
28 de abril, 2020
CCD-CIR-008-2020

CIRCULAR

ASUNTO: Herramientas de interconectividad y gestión de video conferencias para utilizarse en actividades de capacitación y funciones público administrativas.

A: Jefaturas de Oficinas de Gestión Institucional de Recursos Humanos (OGEREH) y Responsables de Unidades o dependencias de Capacitación Institucional.

Saludos cordiales:

Primero que todo deseo externar mis más sinceros deseos de que se encuentren muy bien, así como sus colaboradores y sus familias.

El mundo cada vez reduce más las distancias por medio de herramientas que permiten la comunicación en tiempo real. El acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación tienden a democratizarse cada vez más, en especial por la facilidad para acceder a los dispositivos móviles, tanto así que la jurisdicción costarricense ha definido al acceso a la Internet como un derecho fundamental¹.

Considerando lo anterior, y sabiendo que ya hemos venido utilizando en estos días algunos instrumentos o plataformas digitales, se anexa un listado de herramientas gratuitas para hacer video conferencias, con el propósito de facilitar los procesos de teletrabajo y el desarrollo de actividades remotas de capacitación.

Esperamos que la información sea de utilidad para que facilite el desarrollo de actividades en forma remota.

¹ Véase [Sentencia No 12790-2010](#) de la Sala Constitucional de Costa Rica

28 de abril, 2020
CCD-CIR-008-2020
Página 2/8

Sin más por el momento, suscribe

**CENTRO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO
(CECADES)**

Sandra María Quirós Álvarez
Directora Ejecutiva

JLRD/smm

✉: Señor Alfredo Hasbum Camacho, Director General de Servicio Civil
Señor Rómulo Castro Víquez, Subdirector General de Servicio Civil
Señores Directores y Directoras de Área DGSC
Srita. Karla Sánchez Vargas, Jefa de Despacho Dirección General de Servicio Civil
Señores Integrantes del Consejo de Capacitación del SUCADES
Personal del Cecades

28 de abril, 2020
CCD-CIR-008-2020
Página 3/8

ANEXO

Herramientas de interconectividad y gestión de video conferencias para utilizarse en actividades de capacitación y funciones público administrativas

En la actualidad existen distintas herramientas informáticas cuyo propósito es ofrecer facilidades para gestionar los procesos cotidianos a partir de distintos entornos, tanto personales como colectivos.


La utilización y aprovechamiento de herramientas tecnológicas se consideran desde una variedad bastante amplia de recursos con características comunes y específicas, que tienen un impacto diferenciado según sean los objetivos con los que se utilizan.

De este modo y para citar un ejemplo, aunque tienen la misma funcionalidad, distintos servidores de correo actuales presentan funcionalidades diferentes que pueden ser un valor agregado, según el propósito para el cual se utilicen; de esta forma, existen algunos que ofrecen la facilidad del almacenamiento en la nube y otros que se incluyen como parte de los beneficios de adquirir licencias de paquetes ofimáticos, entre otros.

Con base en lo anterior y para facilitar la interconectividad para el desarrollo de ciertas actividades de formación y capacitación de personas, tan necesaria en la actualidad, se presenta un listado de las principales herramientas más utilizadas en la actualidad para hacer video conferencias, cuya selección se hizo considerando a aquellas que ofrecen planes de uso gratuito.

Así mismo, las herramientas presentadas tienen la facilidad de que varias personas puedan conectarse simultáneamente, así como facilidades para ser utilizadas, tanto en dispositivos móviles como en computadoras, elementos necesarios de considerar según sea el propósito de cada caso, según el uso para el que se requiera.

28 de abril, 2020
CCD-CIR-008-2020
Página 4/8

Aplicación	Características generales	Tutoriales
 <p>Google Hangouts</p>	<p>Se trata de una aplicación de la empresa Google y permite una interacción de hasta un máximo de 10 personas en su versión gratuita. En versiones pagas se pueden hacer salones interactivos con hasta 100 personas o más.</p> <p>Para participar una video llamada se debe tener una cuenta de Gmail.</p> <p>El servicio cuenta con app para Android e iOS de Apple.</p>	<p>https://youtu.be/xHFt82ZqeXo</p> <p>https://youtu.be/18RWJS_-oJM</p>
 <p>Jitsi Meet</p>	<p>Jitsi es una aplicación basada en la filosofía del software libre y para su uso no es necesario instalar ningún programa en la computadora, ya que los salones de conferencia pueden crearse directamente en el navegador web.</p> <p>Tiene una app para Android e iOS de Apple.</p> <p>Aunque no tiene límite de participantes ni tiempo la interfaz no es tan intuitiva como la de aplicaciones pagas y su funcionamiento depende de la capacidad del servidor en el que se haga la conexión.</p> <p>Tiene la ventaja de que, al ser de código abierto, se puede instalar en un servidor institucional para tener soporte local.</p>	<p>https://youtu.be/AWysftT7FEU</p>

