

Acciones en pro de la Transparencia, Gobierno Abierto y Responsabilidad Social



2do
Semestre
2016



Cápsula Informativa
Equipo de Transparencia DGSC
No. 10
Noviembre 2016

Acciones en pro de la Transparencia, Gobierno Abierto y Responsabilidad Social

Alianzas académico-público-privadas, sociedad civil y organismos internacionales

Presentación

Los meses de octubre y noviembre de 2016 resultaron propicios para la realización de diversas actividades nacionales e internacionales, relativas a la promoción de la transparencia, el gobierno abierto y la responsabilidad social público-empresarial.

Dado el compromiso de la Dirección General de Servicio Civil, (DGSC), de contribuir en estas iniciativas, quienes integramos el Equipo de Transparencia, asistimos a algunas de ellas, información que compartiremos en esta cápsula final del año 2016.

- Armando Jiménez Ramírez
- Karol Ramírez Brenes
- Ruth Piedra Marín



Foro “El Sector Privado como Socio Estratégico en la Implementación de la Política de Gobierno Abierto”

- ❖ El Foro “El Sector Privado como Socio Estratégico en la Implementación de la Política de Gobierno Abierto”, estuvo organizado por la Fundación The Trust for the Americas, Hivos y el Consejo del Sector Privado sobre Gobierno Abierto. Se realizó el 19 de Octubre en la Fundación Omar Dengo.
- ❖ Este foro promovió un diálogo entre representantes de compañías multinacionales y costarricenses, PYMES, cámaras empresariales, agencias del sector público y organizaciones de sociedad civil, con el fin de plantear estrategias comunes que impulsen la agenda de gobierno abierto en Costa Rica y en toda la región, en concordancia con los postulados de la Alianza para el Gobierno Abierto (*Open Government Partnership*).



Foro “El Sector Privado como Socio Estratégico en la Implementación de la Política de Gobierno Abierto”

- ❖ Para lograr el intercambio y aprovechamiento de las ideas, opiniones y sugerencias de todos los participantes, se realizó un evento “horizontal,” que promoviera el diálogo, la discusión y la generación de acuerdos por medio de dos técnicas:

Panel de discusión

- invitados internacionales y nacionales, quienes abordaron tres preguntas principales: ¿Qué es el gobierno abierto, por qué este tema es de interés para el sector privado y cómo involucrar al empresariado en este esfuerzo?

Un Café Conversatorio (*world café*)

- donde todos los participantes tuvieron la oportunidad de plantear sus recomendaciones sobre cuestiones relevantes.



Foro “El Sector Privado como Socio Estratégico en la Implementación de la Política de Gobierno Abierto”

■ Temáticas

- Durante el *world café* se abordaron los siguientes temas:
- ¿Qué oportunidades y beneficios ofrece el gobierno abierto para el sector empresarial?
- ¿Qué rol debe jugar el sector privado en la implementación del gobierno abierto?
- ¿Cuál debe ser la estrategia para involucrar al sector privado en la agenda de gobierno abierto?
- ¿Qué limitantes u obstáculos encuentra el sector empresarial para participar en temas de gobierno abierto?
- ¿Podría la Responsabilidad Social Empresarial abordar los temas de gobierno abierto?
- ¿Qué normativa se debería aprobar en materia de gobierno abierto en Costa Rica?

Charla-taller sobre buenas prácticas en acceso a información y datos abiertos

La Fundación The Trust for the Americas, el Viceministerio de la Presidencia en Asuntos Políticos y Diálogo Ciudadano y el CICAP de la UCR, realizaron la charla-taller sobre buenas prácticas en acceso a información y datos abiertos con expertos internacionales y nacionales, el día Jueves 20 de Octubre, en el Auditorio del CICAP de la Universidad de Costa Rica.

La actividad estuvo dirigida a la Red de Reformadores de Gobierno Abierto, formada por representantes de instituciones del sector público costarricense.



Charla-taller sobre buenas prácticas en acceso a información y datos abiertos

Durante la actividad se revisaron los resultados del Índice de Transparencia del Sector Público, la Encuesta Nacional sobre la Transparencia, realizada por la Contraloría General de la República, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y agenda 2030, la Guía para la atención de solicitudes de Información de la ciudadanía, a cargo de la Procuraduría de la Ética Pública (PGR) y la aplicación de técnicas para detectar información generada por las instituciones públicas que pueden ser relevantes para el sector privado.



En el cierre de la actividad la directora de investigación y diseño de The Center for Open Data Enterprise.
Fotos: CICAP



World Café para el diseño de una Guía de diseño para portales web transparentes

El Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP) realizó una sesión de World Café en sus instalaciones, el día martes 25 de octubre, con el propósito crear una red viva de conocimientos en torno a la transparencia, en un proceso colaborativo de co-creación.

Esta discusión contribuirá con la elaboración de la **Guía de diseño para portales web transparentes**, propuesta ganadora del fondo de financiamiento para proyectos de gobierno abierto del proyecto "Colaboración entre la Sociedad Civil y el Gobierno de Costa Rica para Fomentar la Transparencia y el Gobierno Abierto" de la Fundación Trust para las Américas (FTA) de la Organización de Estados Americanos (OEA), y actualmente en desarrollo por el CICAP para fortalecer la Red Interinstitucional de Transparencia (RIT) de la Defensoría de los Habitantes de la República (DHR).



