

Encuesta Nacional de Percepción sobre Transparencia -2016



Contraloría General de la República

Equipo de Transparencia - DGSC



Cápsula Informativa
Equipo de Transparencia DGSC
No. 5
Junio 2016

Encuesta Nacional de Percepción sobre Transparencia -2016

La Contraloría General de la República consultó a la ciudadanía costarricense, acerca de su percepción sobre la transparencia en la gestión pública, con el fin de conocer de primera mano el estado del acceso de la información sobre la Hacienda Pública y su relación con la rendición de cuentas y la participación ciudadana sobre su gestión.

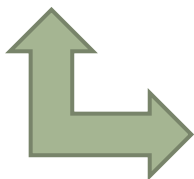
Esta iniciativa busca generar valiosos insumos para la fiscalización superior de la Hacienda Pública y a la vez contribuir con la promoción del control ciudadano y del control político de la Asamblea Legislativa.

La ENPT-2016 tuvo por objetivo conocer la opinión a nivel nacional sobre el tema de transparencia para dos tipos de población.

Por un lado se quería conocer la percepción de la ciudadanía sobre el tema de transparencia en el sector público como la opinión de los oferentes de la Administración sobre el proceso de contratación administrativa.



En ambas poblaciones, al tratarse de una encuesta telefónica participaron aquellas personas que poseían un teléfono celular, un teléfono residencial o teléfono de oficina, para el caso de los oferentes, dentro del territorio nacional.



Muestreo

- Para la selección de la muestra, se contó con dos tipos de marcos muestrales en la consulta a la ciudadanía (uno para los teléfonos residenciales y otro para los teléfonos celulares) y un marco muestral en la consulta a los oferentes de la Administración.
- En el caso de la **consulta a la ciudadanía**, se utilizó un muestreo simple al azar; la mayoría de preguntas son de carácter dicotómicas y se utilizó un nivel de confianza del 95% con un margen de error 3 puntos porcentuales, lo que determinó que cada uno de los cuestionarios en la consulta a la ciudadanía deberían de poseer un tamaño de muestra de 1068 personas entrevistadas.



- Para el caso **del muestreo a los oferentes** de la Administración, también se utilizó un muestreo simple al azar; en vista de que la mayoría de preguntas son de carácter icotómicas y de utilizar el mismo nivel de confianza del 95% con un margen de error 5 puntos porcentuales, se determinó un tamaño de muestra de 385 personas entrevistadas.



Módulos

La ENPT-2016 está compuesta por los siguientes temas:

Acceso a la información: percepción del acceso del a información en municipalidades, instituciones, gobierno, y otros.

Información para la rendición de cuentas: información para la rendición de cuenta en los funcionarios, instituciones, economía, finanzas, y planes de desarrollo.

Participación ciudadana: participación ciudadana en grupos locales, audiencias públicas, formulación de quejas, reclamos, etc.

Contratación Administrativa: percepción de la transparencia en las etapas de la contratación administrativa y los sistemas electrónicos de compra.