28 de abril, 2020
CCD-CIR-008-2020
Página 5/8

 <p>WhatsApp</p>	<p>Esta aplicación es una de las más utilizadas en el mundo para mensajería instantánea.</p> <p>Permite hacer video llamadas entre una a cuatro personas máximo y no tiene límite de tiempo.</p> <p>La video llamada solo funciona con la aplicación para teléfonos inteligentes, ya que no puede utilizarse en WhatsApp Web, de modo que no puede compartirse la pantalla o archivos.</p>	<p>https://youtu.be/lSqTydoxB9c</p>
 <p>ooVoo</p>	<p>Permite hacer video conferencias con ocho personas simultáneamente.</p> <p>La aplicación funciona en computadoras, aunque a diferencia de otras alternativas requiere de la instalación programas y tiene soporte para dispositivos con Android e iOS de Apple.</p> <p>Esta plataforma fue creada para competir con Skype y permite grabar el audio y vídeo.</p> <p>Una de sus desventajas es que muestra publicidad.</p>	<p>https://youtu.be/vR-fY4QRapQ</p>
 <p>Zoom</p>	<p>Zoom es una de las aplicaciones más utilizadas para realizar video conferencias. La versión gratuita permite conectar hasta 100 personas con una duración máxima de 40 minutos por sesión.</p> <p>Tiene soporte para todos los sistemas operativos, sea en navegadores Web o dispositivos móviles.</p> <p>Es una aplicación diseñada para utilizarse en actividades educativas.</p> <p>La persona que organiza la video conferencia puede grabarla.</p>	<p>https://youtu.be/_y2n2iyi0xE</p>


28 de abril, 2020
CCD-CIR-008-2020
Página 6/8

 <p>Houseparty</p>	<p>Esta aplicación está diseñada para dispositivos móviles aunque puede instalarse en computadoras.</p> <p>Funciona igual a otras apps como Hangout de Google, pero tiene el valor agregado de que las personas pueden participar en juegos interactivos prediseñados de enfoque general, una función muy útil para procesos de intermediación educativa.</p> <p>Pueden crearse varias salas de chat a las que las personas pueden ingresar por medio de intercambios.</p> <p>La aplicación es gratuita y permite la conexión de hasta ocho personas.</p>	<p>https://youtu.be/IPKjmOh2fLA</p>
 <p>Microsoft Teams</p>	<p>Esta es la plataforma en línea de Microsoft para hacer teletrabajo. Forma parte de una suite ofimática que contiene aplicaciones de correo electrónico, editor de texto, presentaciones multimedia, entre otras.</p> <p>Permite la conexión ilimitada de personas, aunque solamente las primeras 100 tienen acceso a la función de chat, esto para la funcionalidad empresarial. También puede utilizarse de forma personal, mediante un registro.</p> <p>Tiene funciones muy útiles como la grabación de la reunión, compartir archivos, compartir la pantalla, canales de chat (general y privado), entre otras.</p>	<p>https://youtu.be/FEE07Va0QUA</p>

28 de abril, 2020
CCD-CIR-008-2020
Página 7/8

 <p>Skype</p>	<p>Una de las aplicaciones más utilizadas actualmente, es parte de los activos de Microsoft y se puede en computadoras y dispositivos móviles.</p> <p>Con la versión gratuita se pueden hacer video conferencias con hasta 10 personas sin límite de tiempo.</p> <p>Tiene funciones muy útiles como la grabación de la reunión, intercambio de archivos y de la pantalla, canal de chat (general y privado), entre otras.</p>	<p>https://youtu.be/UyMw-HC50hU</p>
 <p>Google Duo</p>	<p>Duo es otra aplicación hecha por Google y permite hacer video llamadas entre 12 personas máximo.</p> <p>Está diseñada para hacer conversaciones en las que se incluyen herramientas tales como animaciones, así como el envío de videos o fotografías.</p> <p>Puede usarse en dispositivos móviles con Android e iOS, así como computadoras con distintos sistemas operativos.</p>	<p>https://youtu.be/_mTwPbCyB-s</p>
 <p>Facebook Messenger</p>	<p>La aplicación de mensajes de Facebook es otra de las herramientas que ofrecen la facilidad de hacer video llamadas gratuitas, ya sea por medio de dispositivos móviles así como en la página web.</p> <p>Se pueden conectar hasta 50 personas (tienen que ser contactos de quien organice la reunión virtual), aunque solo seis pueden interactuar por video y el resto solo por audio.</p>	<p>https://youtu.be/CFA1yzTs9Ek</p>

28 de abril, 2020
CCD-CIR-008-2020
Página 8/8

 <p>Facebook</p>	<p>La red social permite hacer video conferencias, aunque con limitaciones para la interactividad simétrica ya que solo permite hacer una transmisión en vivo que otras personas pueden ver e interactuar solo por medio de mensajes escritos.</p> <p>Sin embargo, para vídeos con fines explicativos esta herramienta puede ser sumamente útil.</p> <p>Con la instalación de una herramienta llamada Loom (disponible para distintos sistemas operativos en versión programa o como extensión para Chrome) se puede compartir la pantalla como objeto principal.</p>	<p>https://youtu.be/L2EygDVYnVY</p>
--	---	--