World Café para el diseño de una Guía de diseño para portales web transparentes



Asistieron a esta actividad Armando Jiménez Ramírez, Web Master de la DGSC y la Licda. Karol Ramírez Brenes, Profesional de la Asesoría Jurídica.

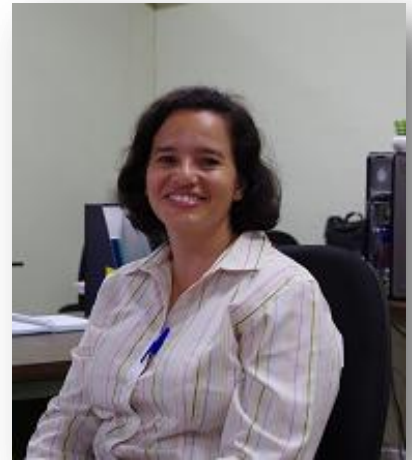
“Creo que más que todo la actividad sirvió para que nos lleváramos la inquietud de qué estamos haciendo nosotros y qué no, para dar información más transparente al público”, explicó Armando Jiménez.

Según explicaron, para la mayoría de las personas que no son informáticos, el aspecto más importante es la usabilidad de las páginas, mientras que para los profesionales en informática, el aspecto más importante es la seguridad de cualquier sistema.

“Esta actividad nos hizo ver la necesidad de que debemos trabajar mejor en la información que suministramos a la ciudadanía sobre de nuestra propia institución, considerando a los usuarios, a los funcionarios y los canales de comunicación adecuados para lograr cada día un mejor servicio al ciudadano. Como se mencionó muchas veces no existe una guía o plan a seguir para lograrlo ya dependerá de la institución o empresa”, agregó Jiménez Ramírez.

World Café para el diseño de una Guía de diseño para portales web transparentes

Por su parte, Karol Ramírez expresó que durante las sesiones, las personas participantes, plantearon la necesidad de incorporar la perspectiva ciudadana, la del empleado público, y la opinión de los informáticos en el diseño de los sitios web.



“Hay coincidencia en la necesidad de que exista una visión que incorpore las tres partes; que no se parta del supuesto de que la información suministrada es la que realmente necesita la ciudadanía, sino dar la oportunidad a ésta de opinar; estar atentos a que la información solicitada solventa las necesidades”, indicó Ramírez Brenes.

“La administración debe suministrar información útil y de fácil comprensión, y los informáticos deben velar por que dicha información se presente de forma accesible y ágil, siendo que la página web de cada institución sea amigable y sobre todo segura para aquel que la requiera acceder”, agregó.

World Café para el diseño de una Guía de diseño para portales web transparentes



Los días lunes 14, martes 15 y miércoles 16 de noviembre se realizará la presentación y capacitación a los 47 jefes de RH del Módulo para divulgar concursos que abren las instituciones públicas, proyecto enmarcado dentro de los compromisos de la Estrategia Nacional de Gobierno Abierto, concretamente en lo relativo a "Transparentar el Proceso de Reclutamiento y Selección de Personal bajo el ámbito del Régimen de Servicio Civil.

Se trata de un Taller de Capacitación sobre el Aplicativo Automatizado para la Divulgación de Concursos, iniciativa desarrollada en forma conjunta con la Presidencia de la República y el Ministerio de Educación Pública, que posibilita a las instituciones bajo el RSC, publicar la información relativa a los puestos de trabajo que se requieren ocupar mediante concursos, sean éstos internos o externos.

Gobierno fortalece ruta de transparencia fomentando el uso de datos abiertos

- El Gobierno de la República, como parte del compromiso con la ciudadanía, fortalece la ruta de transparencia fomentando el uso de los datos abiertos para la consulta, uso y difusión de información pública.
- Desde julio de este año funciona el Portal de Transparencia en el que la ciudadanía puede acceder y consultar la información relacionada con la Presidencia de la República y el Ministerio de la República en la dirección www.transperencia.presidencia.go.cr
- De igual manera se tiene establecida la ruta de trabajo que se ha realizado en el año 2016 que culminará con la firma de la Política Nacional de Datos Abiertos y que se concreta con las acciones de implementación, capacitación y homologación de las páginas de datos abiertos y portales de transparencia de las instituciones públicas, sustentadas en estándares internacionales y teniendo en cuenta el acceso libre a la ciudadanía.



Gobierno fortalece ruta de transparencia fomentando el uso de datos abiertos

- “La cultura de transparencia está avanzando: en estos cuatro meses, se han logrado 1.000 usuarios regulares, 8.165 visitas, con un registro de 76,65% de nuevas visitas, y un promedio de uso de 3 minutos. La ciudadanía se está apropiando de estas prácticas y la intención es que sigamos fomentando por medio de campañas y estableciendo estándares para las demás instituciones el acceso de la información pública a disposición de la ciudadanía”, informó la Viceministra de la Presidencia en Asuntos Políticos y Diálogo Ciudadano, Ana Gabriel Zúñiga Aponte.
- Precisamente en este 2016 se firmó la Carta Internacional de Datos Abiertos y en diciembre se emitiría la Política Nacional de Datos Abiertos. Además, como reconocimiento al enfoque de información abierta a la ciudadanía, en el 2017 Costa Rica será sede de ABRELATAM y ConDatos 2017, eventos en los que la región discute e impulsa la mejora de estas prácticas. Esto es un reconocimiento al enfoque que se usa en Costa Rica de acceso libre a la ciudadanía y derechos humanos.