

# Flash Informativo

## Cooperación Internacional



Convenios, Ronda de Análisis sobre empleo público, Seminario Internacional, Proyecto Chile, Cooperación Interinstitucional y participación en eventos de cooperación



**Comunicación Institucional**  
**Edición No. 5**  
**Mayo 2015**

# Cooperación Internacional

**María Gabriela Mora Arce**  
**Encargada de Cooperación Internacional**



A partir del segundo semestre del año 2014 a junio de 2015 la Dirección General de Servicio Civil (DGSC) ha orientado su política de Cooperación a la suscripción y seguimiento de diversos convenios interinstitucionales y al desarrollo de actividades y proyectos de Cooperación Internacional.

Con el liderazgo de la Subdirectora General de Servicio Civil, señora Miriam Rojas González, la Oficina de Cooperación se ha abocado a la suscripción de convenios de cooperación, que por un lado faciliten el trabajo de la DGSC, concretar proyectos innovadores, pero también proyectarse como entidad asesora en materia de gestión de recursos humanos.

Cada uno de estos convenios es compartido por la Subdirección General a distintas áreas institucionales, con el fin de que hagan sus aportes previo a la firma y una vez suscritos, se circulan de nuevo para que sean aprovechados tanto en el nivel interno y cuando corresponda, con en el resto de las instituciones cubiertas por el Régimen de Servicio Civil.

Puesto en marcha el Convenio, se le da seguimiento para verificar que la o las áreas involucradas cumplan los compromisos asumidos en los plazos y de la forma en que se estipularon.

Actualmente el Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN), está realizando un Diagnóstico de situación de la gestión de la cooperación internacional no reembolsable del Sector Público, mismo que servirá como base para la formulación de futuras acciones en torno al mejoramiento de las labores y coordinación con MIDEPLAN. Para este diagnóstico esta siendo considerada la Oficina de Cooperación Internacional de esta Institución.

## Convenios suscritos



Firma de **Convenio con Ministerio de Cultura y Juventud** para el préstamo de un espacio físico ubicado en el sótano de la Biblioteca Nacional e instalar la oficina Servicio Civil-sector Cultura.

La OSC Cultura es liderada por la señora Lucrecia Siles Salazar con apoyo de Kimberly Puertas González, Melissa Luna Ramírez y Milagro Fuentes Soto.



Firma de **Convenio con el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP)** para el desarrollo de programas de formación, capacitación, consultorías e investigaciones, así como la organización de encuentros, charlas y conferencias en áreas prioritarias del quehacer del gobierno.



Foto: Alexander López Ramírez, Director del ICAP y Hernán A. Rojas Angulo, Director General de Servicio Civil.

**Firma de Convenios con las Municipalidades de Corredores, San Pablo, Escazú y Belén.** Mediante la firma de estos convenios la DGSC contribuye con la gestión de los recursos humanos, que impacta con servicios de calidad en los ciudadanos.

Foto: Momento en que el Alcalde de la Municipalidad de Escazú, señor Arnoldo Barahona Cortés, hace entrega de un proyector a la señora Miriam Rojas, Subdirectora General como parte de los compromisos asumidos en el convenio.



**Otros convenios suscritos:** Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC); Procuraduría General de la República; Programa Estado de la Nación, Centro Cultural Británico.

**En proceso de firma:** Centro Internacional de Idiomas (CIDI); Carta de entendimiento con el CICAP-UCR; adenda de prórroga con la Universidad de Costa Rica y CONARE-Estado de la Nación.

**Temática incluida:** Capacitación en estadísticas y censos, talleres de realidad nacional virtuales, Inglés y otros idiomas, proyecto para el desarrollo de un sistema de competencias, implementación de sistemas informáticos para control de Transportes e inventarios, investigación, apoyo logístico en actividades nacionales e internacionales, otros.



Foto: Señora Ana Lorena Brenes, Procuradora General de la República y el señor Hernán. A. Rojas Angulo, Director General de Servicio Civil.

# Otras actividades de Cooperación

## Apoyo de la Escuela de Informática de la Universidad Nacional



Foto: Grupo que apoya a la Unidad Médica.



Foto: Grupo que apoya al Área de Carrera Docente.

Con el apoyo de la Rectoría de la UNA se gestionó la colaboración de la Escuela de Informática, con estudiantes de Bachillerato de Ingeniería de Sistemas para desarrollar cinco proyectos, a saber:

1. Control de citas medicas y Expediente Electrónico para la Unidad Médica;
2. Adaptación del SAGETH, para Carrera Docente;
3. Sistema de seguimiento a las consultas de los usuarios, para la Contraloría de Servicios;
4. Sistema de Control de Salas y Equipo complementario, para Servicios Generales y
5. Sistema Administrador Comedor Institucional para Servicios Generales.



Foto: Grupo que apoya a la Contraloría de Servicios.

Estas actividades se están realizando con la supervisión de la UTIC.



## Discapacidad

Con el propósito de analizar posibles cambios en la página web de la DGSC, aplicaciones informáticas para uso de las personas con discapacidad y asesoría en la producción de materiales impresos y digitales con criterios de accesibilidad, se han apoyado las iniciativas propuestas por la DGSC para el periodo 2015-2018.

Para estos efectos se han coordinado reuniones y capacitación con el Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (CENAREC), Acueductos y Alcantarillados (AYA) y la Presidencia de la República.

### **Inicio de la Segunda Etapa de Proyecto de Cooperación bilateral entre Chile, Agencia de Cooperación Chilena y la DGSC (2015-2017)**

El próximo 19 de junio se realizará la reunión de la Comisión Mixta Costa Rica-Chile donde se presentan proyectos de las instituciones de gobierno y se someten a consideración de la cooperación de la Agencia de Cooperación Chilena, para su aprobación.

En esta reunión se definirá el periodo para el desarrollo de la Segunda Etapa del Proyecto Bilateral con Chile, cuyos objetivos son: 1-) fortalecer el Sistema de Gestión de Recursos Humanos, mediante la aplicación de metodologías que deriven al estado situación del Sistema y 2-) crear un programa de fortalecimiento gerencial, dirigido a la implementación de acciones y estrategias que permitan el desarrollo de las capacidades y habilidades gerenciales en la Gestión Pública. Este proyecto incluye la difusión de los resultados en boletines de la DGSC y la Revista de Servicio Civil.

Se espera que en agosto inicie la ejecución del mismo con apoyo de la Dirección Nacional de Servicio Civil de Chile; no obstante, en el mes de julio se podría hacer una reunión preliminar para proponer el cronograma de trabajo.

# Proyecto de Cooperación con OEA



- Con este Proyecto se logró el asesoramiento de un consultor especializado en materia de gestión pública con la finalidad de mejorar los procesos de planificación de la Dirección de DGSC.
- Mediante el Mecanismo Interamericano de Cooperación para la Gestión Pública Efectiva (MECIGEP) se realizará en julio próximo una **Ronda de análisis sobre empleo público costarricense** con la participación de un grupo de expertos de varios países miembros de la OEA.

Foto: Reunión del señor Director y la señora Subdirectora General de Servicio Civil, con el señor Silverio Zebraal Filho, para coordinar futuras etapas. Les acompañan Gabriela Mora A., Ileana Sánchez M., Rómulo Castro V., Sandra Quirós A. y Ferdinando Goñi O.