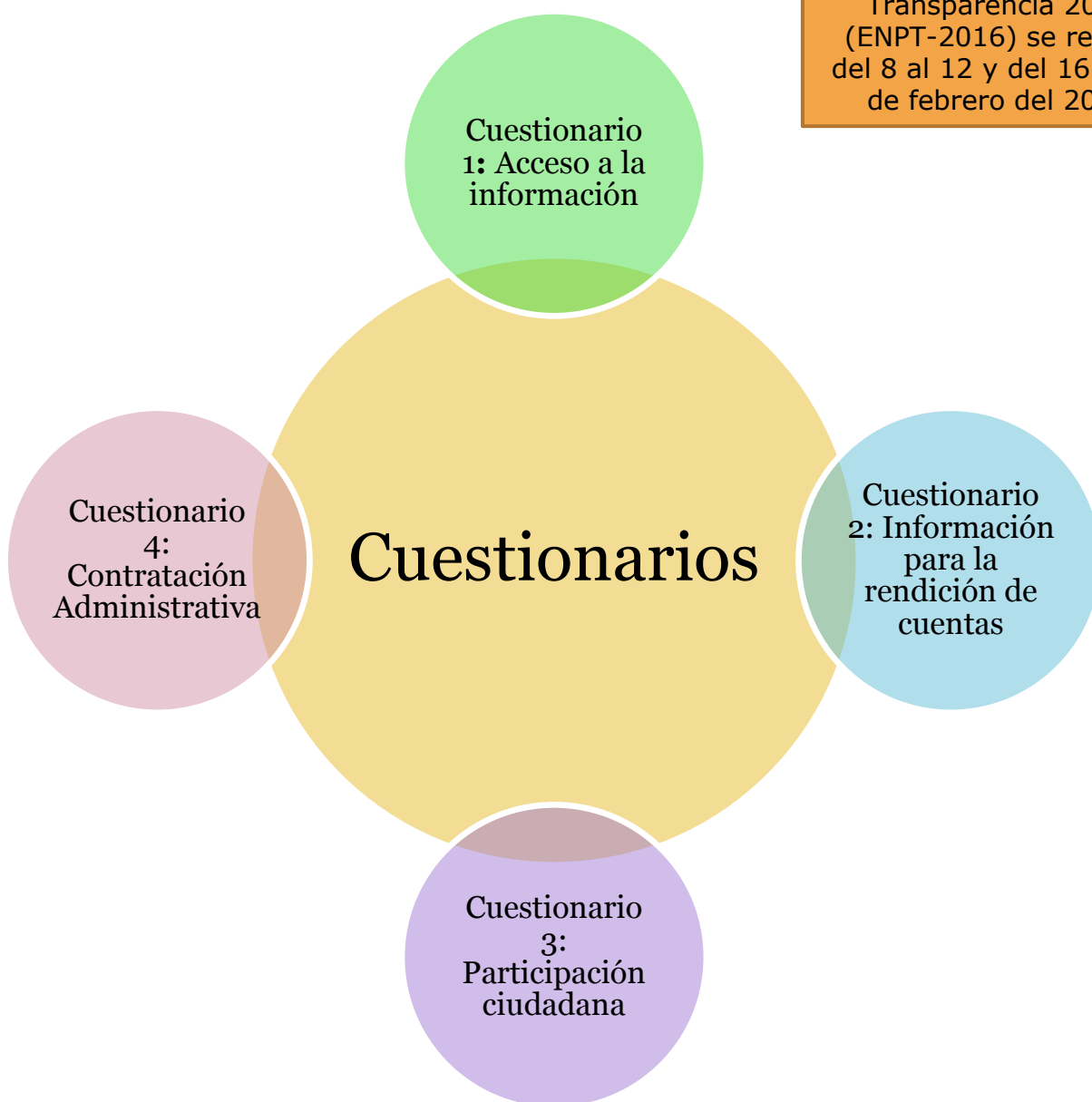


Documento completo en:

<https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docsweb/enpt/index.html>

Módulos

La Encuesta Nacional de Percepción sobre la Transparencia 2016 (ENPT-2016) se realizó del 8 al 12 y del 16 al 19 de febrero del 2016



Cada módulo pregunta acerca de la percepción de los encuestados sobre temas como el acceso a los sitios web de las instituciones públicas, el nivel de participación y la evaluación de las municipalidades y las instituciones públicas, sobre las diferentes fases del proceso de contratación, los sistemas de compras electrónicas, entre otros.

