



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

Índice de Transparencia del Sector Público 2016 y otros instrumentos de interés

Los desafíos de la DGSC



Cápsula Informativa
Equipo de Transparencia DGSC
No. 7
Septiembre 2016

Índice de transparencia del sector público –ITSP- 2016

Generalidades

El día lunes 12 de septiembre, se presentó en el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP) el informe de resultados del Índice de transparencia del sector público – ITSP- obtenido a través de la revisión de páginas web, correspondiente al año 2016. En esta ocasión se evaluaron 206 instituciones del sector público costarricense (de las cuales no se pudieron medir 29, bajando el promedio general), mientras que en el año 2015 se evaluaron 105.

Alcance del ITSP

Dimensiones del estudio

El ITSP concibe a la transparencia en un **sentido amplio** de acceso a la información por medio de los **sitios web** y por parte de la ciudadanía

Acceso a la Información

Rendición de Cuentas

Participación Ciudadana

Datos Abiertos de Gobierno

Variables y subvariables del estudio

Acceso a la Información

- Información institucional
- Información del personal institucional
- Procesos de contratación
- Servicios y procesos institucionales
- Herramientas y condiciones

Rendición de Cuentas

- Finanzas públicas
- Planes y cumplimiento
- Informes institucionales y de personal
- Toma de decisiones

Participación Ciudadana

- Invitación a la participación
- Mecanismos de participación
- Calidad de los mecanismos de participación

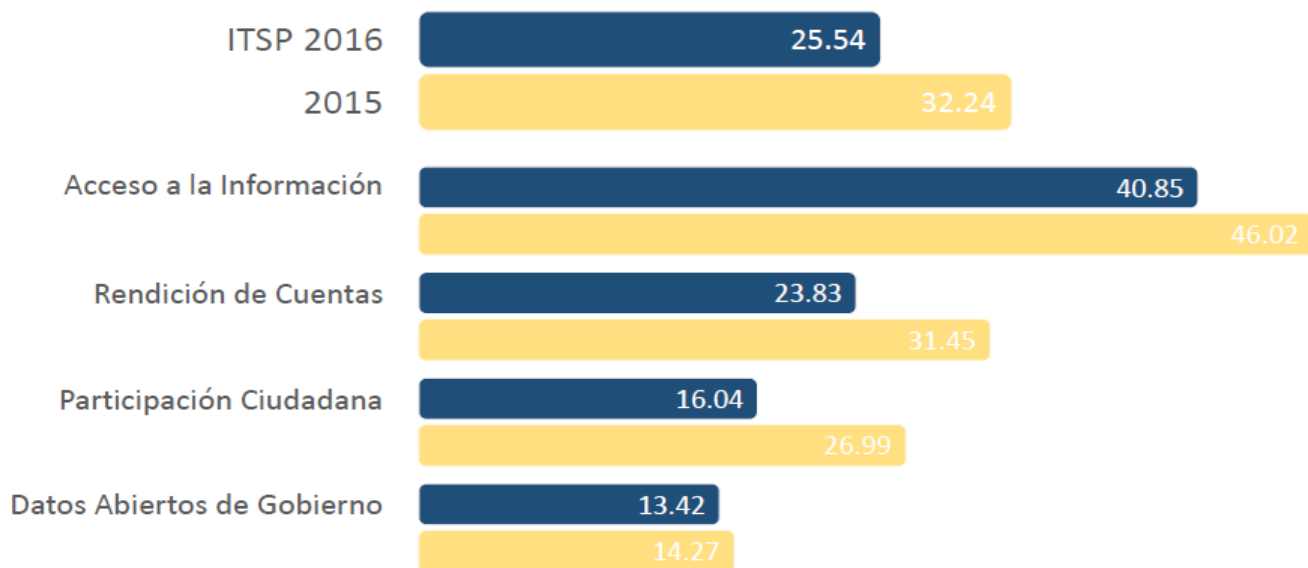
Datos Abiertos de Gobierno

- Presupuesto público
- Ejecución del presupuesto
- Contratación administrativa
- Estadísticas o registros del sector

