



## Un buen año

### CONTENIDO

**Página 1**  
**Un buen año**

**Página 2**  
Proyección  
Internacional

**Página 3**  
Sistema de Gestión  
de Calidad

**Página 4**  
20 años de la  
Revista de Servicio  
Civil

**BJ-05-2013**  
**Julio 2013**

### Consejo Editorial

María Antonieta C.  
Juan Pablo  
Barrientos J.  
Adriana Fuentes H.  
Ruth Piedra M.  
Bernal Robles R.

Aún en medio de las vicisitudes que hemos enfrentado en el transcurrir del 2013, podríamos decir, que a la fecha hemos tenido un buen año. Iniciamos con la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma de Calidad INTE-ISO 9001:2008, por parte de INTECO en el mes de abril. Este hecho nos ubica en la concepción mundial de la mejora continua.

Obtuvimos el primer lugar, con nota 100, en el Índice de Gestión Institucional (IGI) 2012, establecido por la Contraloría General de la República, dejando la evidencia de que estos resultados son producto de un proceso de cambio institucional que se viene trabajando desde el año 2006, gracias a la formulación y aplicación de un marco instrumental de planificación institucional consolidado por la entrega y dedicación del personal institucional.

También recibimos una **Mención Honorífica** por la participación en el concurso “Buenas Prácticas de las Comisiones de Valores Institucionales”, organizado por la Comisión Nacional de Rescate de Valores. Lo anterior gracias al Diagnóstico sobre la Vivencia de Valores en la DGSC, realizado por la Comisión Institucional de Valores en conjunción con la ADE-UNIDE y, que derivó en una “**Declaración de Compromisos Éticos**”, documento que fue presentado en una reunión en la que el Director General convocó a todo el personal, efectuándose en ella su entrega y suscripción.

En el mes de mayo conmemoramos nuestro sexagésimo aniversario de la Promulgación del Estatuto de Servicio Civil para lo cual realizamos una ceremonia conmemorativa y un seminario internacional que logró la participación de más de doscientas personas, y la presencia de extraordinarios expositores/as nacionales y extranjeros.

Y recientemente, la Revista de Servicio Civil celebró su vigésimo aniversario, con la presencia de profesionales de todo el SIGEREH y otras instituciones públicas, ex Directores/as de Servicio Civil, profesionales pensionados, gerentes de la DGSC y articulistas.

## Proyección Internacional

Con gran orgullo, el martes 16 de julio se inició el primer curso virtual “Desarrollo del Potencial Humano en el Trabajo”, a nivel Latinoamericano, con el auspicio del CLAD. Participan en esta experiencia formativa, Armando Díaz, Guiselle Rojas, Kattia Araya, Ferdinando Goñi y Reinier Hernández.

“No dudamos que por la capacidad, conocimientos, experiencia y demás atributos, que todos tienen, dejarán muy en alto la participación de la institución en este tipo de eventos”, comentó Nuria Vargas Ugalde, compañera del CECADES.



Fotografías: Oscar Jiménez Arias



“Con acciones como ésta, cumplimos con la misión institucional, ya que nos estamos dando a conocer como institución líder en nuestro ámbito de competencia en la administración pública costarricense y reconocida internacionalmente por la prestación de servicios de calidad”, manifestó Oscar Sánchez Chaves, Director del Área de Desarrollo Estratégico.

“Con nobles y limitados recursos, nuestra institución va dando pasos firmes, hacia una nueva forma de hacer capacitación”, expresó Irene Román Fuentes, profesional del Área de Desarrollo Estratégico.

Entre los participantes contamos con representantes de Argentina, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Honduras, México, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Como es de su conocimiento, desde el año pasado se aprobaron varios formularios en el SGC que tienen la finalidad de registrar actividades que se ejecutan de manera rutinaria en nuestra institución y que son de importancia fundamental.

Estos formularios generan registros de gran valor institucional, dado que, son evidencia objetiva de temas y acuerdos tratados en nuestras reuniones y en donde el éxito del registro se fundamenta en el compromiso de todos, al conocer y aplicar adecuadamente los mismos. Me refiero a:

- Minuta de reunión
- Control de asistencia (Interna y Externa)
- Seguimiento de acuerdos



Asimismo, les recordamos la importancia del uso de la boleta de identificación del Servicio no Conforme (SNC), cuya finalidad es activar una mejora permanente en el SGC, así como evitar errores en la prestación de nuestros servicios. Su uso diario – en caso de ser necesario- es de vital importancia la mejora continua.

Primera Auditoria de  
seguimiento a la  
Certificación  
4-5-6 de noviembre

## *Del Director General*

*Estimados compañeros y compañeras:  
En esta oportunidad y conforme a lo establecido en nuestro SGC, les recuerdo la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios, en nuestro rol, asesor y proveedor de ayuda técnica.*

*En este sentido en los próximos días se definirá una política al respecto.*

*Muchas gracias*



## 20 años de la Revista de Servicio Civil



**Consejo Editorial**  
Ferdinando, Vangie, Sergio, Ruth, Roger, Maricela, José Joaquín, Juvenal

**Fotografías:**  
Federico Sánchez



**Ferdinando y Roger 17 años en el Consejo**



**Juvenal 20 años en el Consejo Editorial**



**Don Joaquín, 14 años en el Consejo**



**32 revistas**



**Articulistas, ex directores/as y cuerpo gerencial de la DGSC**



**La expositora, Rethelny Figueroa de Jain**