Resultados



TRANSPARENCIA EN EL SECTOR PÚBLICO COSTARRICENSE

56%

El Gobierno **dificulta** el acceso a la información



71%

Sector Público posee una **deficiente** transparencia en la información que brinda



66%

Ciudadanía **NO** consulta sitios web



30%

Ciudadanía muestra **desinterés** por el uso de los recursos públicos





TRANSPARENCIA EN EL SECTOR PÚBLICO COSTARRICENSE

64%
 Ciudadanía interesada en el Sector Público

66%
 Se confía **poco o nada** en la información brindada por el Gobierno

79%
 **Desconfianza** en las explicaciones que dan los empleados públicos

89%
 Sector Público **NO comunica** de forma efectiva la información sobre los resultados de lo que hace

RENDICIÓN DE CUENTAS

Sector Público



77%

Información sobre las audiencias públicas es insuficiente



72%

NO ha participado en algún grupo organizado



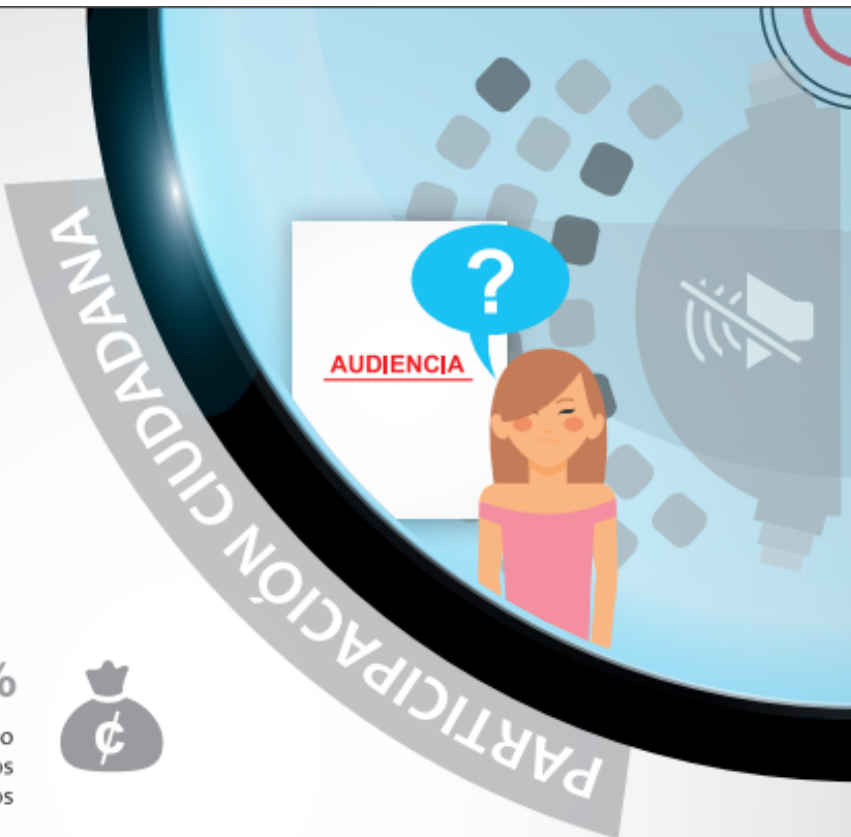
88%

Nunca ha participado en grupos interesados en recursos públicos



44%

La participación ciudadana en la gestión pública es mala o muy mala



TRANSPARENCIA EN EL SECTOR PÚBLICO COSTARRICENSE



TRANSPARENCIA EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

I

Planificación

INICIO

Invitación a Participar

SISTEMA ELECTRÓNICO



SISTEMA FÍSICO



FINAL

Compras Electrónicas

Proceso

Contratación Administrativa

I

Planificación

II

Acceso a cambios

III

Análisis del proceso de ofertas

IV

Fase recursos

SISTEMA FÍSICO

37%

Los medios de divulgación del programa anual de adquisición dificulta enterarse sobre las contrataciones de la Administración.

41%

Medios utilizados por las Instituciones no permiten enterar oportunamente de las concursos.

85%

Consideran que los carteles contienen la información suficiente sobre la apertura de las ofertas.