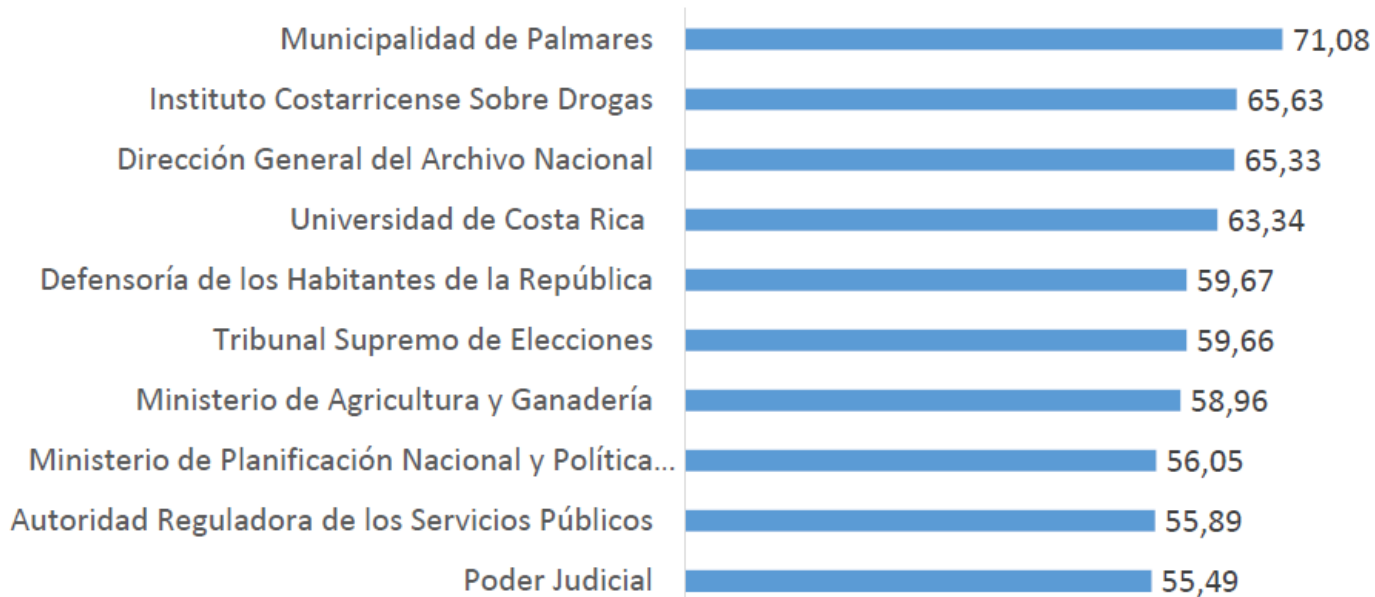
Resultados



Promedios nacionales



Los 10 primeros lugares



Resultados



1

- **Municipalidad de Palmares**
- Fue la única entidad que superó los 70 pts. de 100

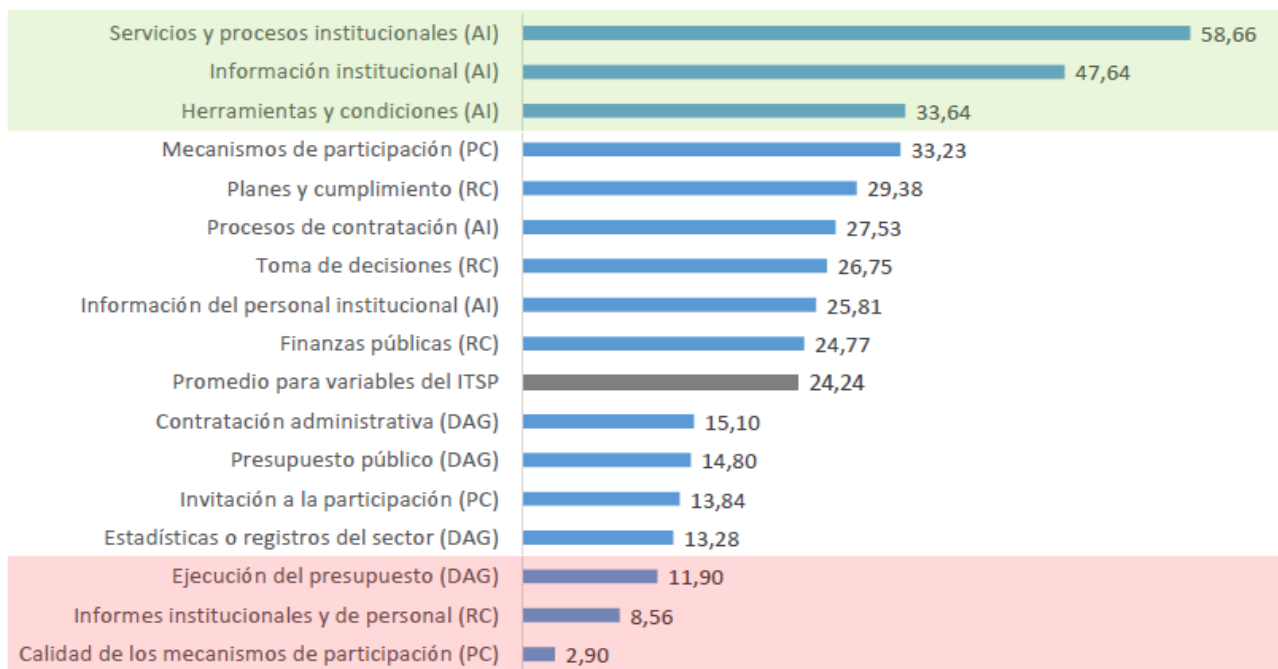
2

- **ICD y el Archivo Nacional**
- Apenas pasaron la mínima de 65 pts.

