Regulatoria.

Mejora Regulatoria Institucional Dirección General de Servicio Civil



DGSC

Logros importantes:

1. Elaboración de Reglamento General de Trámites de la DGSC.
2. Publicación del Decreto n° 39092-MP.
2. *Primer Plan de Mejora Regulatoria*

- Implementación sistemas informáticos MEIC:

- Trámites Costa Rica - Control Previo.

- Informes de avance de PMR-2017
- *3er Plan de Mejora Regulatoria (2018)*

2014



2015



2016



2017



2018



2019



Se inicia coordinación con el MEIC y a nivel interno, para redacción de normativa que atienda lo dispuesto en artículo 4 Ley 8820.

- Informes de avance de PMR 2016
- *2do Plan de Mejora Regulatoria (2017)*

Logros importantes:

- Incorporación de todos los trámites y PMR en nuevos sistemas informáticos del MEIC. 100% de cumplimiento.
- Informes de avance PMR-2018.
- Se debe iniciar diseño PMR-2019.

Plan 2019

Revisión y Mejoras:
“Procesos y procedimientos internos de la DGSC”

Casos de éxito en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social



El señor Pablo Sánchez, Profesional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, expuso seis ejemplos de casos de éxito en ese ministerio, todos desarrollados con recursos técnicos y profesionales de la institución.

El funcionario motivó a las jefaturas de Área y de Procesos, a no dejar que las limitaciones presupuestarias frenen las iniciativas.

1) Suscripción de Arreglos de Pago para patronos morosos con Dirección de Asignaciones Familiares.

2) Trámites para el otorgamiento de pensión atendidos en tiempo de ley.

3) Regionalización de la emisión de certificaciones de la Dirección Nacional de Pensiones.

4) Emisión de certificaciones en línea de personería jurídica de Organizaciones Sociales Laborales.

5) Mejora regulatoria en todos los trámites DNP, Convenios interinstitucionales.

6) Directriz No. Dmt-032-2015. (cero papel) Lineamientos para la gestión de documentos digitales y virtualización de servicios en el Ministerio de Trabajo y Seguridad.