48%

El concurso se percibe como viciado dado que no se evalúan la totalidad de factores

32%

Nunca se llegan a evaluar todos los factores.

31%

El trato es desigual para los oferentes.

38%

Los actos de la Administración no son de acceso público.

81%

Un único sistema de compras haría más transparente el proceso de compras.

66%

Sistema de compras electrónico evita prácticas de corrupción en las Contrataciones Administrativas.

40%

Administración no brinda capacitación para los proveedores en el uso de los sistemas de compra electrónicos.

53%

Desconoce las normas que regulan los sistemas de compras electrónicos.

95%

Debe existir un único sistema electrónico de compras para el sector público.

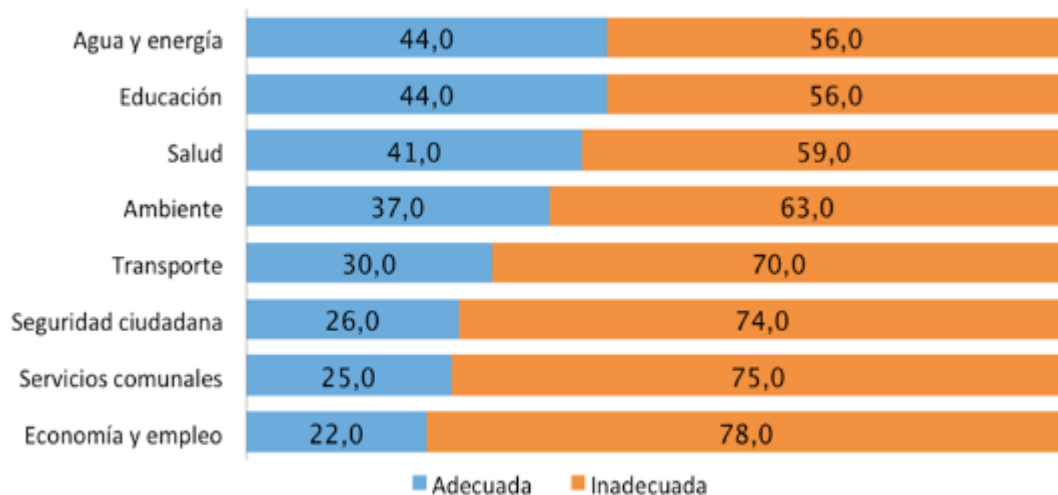


Características de la información del sector público (porcentaje)



Fuente: Contraloría General de la República. Encuesta Nacional de Percepción sobre la Transparencia. Febrero 2016.

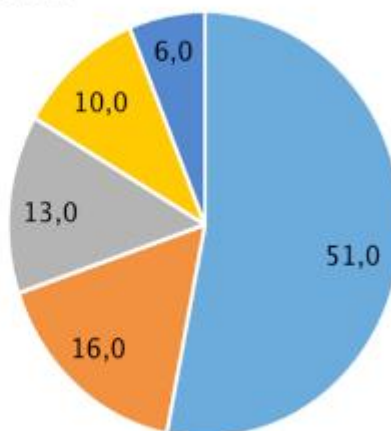
Percepción sobre adecuada comunicación de información relacionada con servicios públicos esenciales



Fuente: Contraloría General de la República. Encuesta Nacional de Percepción sobre la Transparencia. Febrero 2016.

Distribución porcentual de mecanismos utilizados para participar en asuntos relacionados con la Hacienda Pública

- Asociación comunal o local
- Comité cantonal o distrital
- Juntas locales
- Asociación o grupo nacional



Fuente: Contraloría General de la República. Encuesta Nacional de Percepción sobre la Transparencia. Febrero 2016.

Percepción de los oferentes acerca de los carteles elaborados por la administración (porcentaje)



Fuente: Contraloría General de la República. Encuesta Nacional de Percepción sobre la Transparencia. Febrero 2016.