3

- **El resto de las instituciones**
- Deben mejorar sus estándares

Promedios nacionales para variables



Resultados



Lo mejor evaluado

4 Indicadores con calificación superior a 70

- Descripción de funciones (AI) 79.61
- Creación de la institución (AI) 75.24
- Servicios que ofrece la institución (AI) 70.87
- Tamaño de los botones (AI) 70.39

Lo peor evaluado

28 Indicadores con nota inferior a 10

* Énfasis sólo para

- Textos alternativos (AI) 9.71
- Informes de cumplimiento (RC) 9.71
- Informes de calificación del personal (RC) 9.71
- Legible por computadora (DAG) 9.71
- Auditorías del gasto público (RC) 9.22
- Legible por computadora (DAG) 9.22
- Información actualizada (AI) 7.18
- Histórico de las auditorías del gasto público (RC) 6.99
- Audiencias públicas (PC) 6.31
- Listado de activos inmuebles (AI) 5.53
- Opción de seguimiento (PC) 5.34
- Foros de opinión (PC) 4.37
- Programa de actividades de jerarcas (RC) 4.08
- Informe del archivo institucional (RC) 3.88
- Asesorías externas (AI) 3.69
- Informes de viajes (RC) 3.50
- Temas a tratar (RC) 3.40
- Activos inmuebles alquilados (AI) 3.20
- Seguimiento a gestión de contraloría de servicios (PC) 2.91
- Licencia abierta (DAG) 2.91
- Proyecto de presupuesto (RC) 2.43
- Seguimiento a resultados de audiencias públicas (PC) 2.43
- Licencia abierta (DAG) 2.43
- Licencia abierta (DAG) 2.43
- Publicación disponible (PC) 1.46
- Publicación de información comúnmente solicitada (PC) 1.46
- Licencia abierta (DAG) 1.46
- Informe de aportes recibidos (PC) 0.49

Dirección General de Servicio Civil

ITSP	Promedios	2015	2016	Variación
		28,95	35,40	6,45
Dimensiones	Descripción	Resultados		Variación
Acceso a la información	Evalúa la información y la calidad de la misma colocada en los sitios web de las instituciones públicas, en cumplimiento del principio de máxima publicidad y el derecho constitucional y humano del acceso a la información.	46,75	62,29	15,54
Rendición de cuentas	Evalúa la información que las instituciones públicas colocan en sus sitios web relacionada con el cumplimiento de sus objetivos, competencias y responsabilidades, tanto institucionales como de los funcionarios públicos que las conforman.	17,91	27,55	9,64
Participación ciudadana	Evalúa los espacios y los medios que el ciudadano dispone para participar en los procesos de planificación, control y evaluación institucional, accesibles a partir de los sitios web institucionales.	33,74	23,00	-10,74
Datos abiertos de gobierno	Evalúa la publicación de conjuntos de datos pre-seleccionados en el sitio web de las instituciones públicas, de acuerdo con el cumplimiento del formato de datos abiertos (apertura técnica y legal), permitiendo su uso, reuso y libre distribución.	5,65	16,31	10,66

Posición ITSP obtenida en el 2015	69
Posición ITSP obtenida en el 2016	60
Mejora de la posición en puntos	9

Posición obtenida entre instituciones que cuentan con Red de Transparencia: 42

Dirección General de Servicio Civil

Desafíos de la DGSC

Continuar mejorando en todas
las categorías de manera
progresiva y permanente.

Según explicó el señor Olman Jiménez Corrales, Director del Área de Desarrollo Estratégico, actualmente se desarrolla con la Casa Presidencial un proyecto en esta línea, relacionado con la Estrategia Nacional por un Gobierno Abierto (ENGA) derivado del Eje de Transparencia y Acceso a la información ya que en este momento se están desarrollando dos aplicaciones que estarán en nuestro Sitio Web, una de ellas para la publicación de Concursos de todas las instituciones bajo el Régimen de Servicio Civil y otra relativa a la actualización permanente de la Oferta de Servicios con interfaces a otras bases de datos como el Poder Judicial, CONARE, Tribunal Supremo de Elecciones (Registro Civil), lo cual permitirá avanzar en el tema de transparencia del proceso de Reclutamiento y Selección de Personal tanto para el título I, II y IV.

Por su parte, el Equipo de Transparencia integrado por Karol Ramírez Brenes, Profesional de la Asesoría Jurídica, Reinier Hernández Li, Profesional de la UTIC y Ruth Piedra Marín, Profesional de Comunicación Institucional, continuaremos brindando acompañamiento en la actualización de la información disponible en el sitio web institucional, así como otras iniciativas relacionadas.